

# REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2010

ECONÓMICO-FINANCIERO / SOCIAL / MEDIOAMBIENTAL



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE VALPARAISO





# ÍNDICE

06	MENSAJE DEL RECTOR
08	PRESENTACIÓN DEL REPORTE
10	PERFIL DE LA PUCV
24	GOBIERNO CORPORATIVO
30	GESTIÓN INSTITUCIONAL
36	GESTIÓN ECONÓMICA - FINANCIERA
44	NUESTROS TRABAJADORES
62	NUESTROS ESTUDIANTES
88	DOCENCIA
98	INVESTIGACIÓN
104	VINCULACIÓN CON EL MEDIO INTERNACIONAL
112	VINCULACIÓN CON EL MEDIO NACIONAL
128	COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE
139	TABLA DE INDICADORES GRI



# MENSAJE DEL RECTOR

Tengo el agrado de presentarles el segundo Reporte de Sostenibilidad de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, correspondiente a la gestión económica-financiera, social y medioambiental del 2010. En este nuevo proceso voluntario de transparencia y rendición de cuentas, la Universidad informa de los avances y también de sus desafíos pendientes en el camino hacia un desarrollo sostenible, basado en los valores humanistas y cristianos que profesa.

Como institución de la Iglesia Católica, nuestra Universidad desde su fundación, hace 83 años, se ha distinguido por entregar una formación integral y de calidad, unido a un decidido compromiso con la comunidad. Este sello valórico institucional quedó de manifiesto tras el terremoto y maremoto del 27 de febrero de 2010. Grupos de alumnos y personal se unieron para realizar acciones de gran solidaridad en beneficio de quienes perdieron sus viviendas y enseres durante la catástrofe.

El terremoto también golpeó directamente a nuestra Universidad, puesto que varias instalaciones sufrieron severos daños, lo que obligó a destinar un monto importante de recursos a su reparación. Asimismo, también la institución se vio afectada por una disminución en la recaudación de los aranceles pagados por los estudiantes y sus familias durante el primer semestre del año, lo cual se normalizó a contar del segundo semestre.

Como consecuencia de una adecuada gestión de nuestros recursos económicos pudimos hacer frente a dicha situación y de este modo continuar la materialización del Plan Maestro de Espacios Físicos, iniciándose la construcción del Edificio de Literatura en el Campus Sausalito, casino en el Campus Curauma, entre otros inmuebles.

El 2010 también tuvo acontecimientos positivos, como la acreditación de nueve carreras, totalizando con ello un to-

tal de 45 carreras acreditadas por la Comisión Nacional de Acreditación y Agencias de Acreditación. Para nuestra Universidad estos procesos implican un aprendizaje significativo y una oportunidad de mejoramiento continuo. En este marco, el Reporte de Sostenibilidad viene a complementar estos procesos, toda vez que contribuye a mejorar las prácticas de nuestra institución al medir una serie de indicadores proporcionados por Global Reporting Initiative (GRI) y otros índices propios que permiten analizar la gestión socialmente responsable de la institución en su conjunto.

Algunos de estos indicadores dicen relación con prácticas laborales y al respecto podemos señalar con orgullo que nuestra Universidad se ha caracterizado por cultivar una relación con sus trabajadores basada en el diálogo y la confianza. Durante este año se concluyó con éxito un nuevo proceso de negociación colectiva, el cual estableció las condiciones de trabajo para los 670 trabajadores sindicalizados de la Universidad, para el período comprendido entre octubre de 2010 y septiembre de 2012.

La Universidad ha seguido cumpliendo un destacado rol como agente de movilidad social, lo cual se refleja en que un 79% de nuestros estudiantes provienen de colegios municipales y subvencionados y que el 71% recibe algún tipo de ayuda para el financiamiento del arancel de matrícula. Se ha continuado con la política de favorecer el acceso y permanencia de los estudiantes, para este propósito el año 2010 la Universidad destinó de sus recursos propios \$3.340 millones en ayudas estudiantiles.

En el sentido anterior, la Universidad también ha asumido un fuerte compromiso con la educación escolar, a través del apoyo a estudiantes talentosos de colegios públicos y subvencionados de la Región de Valparaíso. El programa BETA es uno de nuestros mayores orgullos, ya que al



“ La Universidad ha seguido cumpliendo un destacado rol como agente de movilidad social... un 79% de nuestros estudiantes provienen de colegios municipales y subvencionados y que el 71% recibe algún tipo de ayuda para el financiamiento del arancel de matrícula” .

permitir vivir a alumnos de sexto básico a cuarto medio la experiencia de aprendizaje en la propia Universidad, se constituye en un agente motivador para que éstos continúen formándose en la educación superior. Las cifras lo avalan: en el 2010 el 86% de los estudiantes participantes en BETA siguió estudios superiores, de los cuales el 40% lo está haciendo en la PUCV.

El 2010 fue un año fructífero en investigación. La Universidad se adjudicó 35 proyectos Fondecyt, más del doble que en el 2009, situándose en el séptimo lugar nacional. Complementando dicha área, se inauguró el edificio institucional del Núcleo Biotecnología Curauma (NBC), que implicó una inversión de más de 300 millones de pesos, financiados por el Fondo de Innovación para la Competitividad del Gobierno Regional y recursos propios.

El NBC está integrado por académicos y profesionales de excelencia, dedicados a la investigación aplicada, al desarrollo tecnológico, la innovación y la transferencia tecnológica en el área de la Biotecnología. Se ubica en una superficie de 500 metros cuadrados, que en el mediano plazo llegará a los 20 mil metros cuadrados, convirtiéndose en polo de desarrollo tecnológico del más alto nivel en el Campus Curauma.

Sin embargo, en este campo tenemos el desafío pendiente de incrementar el patentamiento de nuestras innovaciones, de modo de seguir transfiriendo a la sociedad el conocimiento generado en nuestros laboratorios y aulas.

La PUCV es una universidad abierta al mundo. Durante 2010 se convirtió en la segunda universidad chilena en recibir más alumnos extranjeros y suscribió 352 convenios con diversas instituciones de educación superior de 37 países.

La Universidad, en sintonía con las tendencias mundiales y en su propósito de avanzar hacia un desarrollo sosteni-

nible, desde el reporte anterior se ha abocado a la tarea de analizar y mejorar sus prácticas medioambientales, a fin de minimizar su impacto sobre el medio ambiente. En este reporte se puede apreciar una mayor cantidad de información sobre las gestiones en este ámbito realizadas por la Universidad, a nivel interno y en beneficio de la sociedad, mediante centros y programas dependientes. No obstante, aún nos queda mucho por avanzar en esta materia. Esperamos en nuestros sucesivos reportes dar cuenta de cambios significativos en nuestra gestión medioambiental y sistematizar mayor información de los aportes que desde la docencia, investigación y vinculación con el medio realizamos al respecto.

El Reporte de Sostenibilidad es, precisamente, una herramienta para detectar oportunidades de mejora y para analizar los aspectos positivos de nuestra gestión institucional, además de contribuir a la transparencia de nuestras prácticas. Para el próximo ejercicio nos hemos propuesto incluir una tabla de indicadores específicos, que den cuenta de aquellas materias propias de una Universidad como la nuestra y que no son abordadas por la Guía GRI.

Espero que la información contenida en este Reporte sea de su interés y utilidad, el cual sin duda alguna con sus sugerencias y aportes que esperamos recibir, nos permitan seguir en el camino de mejoramiento continuo y de crecimiento socialmente responsable de nuestra institución.

**Claudio Elórtégui Raffo**

**Rector**

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso



# PRESENTACIÓN DEL REPORTE

EL SEGUNDO REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD DE LA PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO  
RESPONDE AL COMPROMISO  
INSTITUCIONAL DE REPORTAR  
ANUALMENTE SU GESTIÓN SOCIALMENTE  
RESPONSABLE Y ASÍ CONTRIBUIR A LA  
TRANSPARENCIA INFORMATIVA DE CARA A  
SUS DIFERENTES PARTES INTERESADAS.

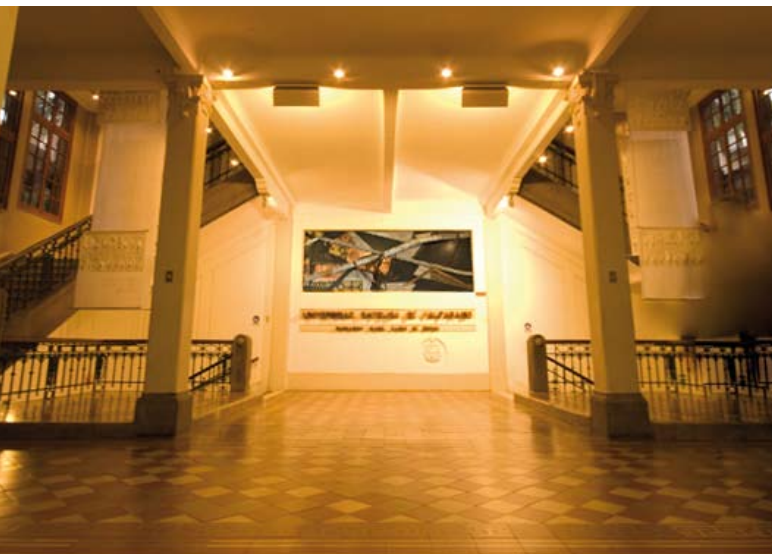
## ALCANCES

Este Reporte, al igual que el anterior, ha sido elaborado siguiendo las directrices de Global Reporting Initiative, versión G 3, iniciativa de amplio reconocimiento y valoración por parte de la comunidad internacional. Junto con ello y considerando las particularidades de una institución universitaria como la PUCV, se han incorporado una serie de temas e indicadores propios que permiten dar a conocer el desempeño de la Universidad, respondiendo a las expectativas de información de los diversos grupos con los cuales se relaciona.

En el informe se da cuenta de la gestión y las principales acciones en el ámbito económico-financiero, social y medioambiental llevadas a cabo durante el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2010, comparativas con igual periodo del año 2009.

También se informa sobre el contexto histórico y los procesos de comunicación y diálogo que genera la Universidad con sus partes interesadas: directivos, académicos, estudiantes, personal no académico, sector productivo, sistema educacional, autoridades y organismos públicos, organizaciones sociales y culturales.

En este Reporte se entrega información de la gestión socialmente responsable del nivel central, facultades, escuelas e institutos que componen la Universidad, es decir, de su esfera directa de influencia. Adicionalmente, se incluye información descriptiva de las principales instituciones relacionadas a la PUCV.





## ELABORACIÓN DEL REPORTE

El Reporte es un instrumento de comunicación, pero también de apoyo a la gestión interna de la Responsabilidad Social, pues permite a través de una serie de indicadores evaluar el desempeño de la organización en los tres grandes ámbitos de la sostenibilidad: económico-financiero, social y medioambiental.

Así se concibe en la PUCV, por lo que se ha consolidado un equipo transversal que participa en el proceso de elaboración del Reporte, liderado por la Directora de Análisis Institucional, Verónica Bustamante, e integrado por el Director de Recursos Humanos, Hery Segovia; la Coordinadora General de Vinculación con el Medio, Paulina Chacón; el Director de Finanzas, Andrés Yáñez; y el Director de Operaciones y Servicios, Gianfranco Arata. Además se ha contado con la cooperación de otros directores y profesionales de diversas áreas de la Universidad que aportan con información relevante.

El Centro Vincular de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible de la PUCV, especializado en la elaboración de Reportes de Sostenibilidad, es quien ha acompañado a este grupo en este proceso. Juntos han determinado las materias más relevantes a ser informadas, siguiendo los principios de materialidad que propone GRI.

El proceso de retroalimentación del Reporte de Sostenibilidad anterior, llevado a cabo a fines del año 2010, también ha entregado luces de los temas más pertinentes para las distintas partes interesadas, lo cual además se ha constituido en una enriquecedora oportunidad de aprendizaje.

Toda la información contenida en este Reporte ha sido revisada y validada por este grupo de trabajo y cuenta con sus respectivos respaldos y documentación.

De acuerdo a la clasificación definida por GRI, la PUCV autodeclara este informe en el nivel B de cumplimiento, dado que se informan un total de 51 indicadores.





# PERFIL DE LA PUCV

LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO ES UNA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR CON MAYOR PRESTIGIO Y TRADICIÓN EN CHILE.



Desde hace 83 años forma a profesionales de alto nivel con sólidos valores humanistas. En ese mismo período, se ha destacado por su carácter pionero, como ocurrió, por ejemplo, en 1957, cuando realizó la primera transmisión televisiva en el país.

Las áreas del saber que aborda son: Agropecuaria y Ciencias del Mar, Arte y Arquitectura, Ciencias Naturales y Matemáticas, Ciencias Sociales, Derecho, Humanidades, Educación, Salud y Tecnología.

La PUCV tiene el título de Pontificia. El reconocimiento, que ostentan sólo 19 universidades en todo el mundo, le fue otorgado por la Santa Sede en el año 2003.

Integra también el selecto grupo de universidades chilenas que, por su calidad y excelencia, están acreditadas

institucionalmente en todas las áreas. En 2009 la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), organismo establecido por ley, le otorgó a la PUCV un período de acreditación de 6 años en los ámbitos de Docencia de Pregrado, Gestión Institucional, Docencia de Postgrado, Investigación y Vinculación con el Medio.

Se ubica en Valparaíso, uno de los principales centros universitarios del país, que atrae anualmente a miles de jóvenes, gran parte de ellos provenientes de otras regiones y del extranjero. La variedad y excelencia de la oferta académica disponible, la calidad de vida que ofrece y el escenario natural que brinda el encuentro entre los cerros y el mar son algunos de los elementos que convierten a la zona en un espacio ideal para la enseñanza y el aprendizaje, y para desarrollar una vida universitaria plena.

La investigación científica es uno de los pilares en que se sostienen la calidad y el prestigio de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Esa actividad, verdadero motor del quehacer universitario y rasgo distintivo de las instituciones de educación superior de excelencia, contribuye al bien común, a través de la creación y comunicación del conocimiento.

Los investigadores de la Universidad gozan de un sólido prestigio y los resultados de sus trabajos aparecen en publicaciones indexadas, que son un referente obligado para el mundo académico y científico.

La PUCV extiende su quehacer, brindando servicios a la comunidad, a través de instituciones relacionadas, como el Centro de Formación Técnica UCEValpo, Coneduca, UCVTV, UCV Radio, Conservatorio de Música, las Clínicas Kinésica y Psicológica, entre otras.





## IDENTIDAD INSTITUCIONAL

La identidad de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso está determinada por una triple condición:

- ⦿ ser Universidad
- ⦿ ser Católica
- ⦿ nacer y permanecer en Valparaíso

Esta naturaleza es la fuente inmediata de compromiso con sus propósitos institucionales: servir a la constante búsqueda de la verdad y la misión que la Iglesia reconoce a las universidades católicas y a la sociedad.

### MISIÓN

La Misión de la Universidad es el cultivo, a la luz de la fe, de las ciencias, las artes y las técnicas a través de la creación y comunicación del conocimiento, y la formación de graduados y profesionales con vocación de servicio a la sociedad, en el marco valórico del Magisterio de la Iglesia.

En el ejercicio de su Misión, la Universidad garantiza a sus miembros libertad académica y resguarda la igualdad de oportunidades de los estudiantes en el acceso a sus aulas.

### VISIÓN

Se visualiza una universidad católica con calidad académica reconocida a nivel nacional e internacional, que se proyecta al mundo respetando su identidad vinculada a Valparaíso, presenta un crecimiento sostenido en el saber y muestra excelencia en el resultado de sus procesos formativos.

La Universidad manifiesta una actitud de responsabilidad con la sociedad a través de acciones rigurosas e innovadoras y de una fluida vinculación con los ámbitos regional, nacional e internacional.

Sus egresados poseen el sello de la propuesta valórica institucional, competencia para un desempeño profesional prestigiado, preocupación constante por su formación, actualización y capacidad para asumir tareas en diferentes ámbitos y culturas.

### VALORES

#### Participación

La participación es una nota distintiva de esta Universidad. Se encuentra institucionalizada con tal nivel de profundidad que determina la forma en que se distribuye la responsabilidad de conducir la institución.

#### Autonomía

La Universidad se reconoce a sí misma como capaz de generar y mantener iniciativas innovadoras, tal como lo demuestra su historia y su presente, capacidad que está basada en un ejercicio responsable y competente de la autonomía que se reconoce a sus miembros.

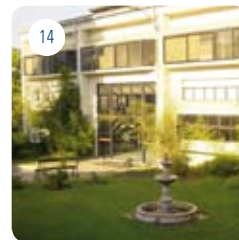
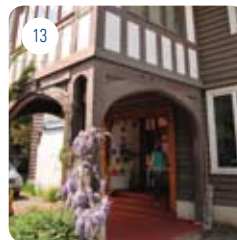
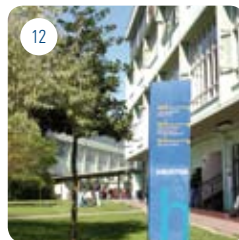
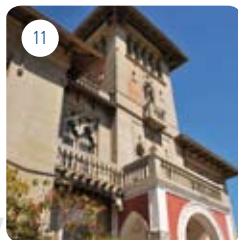
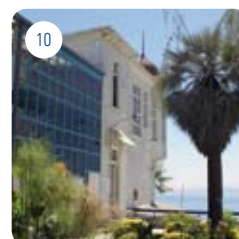
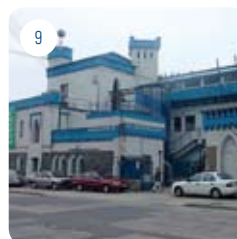
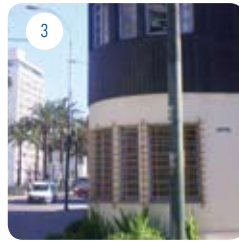
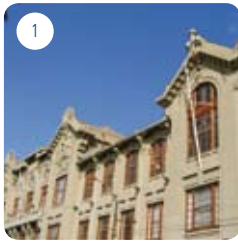
#### Diversidad

La Universidad se reconoce a sí misma como una comunidad que se enriquece a través de la diversidad que aportan sus miembros, pues ofrece la oportunidad de conocer y respetar al otro.

#### Solidaridad

Este valor da sentido a la vocación pública de la Universidad, y explica el modo en que participa del desarrollo general del país y, en particular, el modo en que participa del sistema chileno de educación superior.





14 Quilpué

**Eje Avenida Brasil**

1. Casa Central
2. Edificio Monseñor Gimpert
3. Instituto de Ciencias Religiosas
4. Centro Universitario Rafael Ariztía
5. Edificio Isabel Brown Caces

**Eje Cerro Barón**

6. Centro Universitario Malaquias Morales

**Eje Ruta Patrimonial**

7. Instituto y Conservatorio de Música

**Eje Recreo**

8. Escuela de Arquitectura y Diseño

**Eje Playa Ancha**

9. Centro Universitario Vito Alberti
10. Escuela de Alimentos

**Eje Centro de Viña**

11. Instituto de Historia

**Eje Sausalito**

12. Centro Universitario María Teresa Brown de Ariztía
13. Instituto de Arte

**Eje Quilpué**

14. Centro Universitario República de Suiza

**Eje Quillota**

15. Escuela de Agronomía

**Eje Curauma**

16. Campus Curauma

**Ritoque**

17. Ciudad Abierta de Ritoque



## HITOS EN LA HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD

### **6 de agosto de 1924**

Nace la Fundación Isabel Caces de Brown, fundamento de la creación de la Universidad.

### **21 de septiembre de 1925**

Fue puesta la primera piedra de la Casa Central.

### **25 de marzo de 1928**

Abre sus puertas como la primera universidad de la Región y cuarta fundada en el país, en una solemne ceremonia donde participó la comunidad porteña.

### **5 de abril de 1951**

A instancias de la Diócesis, la Compañía de Jesús se hace cargo de la Universidad por 13 años a través de los rectores P. Jorge González Forster y P. Hernán Larraín Acuña.

### **5 de octubre de 1957**

La televisión chilena vio la luz a través de UCV-TV, primer canal del país en realizar una transmisión en directo desde el edificio de la Casa Central.

### **Año 1967**

La Reforma Universitaria tuvo su primera expresión en el país en nuestra institución.

### **22 de enero de 2002**

Se inauguran las dependencias del edificio Isabel Caces de Brown, donde comenzaron a funcionar las escuelas de Ingeniería Industrial e Informática.

### **15 de marzo de 2003**

En la celebración de sus 75 años de vida académica, la Santa Sede otorga a la Universidad el reconocimiento de Pontificia, que sólo poseen 19 instituciones en el mundo.

### **5 de agosto de 2004**

La Universidad es la primera de la Región acreditada, por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado, en: Docencia de Pregrado, Investigación, Docencia de Postgrado y Gestión Institucional.

### **13 de diciembre de 2004**

Primera piedra del nuevo Campus Curauma, dando forma al proyecto que concentra instalaciones deportivas, tecnológicas y a aularios del más alto nivel.

### **25 de marzo de 2008**

La PUCV cumple 80 años, con una matrícula total de más de 13.000 alumnos.

### **Noviembre de 2009**

La Universidad obtiene la Acreditación Institucional por 6 años en todas las áreas acreditables, siendo la primera institución en la Región en alcanzar este logro.

### **Agosto de 2010**

La PUCV presenta su primer Reporte de Sostenibilidad correspondiente a la gestión del año 2009, elaborado en base a la metodología de Global Reporting Initiative - G3 GRI.



## NUESTRO QUEHACER

La Universidad es una persona jurídica pública en la Iglesia Católica y es persona jurídica de derecho público en conformidad a la legislación chilena. En materia de financiamiento es autónoma del Estado y posee un régimen particular con aporte indirecto del Estado. Es por ello que debe responder a una serie de normativas y controles del Ministerio de Educación y a nivel interno.

Las actividades principales de la PUCV se concentran en la docencia de pre y postgrado, investigación y vinculación con el medio.

Al año 2010 la Universidad cuenta con 13.293 estudiantes de pregrado, 1.090 alumnos de postgrado, 278 de postítulos y 816 estudiantes de intercambio internacional. La cantidad de estudiantes de pregrado y postgrado se ha incrementado levemente con respecto al año anterior, siguiendo la tendencia anual.

El cuerpo académico está constituido por 1.236 profesores, que representan 551 jornadas completas equivalentes, de las cuales el 69,1% corresponde a grado de doctor o magíster. Estas cifras son levemente superiores a las de 2009, cuando se contaba con 1.232 profesores, que representaban 553 jornadas completas equivalentes, y de ellos el 64,6% poseía grado de doctor o magíster.

En tanto, el personal no académico está compuesto por 925 personas contratadas, cifra superior a la registrada en 2009 de 885 trabajadores. En 2010 el 74,5% del personal está representado en los sindicatos N°1 y Alberto Hurtado Cruchaga, cifra similar a la del año pasado.

## DOCENCIA

**En la Universidad existen ocho Facultades:** Derecho, Ingeniería, Ciencias Económicas y Administrativas, Arquitectura y Urbanismo, Filosofía y Educación, Agronomía, Ciencias y Recursos Naturales. A ellas se suma el Instituto de Ciencias Religiosas (Ad Instar Facultatis).

En 2010 la PUCV contaba con 63 carreras de pregrado, 31 programas de magíster, 10 de doctorado, 19 postítulos y 26 diplomados.

**Las áreas del saber que aborda son:** Agropecuaria y Ciencias del Mar, Arte y Arquitectura, Ciencias Naturales y Matemáticas, Ciencias Sociales, Derecho Humanidades, Educación, Salud y Tecnología.

La Universidad también ofrece formación técnica de nivel superior, a través del Centro de Formación Técnica UCEVALPO, que durante 2010 impartió 13 carreras en sus sedes de Valparaíso y La Calera.

El 79% de los estudiantes de la PUCV provienen de establecimientos municipales y subvencionados, cifra similar a la de 2009 de un 80%

El 41% de los alumnos de primer año son de fuera de la Región de Valparaíso, porcentaje que se ha mantenido los últimos años.

63 carreras  
de pregrado

31 programas  
de magíster

10  
doctorados

19  
postítulos

26  
diplomados



## INVESTIGACIÓN

Durante 2010 se registró un aumento de un 5% con respecto al 2009 de publicaciones ISI y una disminución de un 7% de las publicaciones Scielo, lo cual se explica porque el año anterior habían presentado un alto incremento.

En 2010 se concedió sólo una patente, mientras que en el 2009 fueron tres. Estas cifras reflejan la necesidad de redoblar los esfuerzos para mejorar la transferencia de conocimientos generados en la función investigativa.

No obstante, la PUCV ha propiciado el desarrollo de diversas iniciativas de innovación y desarrollo. Tal es el caso del Núcleo Biotecnológico Curauma, inaugurado en 2010.

## VINCULACIÓN CON EL MEDIO NACIONAL

La Universidad se relaciona con la sociedad al hacerla participe de actividades culturales, como ciclos de cine, conciertos y cursos dirigidos a adultos mayores.

A ello se agrega el estrecho vínculo que mantiene con el sistema escolar, mediante instituciones dependientes y programas, cuyo objetivo es contribuir a la formación de estudiantes de colegios públicos y subvencionados de la Región de Valparaíso.

El Programa Explora Conicyt también mostró un significativo aumento de participantes, de 118.663 en 2009 a 225.246 en 2010.

En cuanto al fomento del arte y la cultura, cabe destacar la realización de 23 ciclos de cine y 131 funciones en la Sala Obra Gruesa de la Universidad, las cuales convocaron a 6.845 espectadores; mientras que en 2009 los ciclos llegaron a 11 y se realizaron 79 funciones, con la asistencia de 3.868 personas.

La Universidad se adjudicó 35 proyectos Fondecyt, más del doble que en 2009. También obtuvo 2 proyectos Fondef y 2 INNOVA CORFO.

Uno de los programas más emblemáticos es Beta PUCV, que experimentó un alza en la convocatoria, pasando de 37 alumnos en 2009 a 50 en 2010.

La PUCV es la segunda institución que más alumnos extranjeros recibe en Chile. Los jóvenes (816 en el año 2010) provienen de países tan diversos como Japón, Rumania, Francia, Alemania, México, España y Estados Unidos.

## VINCULACIÓN CON EL MEDIO INTERNACIONAL

La PUCV es una universidad abierta al mundo. Los convenios que mantiene con 352 universidades y otros organismos -en 37 países de América, Europa, Asia, Oceanía y África- se traducen en un activo intercambio estudiantil.

Un número cada vez más creciente de estudiantes tiene, a su vez, la posibilidad de ir al extranjero para efectuar cursos semestrales, prácticas, tesis y programas de doble titulación.

## ACREDITACIÓN

La PUCV en el año 2009 se sometió a un segundo proceso de acreditación ante la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), obteniendo como resultado la acreditación institucional por seis años, hasta noviembre de 2015.

Las áreas acreditadas son:

- ⊙ Gestión Institucional y Docencia de Pregrado, obligatorias.
- ⊙ Investigación, Docencia de Postgrado y Vinculación con el medio, optativas.

Este logro es una expresión concreta del compromiso institucional de la PUCV por garantizar la calidad y el mejoramiento continuo.





## NUESTRAS PARTES INTERESADAS

La Universidad es una organización compleja, que se relaciona con múltiples grupos de personas, con expectativas y necesidades propias. A fin de responder adecuadamente a sus demandas y contribuir a la mantención de relaciones de confianza y de largo plazo, la PUCV se dará a la tarea de realizar un proceso formal de identificación y priorización de sus partes interesadas en el marco de la Planificación Estratégica 2011-2016.

No obstante, la Universidad cuenta con un mapa de sus partes interesadas, que actualmente orienta sus actividades, el cual fue determinado en el proceso de Acreditación Institucional 2009.

**Directivos:** autoridades unipersonales y colegiadas de la Universidad.

**Académicos:** profesores permanentes y temporales que realizan labores de docencia e investigación en la Universidad.

**Estudiantes:** alumnos que cursan programas de pregrado y estudios avanzados en la PUCV y aquellos que participan en programas de intercambio internacional.

**Personal no académico:** personas que ocupan cargos de apoyo a la gestión institucional y de mantención de las instalaciones. Ellos están divididos de acuerdo a las siguientes funciones: profesionales y técnicas; administrativas; servicio de alimentación; auxiliares; servicio de biblioteca; secretaría; y servicios en general. Esta parte interesada considera a los dos sindicatos.

**Sector productivo:** empresas públicas y privadas (empleadores), asociaciones gremiales, asociaciones de profesionales y egresados.

**Sistema educacional:** otras instituciones de Educación Superior, órganos representativos de instituciones de Educación Superior, establecimientos de Educación Básica y Media; de formación técnico-profesional, Centros de Estudios de Investigación; así como profesores y estudiantes de todos estos organismos.

**Autoridades y organismos públicos:** poder ejecutivo, legislativo y judicial. Gobiernos regionales y municipalidades. Organismos y entidades públicas.

**Organizaciones sociales y culturales:** centros e institutos culturales, entidades deportivas y comunitarias y medios de comunicación.



## INSTANCIAS DE DIÁLOGO

La Universidad consciente de la relevancia de mantener una comunicación fluida con sus partes interesadas y favorecer la participación, ha establecido diversas instancias de diálogo y canales de información.



## CANALES DE COMUNICACIÓN

		Directivos PUCV	Académicos PUCV	Estudiantes	Personal no Académico	Sector Productivo	Sistema Educativo	Autoridades y Organismos Públicos	Organizaciones sociales y culturales
Canales de Comunicación	Pág. web PUCV	x	x	x	x	x	x	x	x
	Intranet	x	x		x				
	Paneles murales	x	x	x	x				
	Revista Correo Universitario	x	x	x	x	x	x	x	x
	Correo electrónico	x	x	x	x		x		
	Cartas y/o invitaciones	x	x			x	x	x	x
	Memos y/o circulares	x	x		x				
	Folletos informativos de carreras						x		
	Charlas y ferias educacionales						x		
	Redes sociales			x			x		x
	Página web estudiantil.cl			x					
	Boletín Dirección Cooperación Técnica	x	x		x	x	x		x
	Consejo Superior		x	x					
	Consejo de Facultad		x	x					
	Consejo de Escuela		x	x					
Claustro Pleno	x	x	x	x					
Blog estudiantil			x						



## RETROALIMENTACIÓN DEL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2009

Siguiendo las recomendaciones de la metodología de Global Reporting Initiative (GRI), la PUCV realizó un proceso de retroalimentación cualitativo de su primer Reporte de Sostenibilidad, con el objetivo de conocer la opinión de sus diversas partes interesadas con respecto a los contenidos, estructura y diseño de este documento, así como las oportunidades en Responsabilidad Social para la Universidad, entre otros aspectos.

A través de la aplicación de entrevistas individuales semiestructuradas se llevó a cabo esta etapa, posterior al lanzamiento del reporte. Junto con permitir enriquecer el diálogo con las partes interesadas, se obtuvieron valiosos comentarios que han sido considerados en la elaboración de este Reporte.

Las partes interesadas consultadas se agrupan en: miembros del Comité de Rectoría, Directores de Unidades Académicas, Directores de Unidades Administrativas y Centros, Académicos, Sindicatos, Alumnos, Autoridades y Organizaciones colaboradoras.

### Entre las oportunidades de mejora detectadas se encuentra:

- ⊙ Reducir presentación institucional.
- ⊙ Profundizar en la dimensión medioambiental.
- ⊙ Profundizar en el quehacer principal de la Universidad, la docencia e investigación.
- ⊙ Dar mayor realce al lanzamiento del Reporte.
- ⊙ Socializar los contenidos del Reporte en actividades por partes interesadas.
- ⊙ Dar mayor visibilidad al Reporte en la Web y en los medios institucionales.
- ⊙ Incorporar un índice inteligente que permita acceder rápidamente a los contenidos del Reporte que sean de interés.
- ⊙ Innovar en el diseño del Reporte para hacerlo más atractivo e incentivar su lectura.

## CONSULTA COMO PROCESO PERMANENTE

A fin de alcanzar grados crecientes de calidad, la PUCV continuamente se somete a procesos de evaluación por sus partes interesadas.

A través de instrumentos de recopilación y análisis de opinión, la Universidad identifica fortalezas y debilidades que le permiten avanzar en el mejoramiento continuo.

Algunos de esos instrumentos son aplicados por las propias direcciones.

A continuación se presentan las evaluaciones institucionales que se aplican en la PUCV.

### ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIOS

La consulta realizada de manera centralizada y que abarca la gran mayoría de los servicios que presta la Universidad es la Encuesta de Calidad de Servicio, la cual se aplica cada dos años a estudiantes, académicos y funcionarios.

En mayo de 2010 se aplicó en Plataforma Web, previo aviso por correo electrónico. El número de encuestas contestadas fue de 2.214. En 2008 fue respondida por 2.655 personas.

Contestaron la encuesta 150 académicos (jerarquizados y adscritos), 1.906 estudiantes (con matrícula válida al 1er semestre de 2010) y 158 no académicos (con contrato indefinido).

A continuación se presenta un resumen de los principales resultados, tomando en cuenta que para estudiantes y no académicos se aplicó una escala de 1 a 7 y para académicos una escala de 1 a 4.

### EVALUACIÓN GENERAL

#### ESTUDIANTES

El 82% de los estudiantes califican positivamente, con una nota superior o igual a 5 su estado de satisfacción, siendo un 5,3 la nota promedio.



### FUNCIONARIOS

El 95% de los funcionarios evalúa positivamente, con nota mayor o igual a 5 su satisfacción con la Universidad como lugar de trabajo, siendo un 5,8 la nota promedio asignada.

### ACADÉMICOS

El 85% de los académicos encuestados indica sentirse satisfecho o muy satisfecho con la Universidad. En escala de 1 a 4, la nota promedio es de 3,2.

### EVALUACIÓN ESPECÍFICA

#### ESTUDIANTES

Servicios mejor evaluados:

- ⊙ Aseo y ornato de las dependencias de la Universidad (5,96)
- ⊙ Navegador académico (5,69)
- ⊙ Servicio de biblioteca (5,59)

Todos estos servicios experimentaron un alza en los resultados en relación a la encuesta del año 2008.

Servicios	2010	2008	Ver 2010/2008
Aseo y ornato de las dependencias de la Universidad	5,95	5,60	↑
Navegador académico	5,68	5,42	↑
Servicio de Biblioteca	5,59	5,43	↑

Servicios peor evaluados:

- ⊙ Climatización de las salas de clases (4,04)
- ⊙ Servicio de asistencia médica y dental (4,0)
- ⊙ Infraestructura para discapacitados (3,91)

Sólo la climatización de las salas de clases muestra una mejora respecto a los resultados de la encuesta del año 2008.

Servicios	2010	2008	Ver 2010/2008
Climatización de las salas de clases	4,04	3,78	↑
Servicio de asistencia médica y dental	4,00	4,09	↓
Infraestructura para discapacitados	3,91	4,06	↓

#### FUNCIONARIOS

Servicios mejor evaluados:

- ⊙ Acceso a internet (6,05)
- ⊙ Servicio de tesorería (6,02)
- ⊙ Servicio de bienestar (5,81)

Todos estos servicios experimentaron una mejora en los resultados de la evaluación respecto a los resultados del año 2008.

Servicios	2010	2008	Ver 2010/2008
Acceso a Internet	6,03	5,64	↑
Servicio de tesorería	6,02	5,69	↑
Servicio de bienestar	5,81	5,59	↑

- ⊙ Calidad de los espacios de descanso y espera (4,69)
- ⊙ Servicio de casino (4,32)
- ⊙ Disponibilidad de estacionamientos (3,3)

Con excepción de la disponibilidad de estacionamientos, estos servicios experimentaron una mejora en los resultados respecto al año 2008.

Servicios	2010	2008	Ver 2010/2008
Calidad de los espacios de descanso y espera	4,69	4,36	↑
Servicio de casino	4,32	3,76	↑
Disponibilidad de estacionamientos	3,30	3,31	↓

#### ACADÉMICOS

Atributos / servicios mejor evaluados:

- ⊙ Prestigio de la institución (3,45)
- ⊙ Servicio de tesorería (3,41)
- ⊙ Servicio de asistencia religiosa (3,32)

Todos estos servicios experimentaron un alza en los resultados en relación al año 2008.

Atributo / servicio	2010	2008	Ver 2010/2008
Prestigio de la institución	3,45	3,19	↑
Servicio de tesorería	3,41	3,25	↑
Servicio de asistencia religiosa	3,32	3,13	↑

Servicios peor evaluados:

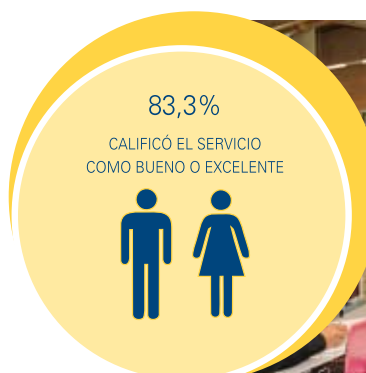
- ⊙ Calidad de los espacios de descanso y espera (2,46)
- ⊙ Servicio de casino (2,29)
- ⊙ Disponibilidad de estacionamientos (2,0)

Todos estos servicios experimentaron un alza en los resultados en relación al año 2008.

#### ENCUESTA SISTEMA DE BIBLIOTECAS

Desde 1996, el Sistema de Biblioteca mide la percepción de los estudiantes de pregrado sobre la calidad de los servicios brindados, mediante la aplicación de una encuesta impresa y anónima dirigida a una muestra estratificada por carreras.

En el 2010 un 83,3% de los encuestados calificó el servicio como bueno o excelente. El 2009, tal calificación fue levemente superior, alcanzando un 85,8%.



Atributo / servicio	2010	2008	Ver 2010/2008
Calidad de los espacios de descanso y espera	2,46	2,22	↑
Servicio de casino	2,29	2,20	↑
Disponibilidad de estacionamientos	2,00	1,84	↑





## ALIANZAS NACIONALES

La Universidad mantiene relación con diferentes instituciones, tanto del ámbito educacional, como gremial, público y comunitario, que representan una manifestación de su vinculación con el medio externo.

A continuación se presentan las alianzas con organismos nacionales. En el capítulo "Vinculación con el medio internacional" se da cuenta de las alianzas con instituciones internacionales.

- ⊙ Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH) nacional y regional.
- ⊙ Asociación de Industriales de Valparaíso (ASIVA).
- ⊙ Cámara Regional del Comercio, Producción, Turismo y Servicios de Valparaíso.
- ⊙ Red Universitaria Cruz del Sur.
- ⊙ Capítulo Chileno de Universidades Católicas.
- ⊙ Corporación Educacional de Valparaíso, perteneciente a la I. Municipalidad de Valparaíso.
- ⊙ Explora CONICYT.
- ⊙ Red Universia.
- ⊙ Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA).
- ⊙ Fundación para la Superación de la Pobreza - Programa Servicio País Voluntarios.
- ⊙ Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE).
- ⊙ Mesa Preventiva de Educación Superior (CONACE – Gobierno Regional – Instituciones de Educación Superior de la Región de Valparaíso).
- ⊙ Comisión Interuniversitaria de Prevención del VIH/SIDA – Programa ALERTA.
- ⊙ Red Regional de Educación Superior Inclusiva (RESI).
- ⊙ Red Universitaria de Promoción y Autocuidado – RED UPRA.
- ⊙ Red de Universidades Promotoras de la Salud.
- ⊙ Red Nacional de Universidades Promotoras del Buen Trato.





## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2010

- ⦿ Premio de Historia Colonial Silvio Zavala, que entrega el Instituto Panamericano de Geografía e Historia (IPGH), perteneciente a la Organización de Estados Americanos (OEA), otorgado a la profesora Ximena Urbina C., jefa de Investigación del Instituto de Historia de la PUCV.
- ⦿ “Premio Extraordinario de Doctorado” 2009-2010, entregado al profesor de la Escuela de Pedagogía, José Miguel Garrido, por la Universidad de Barcelona, España,
- ⦿ Premio Global Award for Excellence in Health Education IOCIM 2010, entregado a la profesora de la Escuela de Psicología, Cecilia Quaas F. por la Organización Internacional para la Capacitación e Investigación Médica (IOCIM).
- ⦿ CORFO reconoce a la Incubadora de Negocios de la PUCV dentro del programa “Apuesta por el Emprendimiento 2010”.
- ⦿ Premio Ingeniero Francisco Unda Opazo de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (AIDIS), otorgado a los profesores Rolando Chamy y Paola Poirrier de la Escuela de Ingeniería Bioquímica de la PUCV.
- ⦿ Primer lugar en el Certámen Internacional de Guitarra de Valencia, España, y Primer Premio en el concurso “Miguel Llobert” de Barcelona, España, al profesor del Instituto de Música, Esteban Espinoza.



# GOBIERNO CORPORATIVO

DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2010 ASUMIÓ LA RECTORÍA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO EL PROFESOR CLAUDIO ELÓRTEGUI RAFFO.

La estructura de gobierno corporativo de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se encuentra establecida en los Estatutos Generales, aprobados por la Santa Sede. En ellos se dispone que la dirección superior de la Universidad está conformada por autoridades unipersonales y colegiadas, las cuales poseen atribuciones y un conjunto de funciones relacionadas con el gobierno y administración de la institución.

El 26 de julio de 2010 asume el cargo de Rector el profesor Claudio Elórtégui Raffo, por cuatro años, quien se desempeñaba como Vicerrector de Administración y Finanzas y académico de la Escuela de Ingeniería Comercial de la Universidad. Sucedió en el cargo al profesor Alfonso Muga Naredo.



Ceremonia de Asunción Rector



**Monseñor Gonzalo Duarte García  
de Cortázar**  
Gran Canciller



**Dietrich Lörenz Daiber**  
Vice Gran Canciller



**Claudio Elórtogui Raffo**  
Rector

## AUTORIDADES UNIPERSONALES

### Gran Canciller

Es la autoridad máxima de la Universidad y su ejercicio corresponde al Obispo de la Diócesis de Valparaíso.

Sus atribuciones están destinadas a asegurar la congruencia entre la marcha general de la Universidad y la misión que la Santa Sede reconoce a las universidades católicas.

### Vice Gran Canciller

Es una autoridad nombrada por el propio Gran Canciller, a quien representa en el ejercicio de las facultades que le haya delegado.

### Rector

Es la autoridad a la que corresponde el gobierno superior y la administración de la Universidad.

Le corresponde dirigir, promover y coordinar las actividades de la Universidad, así como también su representación.

### Vicerrectores

Son colaboradores del Rector en el gobierno y administración de la Universidad. También son responsables de nivel superior de las áreas de gestión institucional que corresponden a su Vicerrectoría.

### Secretario general

Es el Ministro de Fe de la Universidad y el Secretario del Consejo Superior. Le corresponde mantener el registro actualizado de normas generales y particulares, de los antecedentes referidos a la carrera académica y de los expedientes de título y grado.

### Contralor

Es el encargado de velar por el cumplimiento de las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias que rigen las actividades de la Universidad y posee, además, la responsabilidad expresa de velar por el uso de sus recursos.

### Decanos

Es la máxima autoridad unipersonal de cada Facultad. Les corresponde representar a la Facultad, su gobierno y administración superior.

### Directores de Unidades Académicas

Es la máxima autoridad unipersonal de cada Unidad Académica. Le corresponde la representación de la Unidad Académica, su gobierno y administración superior.

### Directores de Centros

Su nombramiento y atribuciones dependen del estatuto específico del Centro respectivo.



**Nelson Vásquez Lara**  
Vicerrector Académico



**Arturo Chicano Jiménez**  
Vicerrector de Desarrollo



**Alex Paz Becerra**  
Director General de  
Asuntos Económicos y  
Administrativos



**Joel Saavedra Alvear**  
Vicerrector de Investigación  
y Estudios Avanzados



**Fabiola Cabrera Valencia**  
Directora General de  
Vinculación con el Medio

**Arturo Mena Lorca**  
Secretario General

**Fernando Parada Espinoza**  
Contralor

### Decanos

**José Antonio Olaeta Coscorroza**  
Decano Facultad de Agronomía

**Gladys Jiménez Alvarado**  
Decana Facultad de Filosofía y Educación

**Patricio Caráves Silva**  
Decano Facultad de Arquitectura y Urbanismo

**Paulino Alonso Rivas**  
Decano Facultad de Ingeniería

**Rosa Vera Aravena**  
Decana Facultad de Ciencias

**Gabriel Yany González**  
Decano Facultad de Recursos Naturales

**Bernardo Donoso Riveros**  
Decano Facultad de Ciencias, Económicas y Administrativas

**Kamel Harire Seda**  
Director – Decano Instituto de Ciencia Religiosas  
(Ad Instar Facultatis)

**Alan Bronfman Vargas**  
Decano Facultad de Derecho



## AUTORIDADES COLEGIADAS

### Claustro Pleno

Instancia que encarna el valor que la institución atribuye a la participación y a la reflexión sobre la misión de la Universidad.

Está integrado por todos los profesores jerarquizados, los representantes de los instructores y de los alumnos en los Consejos de Facultad, los representantes de los estudiantes en el Consejo Superior y el Presidente de la Federación de Estudiantes.

### Consejo Superior

Es la máxima autoridad colegiada permanente de gobierno y administración de la Universidad, calidad en la que le corresponde decidir sobre la política general de desarrollo de la Universidad y sobre los instrumentos, también de carácter general, que hacen posible su cumplimiento.

Está integrado por el Rector, quien lo preside, y por tres Consejeros designados por el Gran Canciller; los Decanos; el Director Decano del Instituto de Ciencias Religiosas; un Consejero por cada Facultad integrada por cuatro o más Unidades Académicas en actividad, y por dos representantes de los alumnos a los que corresponde derecho a voz en el desarrollo de las sesiones del Consejo.

### Capítulo Académico

Es un cuerpo colegiado encargado de asegurar el cuidado de la dimensión académica en la adopción de las distintas decisiones institucionales.

Está integrado por un profesor titular de cada una de las Facultades, elegido por el respectivo Consejo de Facultad.

### Consejos de Facultad

Las Facultades son organismos integrados por Unidades Académicas, Centros y demás entidades de carácter académico, cuyas preocupaciones y estudios se refieren a un mismo conjunto de ciencias, artes y técnicas.

En la Universidad existen ocho Facultades y un Instituto de Ciencias Religiosas Ad Instar Facultatis.

Cada una de ellas tiene un Consejo como su más alta autoridad colegiada, presidido por su decano.

El Consejo está integrado por todos los profesores jerarquizados, eméritos, honoris causa, extraordinarios y visitantes de la Facultad; dos o cuatro<sup>3</sup> representantes de los instructores y dos o cuatro<sup>4</sup> representantes de los alumnos, también elegidos por ellos mismos.

### Consejos de Unidades Académicas

Las Unidades Académicas están conformadas por Escuelas e Institutos donde radican estudios de diferentes disciplinas dentro de marcos comunes.

Cada Unidad Académica tiene un Consejo como su más alta autoridad, presidido por su Director.

Estos Consejos están integrados por sus académicos jerarquizados y por sus profesores eméritos, honoris causa, extraordinarios, visitantes y adscritos, todos los cuales poseen derecho a votar en la sesión a la que asistan.

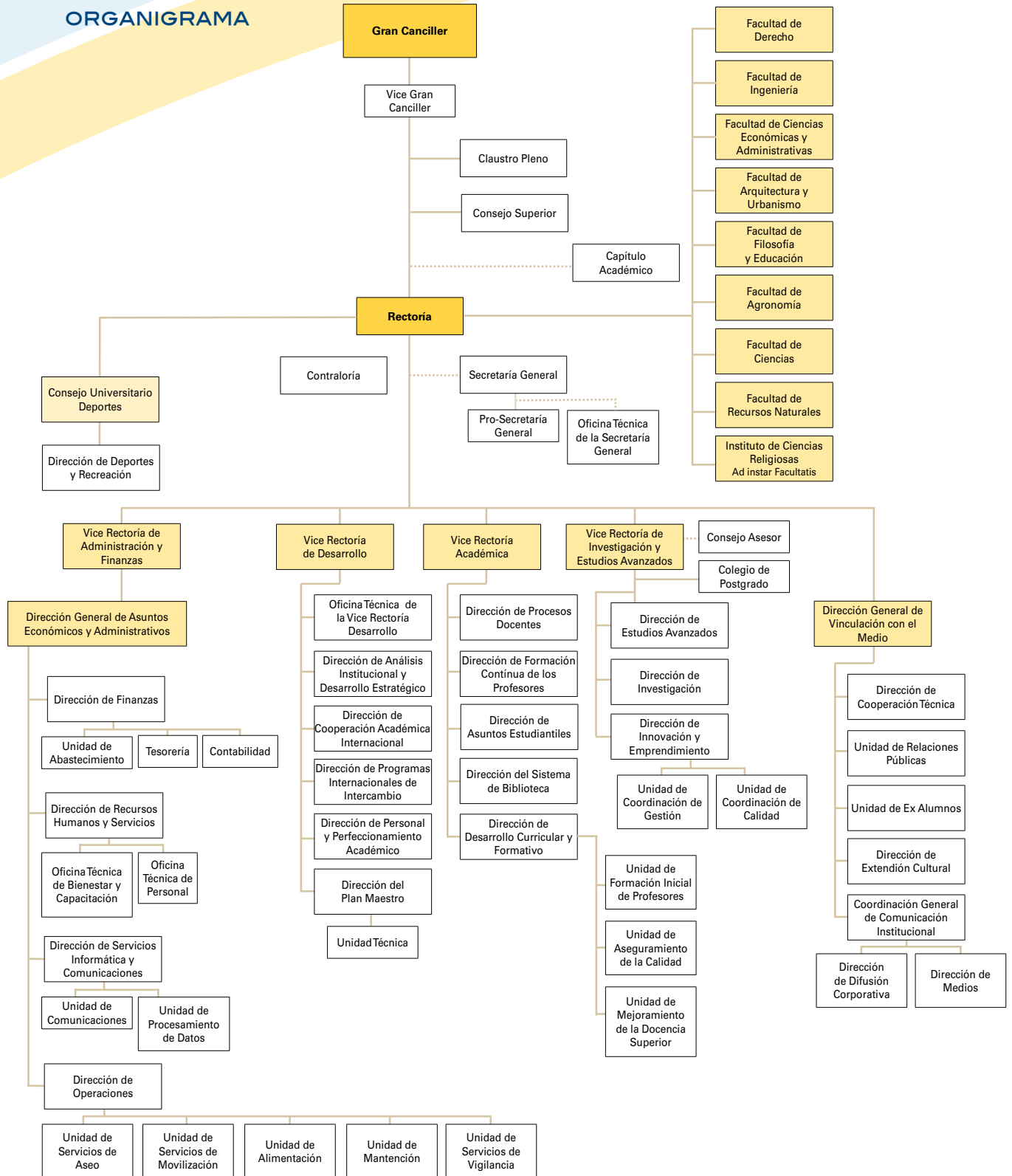
También integran el Consejo de Unidad Académica, con derecho a voz, representantes de los instructores y dos representantes de los alumnos, electos conforme a la normativa interna.

<sup>3</sup> Son cuatro en el caso de las Facultades integradas por cuatro o más unidades académicas en actividad.

<sup>4</sup> Íd. anterior



# ORGANIGRAMA



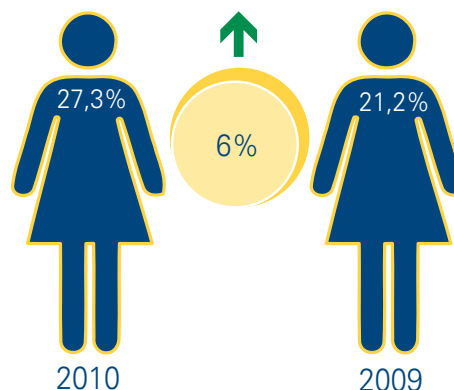




## AVANCES EN IGUALDAD DE GÉNERO

En el 2010 de las 99 personas que formaban parte de los órganos de Gobierno de la Universidad 27,3% eran mujeres. En el 2009 este porcentaje era de un 21,2%, lo cual significa un aumento de un 6%.

Destacan los cargos asumidos en 2010 por Fabiola Cabrera Valencia como Directora General de Vinculación con el Medio y las Decanaturas de Gladys Jiménez Alvarado en la Facultad de Filosofía y Educación y Rosa Vera Aravena en la Facultad de Ciencias.

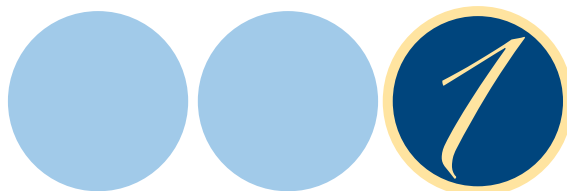


### Composición de los órganos de gobierno por género

Cargos	Nº total de personas año 2009	Nº de mujeres año 2009	Nº total de personas año 2010	Nº de mujeres año 2010
Directivos Superiores (Rector, Vicerrectores, Secretario General, Directores de Administración Central)	32	6	33	9
Decanos de Facultad	9	0	9	2
Directores de Escuelas, Institutos, Centros	37	13	36	12
Estructura Superior de la Universidad (Consejo Superior)	21	2	21	4

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

# GESTIÓN INSTITUCIONAL



LA GESTIÓN INSTITUCIONAL TIENE COMO PROPÓSITO DESARROLLAR Y APLICAR LAS POLÍTICAS, PROCESOS Y MECANISMOS QUE A TRAVÉS DE UNA ADECUADA ORDENACIÓN DE ACCIONES Y RECURSOS PERMITEN A LA UNIVERSIDAD ALCANZAR SUS OBJETIVOS EN MATERIA DE DOCENCIA, INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN CON EL MEDIO, CON CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD EN EL TIEMPO.

## PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO 2005-2010

Ante la necesidad de contar con herramientas que apoyen la conducción de una organización cada vez más compleja y controlar la calidad de los procesos, en el año 2000 la Universidad incorpora la Planificación Estratégica para alcanzar sus objetivos organizacionales.

La adopción de esta mirada estratégica se plasma en el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, el cual guía la gestión de la PUCV.

### **Orientaciones estratégicas generales del Plan de Desarrollo Estratégico 2005-2010:**

- ⦿ Formación universitaria de calidad con sello valórico distintivo, innovadora y pertinente;
- ⦿ Fortalecimiento y consolidación de los estudios avanzados y de las actividades de investigación e innovación;
- ⦿ Profundización de la internacionalización;
- ⦿ Incremento de los vínculos con la comunidad nacional; y
- ⦿ Gestión Institucional de Calidad.



## CUMPLIMIENTO DE METAS

Con la finalización del Plan correspondiente al periodo 2005-2010, la Vicerrectoría de Desarrollo, responsable de su ejecución, realizó una evaluación sobre el cumplimiento de las metas trazadas, la cual arrojó un 82% de logro.

**Los principales logros y desafíos por eje estratégico se presentan a continuación:**

Vista entrada Edificio Monseñor Gimpert



### **EJE I:** Formación universitaria con sello valórico, distintivo, innovadora y pertinente

#### **Logros:**

- ⦿ La Vicerrectoría de Asuntos Docentes y Estudiantiles consolidó un documento con las competencias genéricas de formación fundamental, las cuales se han ido incorporando paulatinamente en los currículos.
- ⦿ Aumentaron considerablemente los estudiantes en actividades permanentes de voluntariado y pastorales.
- ⦿ Aumentó el número de profesores con perfeccionamiento en docencia universitaria, así como también el número de proyectos de mejoramiento de la calidad de la docencia.
- ⦿ Se logró evaluar el 100% de los programas en procesos docentes de pregrado.
- ⦿ Se consolidaron los mecanismos de aseguramiento de la calidad, reflejado en el aumento del número de carreras acreditadas de pregrado.

#### **Desafíos:**

- ⦿ Aumentar la cantidad de programas con rediseño curricular.
- ⦿ Avanzar en la certificación en un segundo idioma.
- ⦿ Disminuir las tasas de deserción y tiempos de titulación.
- ⦿ Aumentar número de programas articulados de pre y postgrado.



**EJE II:** Fortalecimiento y consolidación de los estudios avanzados y de las actividades de investigación e innovación

**Logros:**

- ⦿ Aumento en el número de programas acreditados, tanto de doctorado, como de magíster.
- ⦿ Aumento significativo del número de alumnos de postgrado.
- ⦿ Aumento en el número de proyectos de investigación con financiamiento externo.
- ⦿ Aumento en el número de publicaciones indexadas.
- ⦿ Los proyectos de investigación realizados con otras instituciones chilenas o extranjeras se triplicaron.
- ⦿ Aumento en el número de proyectos de vinculación regional o con el medio productivo nacional.

**Desafíos:**

- ⦿ Aumentar número de alumnos de doctorado incorporados a equipos de investigación.
- ⦿ Aumentar número de doctores trabajando en el sector productivo.
- ⦿ Aumentar número de patentes concedidas.

**EJE III:** Profundización de la internacionalización

**Logros:**

- ⦿ Aumento en el número de alumnos que se acogen a programas de doble titulación y/o cotutela.
- ⦿ Aumento en el número de profesores visitantes.
- ⦿ Aumentos significativos en el número de estudiantes extranjeros de intercambio y en el número de alumnos propios en intercambio.
- ⦿ Aumento en el número de proyectos de cooperación internacional.

**Desafíos:**

- ⦿ Aumentar el número de programas de pregrado con doble titulación.
- ⦿ Aumentar el número de programas acreditados internacionalmente.
- ⦿ Aumentar el número de estudiantes extranjeros en programas regulares de pre y postgrado.

**EJE IV:** Incremento de los vínculos con la comunidad nacional**Logros:**

- ⊙ En relación a consolidar una imagen institucional única y distintiva, se ha avanzado en la definición de imagen pública.
- ⊙ Aumento sostenido de egresados en bases de datos institucionales y su participación en actividades de la Universidad.
- ⊙ Mantenimiento de la calidad medida en puntaje PSU de alumnos de fuera de la región.

**Desafíos:**

- ⊙ Avanzar en la consolidación de la PUCV en términos de imagen e identidad distintiva.
- ⊙ Mantener la posición relativa en rankings de posicionamiento y prestigio.

**EJE V:** Gestión institucional de calidad**Logros:**

- ⊙ Actualización del reglamento del personal académico y la elaboración de mecanismos de evaluación de la docencia.
- ⊙ Aumento en el número de profesores con perfeccionamiento en docencia universitaria.
- ⊙ Los indicadores asociados a proveer servicios de calidad han presentado constantes mejoras año a año.
- ⊙ En la gestión patrimonial sobresale el aumento en los metros cuadrados construidos por alumno y los bajos niveles de endeudamiento en comparación a lo planificado.

**Desafíos:**

- ⊙ Aumentar significativamente el número de doctores en académicos jornada completa.
- ⊙ Avanzar en mejorar la cartera del Fondo Solidario de Crédito Universitario (FSCU) y su índice de cobranza.

## PRIMEROS PASOS PARA EL NUEVO PLAN DE DESARROLLO ESTRATÉGICO

Para la elaboración del nuevo Plan de Desarrollo Estratégico que guiará el quehacer institucional en el período 2011-2016, durante el año 2010 se desarrollaron una serie de actividades:

- ⊙ Elaboración de Propuesta Metodológica para la generación del nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2016.
- ⊙ Revisión de Misión y Visión.
- ⊙ Realización de un diagnóstico estratégico de la Universidad, el cual consideró un análisis tanto interno como externo. El diagnóstico concluyó en un análisis FODA.
- ⊙ Elaboración de una propuesta de Objetivos Estratégicos por área de desarrollo.
- ⊙ Preparación de talleres de trabajo con las distintas instancias de la Comunidad Universitaria.

En el próximo Reporte se dará a conocer el Nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2011-2016.



## OPORTUNIDADES Y AMENAZAS PARA LA PUCV

En el año 2010 la Universidad determinó las siguientes oportunidades y amenazas que influyen sobre su sostenibilidad.

### Oportunidades

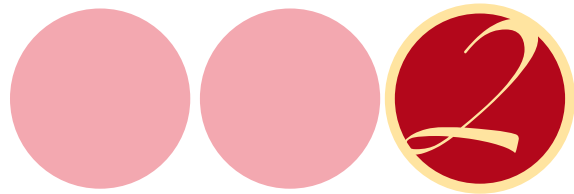
1. La creciente y sostenida demanda por el acceso a la educación terciaria, generada por nuevos actores de la sociedad y el desarrollo de nuevas áreas y sectores productivos del país.
2. La adopción de nuevas metodologías en el proceso aprendizaje-enseñanza ha ido consolidando las tendencias, que ponen un mayor énfasis en el proceso de aprendizaje, tanto en la forma como en los aspectos cognitivos, conductuales y valóricos.
3. La globalización del mundo contemporáneo favorece y promueve la conformación de redes y alianzas estratégicas tanto nacionales como internacionales en el ámbito de la educación superior.
4. Las políticas públicas están orientadas a la formación de profesores de excelencia, asumiendo que la educación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo del país y la disminución de la desigualdad social.
5. La existencia de fuentes de financiamiento orientadas a temáticas de interés nacional y regional.
6. El desarrollo de la Región de Valparaíso como polo universitario de excelencia.

### Amenazas

1. La gran oferta académica por parte de otras instituciones de educación superior, tales como institutos, centros de formación y universidades.
2. La presencia pública que han adquirido ciertas entidades de educación superior debido a sus elevados gastos en publicidad.
3. Los costos crecientes de las actividades académicas debido a la continua actualización de los equipamientos tecnológicos e inversiones en infraestructura.
4. El cambio en las políticas públicas en materia de educación superior, principalmente en su sistema de financiamiento y en la definición de las atribuciones de instituciones de educación superior.
5. La captación de académicos por parte de otras instituciones de educación superior y la escasez de académicos en ciertas áreas del conocimiento.
6. La enorme oferta de postgrados existente en el sistema de educación superior es un factor que perjudica la captación de estudiantes, sobre todo de ex alumnos de la PUCV, que no permanecen vinculados con su casa de estudios.



GESTIÓN  
ECONÓMICA  
FINANCIERA



EN EL MARCO DE SU VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO Y DE INSTITUCIÓN SIN FINES DE LUCRO, LA PUCV HA REALIZADO UN SIGNIFICATIVO APORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL PAÍS, FORMANDO PROFESIONALES E INVESTIGADORES DEL MÁS ALTO NIVEL, EN UN AMBIENTE DE PLURALISMO, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN SOCIAL. ESTO HA SIDO POSIBLE, EN GRAN MEDIDA, A UNA ADECUADA GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA, QUE HA PERMITIDO MANTENER LA SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD A LO LARGO DEL TIEMPO.

La Gestión Financiera y Presupuestaria tiene como una de sus metas centrales contribuir de manera activa al logro de los objetivos estratégicos de la Universidad, plasmados a través de su Plan de Desarrollo Estratégico. En ese contexto, esta gestión encuentra entre sus elementos distintivos los procesos de auditorías financieras

y presupuestarias a los que se somete, tanto desde la perspectiva interna, a través de la Contraloría de la Universidad; como de forma externa, mediante la revisión de sus estados financieros por parte de la empresa auditora PricewaterhouseCoopers.

Durante el ejercicio 2010, al igual como ocurrió con un número significativo de instituciones de educación superior, la PUCV debió hacer frente a las consecuencias derivadas del terremoto del 27 de febrero, lo que significó destinar un monto importante de recursos a la reparación de instalaciones universitarias afectadas. Se destinaron recursos no presupuestados por 550 millones de pesos.

Otra consecuencia del terremoto fue una disminución en la recaudación de los aranceles pagados por los estudiantes y sus familias durante el primer semestre del año, cifra que cayó en alrededor de M\$600.000 respecto a igual período del año anterior. Esta situación comenzó a normalizarse a partir del segundo semestre del 2010.

Con relación a la política arancelaria de la Universidad, durante este período los aranceles sufrieron un reajuste del 3% para los alumnos de primer año.

En el 2010 y tal como se ha observado en los últimos años, la Universidad prosiguió con la materialización de su Plan Maestro de Espacios Físicos, lo que se tradujo en una serie de inversiones, entre las que destaca el inicio de la construcción del edificio destinado al Instituto de Literatura, ubicado en el Campus Sausalito de la Universidad.

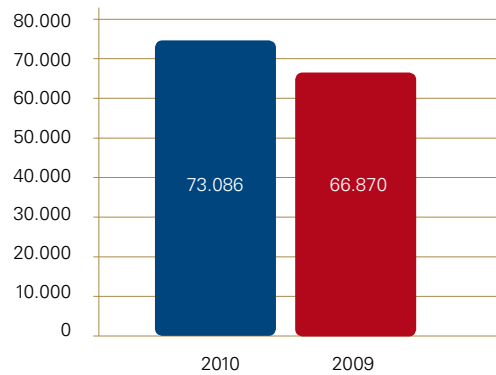


## PRESUPUESTO ANUAL

A lo largo de los últimos siete años, en el marco del Plan de Desarrollo Estratégico de la Universidad, el comportamiento presupuestario ha registrado incrementos anuales significativos, los que para el ejercicio 2010 implicaron un crecimiento del 9,3% respecto del año 2009.

Esta alza progresiva en los ingresos presupuestarios de la institución, basada principalmente en tres ejes, ajuste de gastos, uso eficiente de los recursos y mayor cobertura estatal (ayudas estudiantiles), ha posibilitado la concreción de una serie de iniciativas consideradas prioritarias por la PUCV.

Evolución de ingresos de ejecución presupuestaria 2010-2009 en MM\$



Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

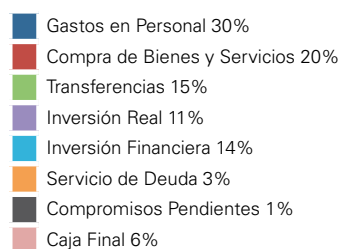
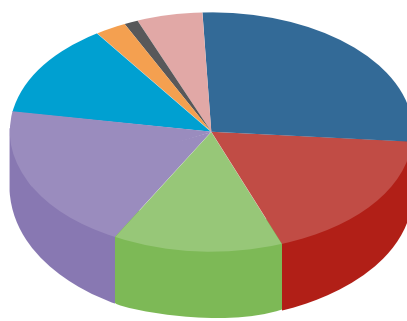
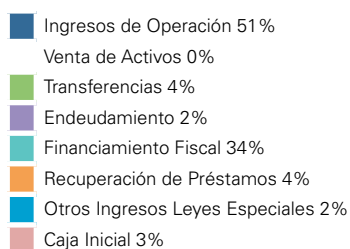
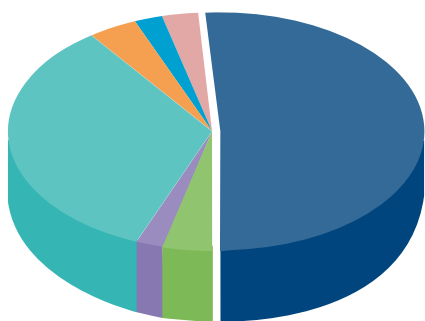




De forma complementaria al gráfico anterior, a continuación se presenta la distribución de ingresos y gastos presupuestarios para el año 2010.

INGRESOS	MM\$
Ingresos de Operación	37.522
Venta de Activos	0
Transferencias	2.983
Endeudamiento	1.793
Financiamiento Fiscal	24.497
Recuperación de Préstamos	2.800
Otros Ingresos y Leyes Especiales	1.078
Caja Inicial	2.413
<b>Total</b>	<b>73.086</b>

GASTOS	MM\$
Gastos en Personal	22.136
Compra de Bienes y Servicios	14.823
Transferencias	11.092
Inversión Real	7.708
Inversión Financiera	10.011
Servicio de Deuda	2.488
Compromisos Pendientes	373
Caja Final	4.455
<b>Total</b>	<b>73.086</b>



Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

Una de las partidas de ingresos que experimentó una mayor variación respecto del año 2009 corresponde al financiamiento fiscal, que aumentó en un 9,6%. Asimismo, los ingresos de operación crecieron en un 8,3%.

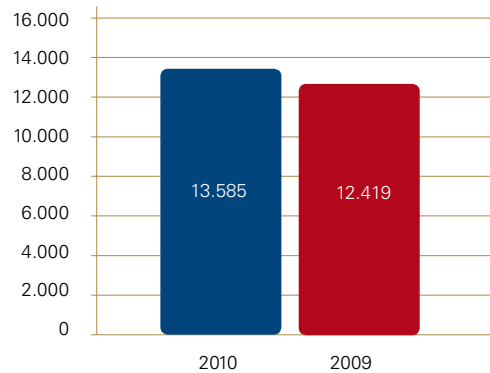


## APORTES DEL ESTADO

Los recursos fiscales, provenientes del Aporte Fiscal Directo, Aporte Fiscal Indirecto y otros aportes fiscales, como MECESUP, FONDEF y otros Fondos Concursables, se constituyeron en una importante fuente de ingresos para la Universidad, posibilitando el desarrollo en distintas áreas del quehacer institucional.

En el presente gráfico se presenta la evolución de los Ingresos provenientes del Estado para el período 2010 – 2009 en MM\$.

Aportes del Estado 2010-2009 en MM\$



Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## LIQUIDEZ Y ENDEUDAMIENTO

A través de los años la Universidad ha mostrado una alta capacidad para responder a sus compromisos de corto plazo (menos de 1 año), situación que se ve reflejada en el valor del indicador de liquidez de 2,19 para el año 2010. Esto significa que la Universidad contó con 2,19 pesos para responder por cada peso de deuda de corto plazo que contrajo. Si bien este indicador es levemente inferior al del año 2009, dicha variación no significa un perjuicio en la posición de liquidez de la Universidad, dado que la capacidad de responder en el corto plazo se mantiene intacta.

En relación al endeudamiento, cabe hacer presente que con posterioridad al año 2007, en el que este indicador se vio aumentado principalmente por la fuerte inversión realizada en el Campus Curauma, la tendencia ha sido a mantenerse en un bajo nivel de endeudamiento, el que para el año 2010 fue prácticamente igual al valor registrado durante el ejercicio 2009.

	2010	2009
Indice de Liquidez	2,19	2,29
Indice de Endeudamiento	0,32	0,31

Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



## PROVEEDORES

Aun cuando la Universidad mantiene una política descentralizada en lo que a gestión de compras se refiere, con la finalidad de otorgar mayor capacidad de autogestión en este ámbito a las distintas Unidades que la componen, la Unidad de Abastecimiento, dependiente de la Dirección de Finanzas, realiza compras centralizadas para aquellas áreas que así lo requieran. Así la Unidad asume el ciclo completo de la compra, que va desde el contacto con los proveedores hasta la entrega final de los bienes adquiridos.

Es por ello que la PUCV mantiene una estrecha relación con un número significativo de proveedores, tanto locales como nacionales, lo que permite alcanzar condiciones ventajosas tanto para la Universidad como para los mismos proveedores.

### PRINCIPALES PROVEEDORES

RUT	Nombre Proveedor	Local	Regional	Nacional
90635000	Movistar			x
96671750	Easy S.A.			x
96689970	Computación Integral S.A.	x		
77033250	Soluciones Profesionales Integradas Ltda.			x
96953470	Megajohnson S' S.A. Viña Del Mar			x
78618130	Soporte y Sistemas Computacionales Ltda.	x		
89862200	Lan Airlines			x
81201000	Paris S.A.	x		
76061059	Cecilia Guardia Distribuidora E.I.R.L.		x	
76000820	Rubio y Cortes Ltda.	x		
89912300	Ricardo Rogríguez y Cía. Ltda.			x
78936330	Ítem Ltda.	x		
96792430	Dist. de Materiales de Const. Sodimac S.A.			x
77099980	Dell Computere de Chile Ltda.			x
13426877	Carolina Faye Vidal		x	
89912300	Ricardo Rodríguez y Cía. Ltda.			x
83732700	Indumac Ltda.		x	

Fuente: Dirección de Finanzas, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



## INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

En el año 2010 aumentó significativamente la inversión en infraestructura con respecto al año anterior, alcanzando los 2.000 millones de pesos. Esto porque la inversión se focalizó en la programación, diseño, licitación y supervisión de obras mayores en los Campus Curauma y Sausalito, lo que se traducirá en 9.875 m<sup>2</sup> construidos nuevos para la Universidad.

### CAMPUS SAUSALITO

#### Edificio Instituto de Literatura

Edificación de siete pisos y 3.115 m<sup>2</sup>, actualmente en construcción, que albergará al Instituto y salas de clases del campus.

#### Casino

Edificio de dos pisos y 744 m<sup>2</sup>, en etapa de licitación, que aumentará en más del doble la capacidad instalada de atención de comida y entregará nuevos espacios de estar al campus.

#### Ampliación biblioteca

Edificio de tres pisos y 600 m<sup>2</sup>, en etapa de inicio de construcción, que albergará nuevas áreas de estudio para alumnos del campus.

### CAMPUS CURAUMA

#### Edificio Escuela de Kinesiología

Inmueble de cuatro pisos y 1.857 m<sup>2</sup>, actualmente en construcción, que contendrá los recintos académicos completos de la especialidad de kinesiología y oficinas de la Escuela.

#### Biblioteca Abierta de Curauma

Finalizó la construcción del edificio, que contempla un zócalo y dos pisos en 1.563 m<sup>2</sup> construidos. La biblioteca, que será inaugurada el próximo año, brindará servicios a estudiantes y académicos de la PUCV, así como a vecinos de Curauma y Placilla. En sus instalaciones operará un centro cultural, lo cual la constituirá en la primera instalación universitaria de ese tipo abierta a la comunidad en el país.



Biblioteca Abierta de Curauma





### Casino

Edificio de dos pisos y 1.996 m<sup>2</sup>, actualmente en etapa de inicio de construcción.

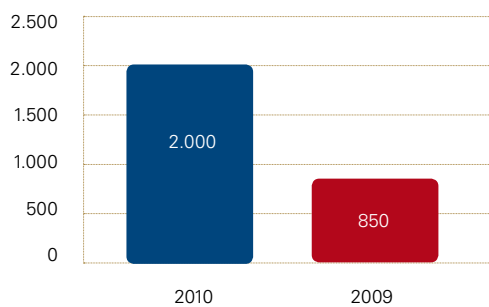
La magnitud del terremoto del 27 de febrero de 2010 originó severos daños en algunas instalaciones de nuestra Universidad, siendo el más afectado el Instituto de Matemáticas y Estadística, ubicado en el Cerro Barón de Valparaíso. Este antiguo edificio, en agosto de 2010, además sufrió serios perjuicios debido a un incendio en la Iglesia San Francisco, ubicada a su costado.

Es por esta razón que durante todo el año se trabajó en recuperar este edificio y las instalaciones con mayor daño, dejando en óptimas condiciones la totalidad de la infraestructura de la PUCV.

Esto implicó una inversión de 550 millones de pesos adicionales al presupuesto anual.

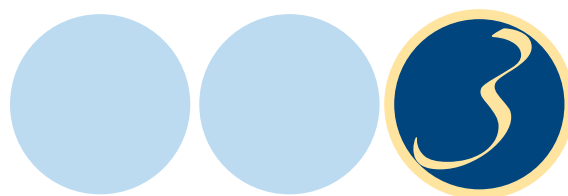
En cuanto a los metros cuadrados construidos en el 2010, éstos se mantienen, al igual que en el 2009, en 123.979, debido a que las nuevas obras aún no se encuentran terminadas.

**Inversiones en Infraestructura en MM\$**



Fuente: Dirección de Plan Maestro, Vicerrectoría de Desarrollo.

# NUESTROS TRABAJADORES



LA UNIVERSIDAD SE HA CARACTERIZADO POR CULTIVAR UNA RELACIÓN CON SUS TRABAJADORES BASADA EN EL DIÁLOGO Y LA CONFIANZA, PUES SON CONSIDERADOS EL PILAR FUNDAMENTAL PARA ALCANZAR LA MISIÓN INSTITUCIONAL.

La PUCV alienta a sus trabajadores a agruparse y sindicalizarse, a fin de mantener un canal de comunicación permanente y representativo, por lo que cada año se incrementa el porcentaje de trabajadores sindicalizados.

En la historia de la PUCV no se registran conflictos laborales ni huelgas, lo que da cuenta del estilo abierto y constructivo para abordar situaciones complejas que pudieran aquejar al personal.

En octubre de 2010 se concluyó con éxito un nuevo proceso de negociación colectiva, el cual estableció las condiciones de trabajo para los 670 trabajadores sindicalizados de la Universidad, para el período comprendido entre octubre de 2010 y septiembre de 2012.

Cabe señalar que el personal no académico de la Universidad está reunido en dos sindicatos: N°1 de Trabajadores y Alberto Hurtado Cruchaga; mientras que los docentes están agrupados en la Asociación Gremial de Académicos.



Firma de Contrato Negociación Colectiva



#### Trabajadores sindicalizados

Año	N° Trabajadores	% proporción sobre total de funcionarios no académicos
2010	670	74,5%
2009	674	76,1%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

#### Miembros Asociación Gremial de Académicos

Año	N° Académicos	% proporción sobre total académicos jerarquizados
2010	123	24,7%
2009	144	30,4%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## PERSONAL ACADÉMICO

En la PUCV el personal académico se clasifica en tres categorías: permanente, temporal y honoraria.

Dentro de la categoría permanente se encuentran los profesores jerarquizados y no jerarquizados, los cuales se encuentran vinculados a la Universidad a través de un contrato de trabajo de indefinida duración.

Dentro de la categoría temporal se encuentran los profesores asociados, adscritos y agregados, además de los asistentes y ayudantes. Los primeros son aquellos con grado de doctor que se vinculan con la Universidad a modo de prueba, a través de un contrato anual reiterable. Los segundos son aquellos que habiéndose desvinculado continúan ejerciendo la docencia bajo un régimen de prestación de servicios a honorarios por un tiempo determinado sin perder su jerarquía académica. Los profesores agregados son aquellos prestadores de servicios por no más de diez meses al año, reiterable ilimitadamente. Los asistentes son aquellos licenciados o titulados que se encuentran preparándose para una carrera académica. Los ayudantes son aquellos alumnos que apoyan secundariamente a un profesor en labores de docencia o investigación.

La categoría honoraria comprende a los profesores eméritos, honoris causa, extraordinarios y visitantes, quienes no necesariamente tienen relación contractual con la Universidad.

#### Composición del cuerpo académico 2010

Permanente	Temporal	Honoraria
408	828	42

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.



### Número de profesores por grado y dedicación horaria año 2010<sup>3</sup>

Grado Académico	Dedicación Horaria				Total
	Jornada completa	Media jornada ampliada	Media jornada	Horas	
Doctor	205	5	5	73	288
Magíster	108	23	15	191	337
Profesional con Especialidad Médica	1	1		5	7
Título Profesional	64	13	19	426	522
Licenciado	6	2	2	51	61
Sin Título ni Grado				21	21
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>44</b>	<b>41</b>	<b>767</b>	<b>1.236</b>

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

El personal académico en el año 2010 alcanzó a 1.236 profesionales, mientras que en 2009 fueron 1.232. También se observa un aumento de profesores con dedicación horaria de jornada completa de 372 en 2009 a 384 en 2010.

La Universidad se caracteriza por la estabilidad de su personal. El promedio de duración de los contratos de los académicos es de 14,3 años.

La PUCV desde el año 2000 se encuentra en proceso de recambio generacional del cuerpo académico, el cual durante 2010 siguió consolidándose, constituyéndose en un sistema único en el país y con resultados exitosos.

Durante el 2010 fueron contratados 33 académicos en calidad de asociados y se incorporaron a la categoría de adscritos once profesores. Además nueve asociados pasaron a formar parte del cuerpo académico jerarquizado.

Un total de 27 académicos se encontraba realizando estudios de doctorado y magister en universidades nacionales y extranjeras.

En coherencia con lo anterior, al 2010 un 45,8% de los profesores con dedicación horaria mayor o igual a media jornada posee el grado de doctor.

<sup>3</sup> En esta tabla no se contabilizan los académicos de la categoría honoraria, ya que éstos pueden estar dentro de otra categoría o no tener una relación contractual con la Universidad.



#### Profesores nuevos contratados

	2010	2009
Asociados	33	17
Otros ingresos	26	18
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>25</b>

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

#### Profesores desvinculados

2010	2009
18	13

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

### NUEVO PROCESO DE INDUCCIÓN PARA ACADÉMICOS

Con el fin de transmitir aquellos elementos propios de la cultura de la Universidad, en el 2010 se dio inicio a un nuevo sistema de inducción para profesores que recién ingresan, el cual es liderado por el propio Rector en conjunto con los Vicerrectores. Durante el año se realizaron cuatro actividades de este tipo, dirigidas a profesores asociados, las cuales permitieron acoger sus inquietudes y transmitirles el sentido de ser académicos universitarios de la PUCV.

Estas jornadas, que han contado con una alta asistencia, favorecen el conocimiento mutuo entre los académicos, generando sinergias que se traducen en proyectos y publicaciones conjuntas, que permiten seguir avanzando en el posicionamiento de la PUCV a nivel nacional e internacional.



Jornada de Inducción, profesores asociados



## PERSONAL NO ACADÉMICO

Las secretarías, administrativos, técnicos y auxiliares, entre otros, son fundamentales para el desarrollo del quehacer institucional.

Tal como en años anteriores, se ha ido incrementado levemente el número del personal de administración y servicios, ya que en 2010 alcanzaron a 925 trabajadores contratados, mientras que en 2009 éstos ascendían a 885, lo que representa una variación de 3%. Esto responde, principalmente, al aumento de espacios físicos de la Universidad, que implican contar con más personal.

### Personal contratado y tipo de contrato

	2010	2009
Cantidad promedio mensual contrato plazo fijo	97	100
Cantidad promedio mensual contrato indefinido	828	785
<b>Total</b>	<b>925</b>	<b>885</b>

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## SISTEMA DE DESVINCULACIÓN DEL PERSONAL NO ACADÉMICO

La Universidad, a través de la Dirección de Recursos Humanos presta asesoría personalizada en materia previsional. A través de un programa de retiro para los no académicos, se permite transitar desde la productividad laboral al retiro, de manera satisfactoria para ambas partes.

Este programa guía y apoya al personal que está a un año de retirarse, atendiendo sus inquietudes y analizando en conjunto las distintas modalidades de pensión que ofrece el Sistema Previsional, apoyando su tramitación ante las Administradoras de Fondos de Pensiones o el Instituto de Normalización Previsional.



Personal de la Dirección Plan Maestro





## COMPROMISO CON LA CALIDAD DE VIDA LABORAL

La Universidad cuenta con un sistema de beneficios para sus trabajadores, el cual se ha orientado en las áreas de salud y previsión social, entregando beneficios que en 2010 superaron los \$1.440 millones de pesos.

### EXENCIÓN DE ARANCELES Y BECAS DE ESTUDIOS TÉCNICOS

La PUCV otorga la exención de un 100% del pago del arancel de matrícula a los hijos de trabajadores de jornada completa que sean alumnos regulares de una carrera de pregrado y postgrado de la Universidad. La exención es de un 50% para los profesores de media jornada y jornada ampliada.

Por otra parte, se benefició a 8 funcionarios y 8 hijos de funcionarios con la beca de estudios técnicos que otorga el CFT UCEVALPO y el establecido bajo el convenio colectivo, por un monto anual de \$8,5 millones.

En el 2010, 120 hijos de personal académico y no académico se vieron beneficiados por la exención de aranceles para carreras de pregrado de la PUCV, lo que significó un aporte de la Universidad de \$495 millones, monto superior en 20% al entregado en 2009 (\$413 millones).

### SEGUROS

La Universidad mantiene para su personal académico y no académico un seguro de vida y otro de enfermedades catastróficas con condiciones preferentes, el cual permite seguir contando con los beneficios del Seguro de Salud luego de haberse jubilado y hasta los 90 años de edad, en este último caso a costo del beneficiario.

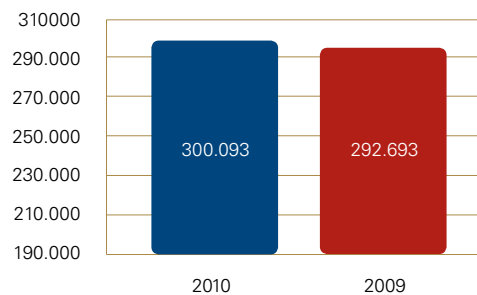
A diciembre de 2010 la cantidad de beneficiarios inscritos era de 1.431 titulares (vida y enfermedades catastróficas) y 668 adicionales (enfermedades catastróficas). Los reembolsos totalizaron 76 millones de pesos y beneficiaron a 163 personas.

### BENEFICIOS SISTEMA DE BIENESTAR

El Sistema de Bienestar del Personal, que a diciembre de 2010 alcanzó los 1.235 socios, entregó beneficios por un monto total de \$300 millones entre todas sus prestaciones, suma que creció un 3% respecto de 2009.

En 2010 el ítem que concentró la mayor proporción de beneficio fue reembolsos de consultas médicas, gastos de farmacia y de hospitalizaciones.

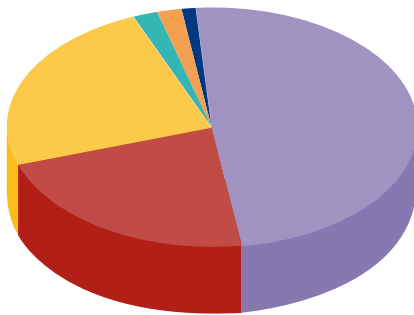
Beneficios entregados por Sistema de Bienestar en M\$



Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



### Distribución de beneficios del Sistema de Bienestar año 2010 en M\$ y %



Farmacia	73.383	24%
Subvención Dental	7.428	2%
Subvención Óptica	5.773	2%
Otras Subvenciones	1.723	1%
Consultas Médicas	145.796	49%
Hospitalizaciones	65.989	22%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.





## PRESTACIONES DE SALUD DIRECTAS Y PROMOCIÓN DE VIDA SALUDABLE

En forma bianual la Universidad promueve y da facilidades para la ejecución de exámenes preventivos de salud, en forma gratuita, para aquellos trabajadores mayores de 40 años que sean socios o adherentes de alguna de las dos organizaciones sindicales. Esta actividad se efectuó en 2009, beneficiando a 232 personas con un aporte de la Universidad de \$26 millones.

Por otra parte, la Universidad pone a disposición de todos sus colaboradores un servicio de atención básico de salud, por el cual se da atención de primeros auxilios en casos de accidentes de baja complejidad, ejecución de exámenes simples (glicemia, colesterol, etc.) y se facilita un espacio para que se atiendan consultas médicas. En 2010 se ejecutaron 530 prestaciones, mientras que en 2009 se realizaron 852, año en que se produjo el brote de la influenza humana AH1N1.

Durante el 2010 y 2009 la Universidad realizó campañas de vacunación voluntarias contra la influenza AH1N1.

## SALA CUNA

De acuerdo a lo dispuesto por la ley, las trabajadoras de la PUCV cuentan con el pago de la sala cuna de sus hijos menores de dos años. En el caso de que los niños por orden médica no puedan asistir a estos centros, la Universidad entrega un bono mensual equivalente al valor promedio pagado por estos establecimientos.

Durante 2010 hicieron uso de este beneficio 51 funcionarias, entregándose un monto que alcanzó los \$48 millones. En 2009 fueron 41 las trabajadoras que recibieron el beneficio por \$36.839.037.

## DEPÓSITOS CONVENIDOS

Con el fin de incentivar el ahorro de los trabajadores, con fines previsionales y para acceder a la casa propia, la PUCV implementó la modalidad 1+1. Esto implica que la Universidad por cada peso ahorrado por el trabajador entrega la misma cantidad de recursos, mediante depósitos convenidos.

Cabe señalar que los depósitos para la casa propia se insertan dentro del Programa Habitacional, el cual incorpora en forma adicional al convenio de depósito convenido, apoyo económico y asesoría a los funcionarios para adquirir, reparar o ampliar su vivienda.

### Deposito convenido con fines previsionales

	2010	2009
Nº de trabajadores beneficiados	226	208
Monto aportado por la PUCV	\$8.195.000	\$7.653.000

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### Depósito convenido con fines habitacionales

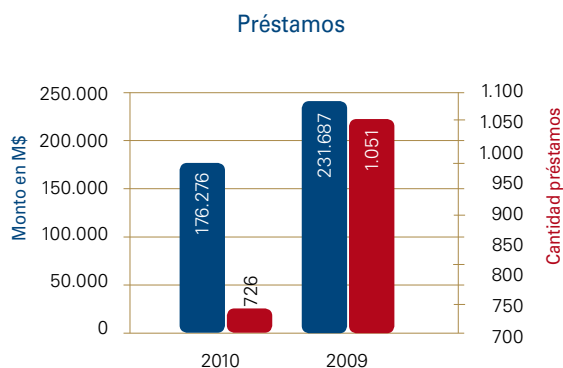
	2010	2009
Nº de trabajadores beneficiados	59	61
Monto aportado por la PUCV	\$5.222.000	\$5.198.000

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



## PRÉSTAMOS

La Institución mantiene una política de apoyo a los trabajadores que se adscriben al Programa Habitacional y a aquellos que por imprevistos derivan en situaciones de emergencia, mediante préstamos para esos fines. En 2010 se cursó un total de 726 préstamos por un total de \$176 millones. Un 55% corresponde al beneficio enmarcado en el Programa Habitacional.



Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## ASISTENCIA SOCIAL Y PREVISIONAL

La Universidad dispone de un servicio de atención social para los funcionarios, por el cual se asesora, orienta y apoya tanto al funcionario como a su grupo familiar, buscando un adecuado balance entre sus necesidades personales, familiares y su vida laboral. En 2010 se realizaron 1.698 prestaciones.

Por otra parte, se asesoró a 51 funcionarios en las áreas previsionales de salud, sistemas de pensiones y seguros, mientras que en 2009 se asesoró a 128 trabajadores.

## SUBVENCIÓN LICENCIA MÉDICA

La Universidad beneficia a sus trabajadores subvencionando la remuneración de los tres primeros días de licencia médica que, según la legislación vigente, no están cubiertos. En 2010, el monto subvencionado fue de \$25.025.431, mientras que en el 2009 alcanzó los \$23.871.818

## ACTIVIDADES DE ENTRETENCIÓN Y ESPARCIMIENTO

La Universidad manifiesta su preocupación por las personas apoyando diversas actividades extra laborales que contribuyen a la mantención de un clima de compañerismo y camaradería.

A las ya tradicionales actividades masivas de día del trabajador PUCV, fiesta criolla, tarde navideña, día de la secretaria, aportes a aniversarios de las organizaciones sindicales y de deporte laboral, se adicionó desde 2010 la organización y desarrollo de una actividad cultural para el personal. El aporte de la Universidad superó los \$45 millones en 2010.



Paseo día del funcionario





## FORMACIÓN DEL PERSONAL

La Universidad canaliza su preocupación por el mejoramiento de las capacidades y competencias de sus trabajadores a través del uso intensivo del sistema de franquicia tributaria administrado por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

Mediante cursos SENCE se ha capacitado a un promedio de 926 personas anualmente entre 2006 y 2010, con una inversión media de \$75.000 anual por persona capacitada.

Siguiendo esa línea de acción, se mantiene activo un Comité Bipartito de Capacitación, instancia formal amparada en la Ley N° 19.518<sup>4</sup>, que convoca a representantes de la organización y de los trabajadores, con el fin de evaluar y consensuar los programas de formación ocupacional y que, a la vez, permite incrementar en un 20% el monto sujeto a la franquicia tributaria.

En el año 2010 los recursos utilizados alcanzaron un monto de \$64.885 millones, equivalentes a 4.373 horas de formación, cifra menor a 2009 y que se explica por la decisión institucional de privilegiar e incentivar la formación funcional sobre las que apuntan al bienestar. Esto responde a la necesidad de la PUCV de fortalecer las competencias del personal.

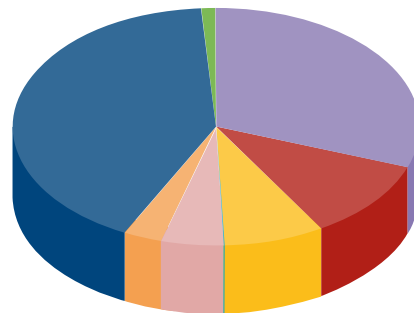
<sup>4</sup> Ley que fija el estatuto de capacitación y empleo.

## Personas capacitadas vía SENCE y monto utilizado en la capacitación

		2010	2009
Personas Capacitadas	Académicos	5	6
	No académicos	808	1.268
	<b>Total</b>	<b>813</b>	<b>1.274</b>
Horas de capacitación	Académicos	141	167
	No académicos	4.232	4.920
	<b>Total</b>	<b>4.373</b>	<b>5.087</b>
Monto Capacitación (M\$)	Académicos	2.295	599
	No académicos	62.590	87.229
	<b>Total</b>	<b>64.885</b>	<b>87.828</b>

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## Distribución por tipos de curso de capacitación ejecutados en 2010



■	Liderazgo, comunicación y trabajo en equipo	41,6%
■	TIC	1,1%
■	Bienestar	30,4%
■	Conducción	10,8%
■	Especialización técnica	8,2%
■	Finanzas	0,1%
■	Gestión	4,8%
■	Inglés	3%

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



Actividad de Trabajo en Equipo, Sistema de Bibliotecas



Eugenia Pérez, secretaria de la Dirección de Cooperación Técnica PUCV.



“Hace 31 años que trabajo en la PUCV y 18 en la Dirección de Cooperación Técnica, por lo que la Universidad es mi segunda casa.

Mi espíritu inquieto me ha llevado a tomar las oportunidades laborales que la Universidad pone a disposición de sus funcionarios, por lo que he ido creciendo en la escala de las secretarías y adquiriendo mayores responsabilidades y experiencias.

He ocupado los múltiples espacios que ofrece la Universidad, para mi desarrollo personal, profesional y familiar. Mis hijos cuando eran niños participaban activamente en los campamentos de verano y en el coro de niños. En familia asistimos a las cicletadas, caminatas y paseos. He participado de muchos cursos, que han sido muy útiles para mi desarrollo profesional, como los de computación y relaciones públicas. También me he visto beneficiada con el programa habitacional de la PUCV, que me permitió arreglar mi casa.

Mis tres hijos han podido cursar sus estudios superiores en la Universidad sin costo alguno para mí. Mi hija mayor es profesora de educación general básica, la menor estudia tercer año de ingeniería civil y mi hijo dejó la Universidad para seguir su vocación y hoy pertenece a la Fuerza Aérea Chilena.

He tenido la posibilidad de cambiarme a otra institución, pero al poner en la balanza todos los beneficios que me entrega la PUCV, no dudo en que permanecer acá ha sido la mejor opción. Me siento muy feliz y agradecida de pertenecer a esta casa de estudios superiores”.



## PERFECCIONAMIENTO CONTINUO DE ACADÉMICOS

Desde el año 2009 el Sistema de perfeccionamiento de docencia universitaria se implementó en forma obligatoria para toda la Universidad, siendo las modalidades de aplicación las siguientes:

**Capacitación inicial docente:** contempla talleres, cursos y jornadas para profesores que se incorporan a la Universidad.

**Perfeccionamiento en docencia universitaria:** se organizan ciclos de docencia universitaria, que contemplan talleres de revisión y análisis de las buenas prácticas docentes.

**Diseño e implementación de proyectos:** existen al menos dos formas de generar proyectos enfocados en el mejoramiento de la docencia, ellos son:

- ⦿ **Fondo concursable de innovación de la docencia:** es un fondo interno, cuyo propósito es promover la investigación de los docentes, en torno a su propia práctica, transformándola en conocimiento útil.
- ⦿ **Proyectos externos:** corresponden a los procesos de perfeccionamiento, realizados por algunas Unidades Académicas, a partir de la implementación de proyectos MECESUP.

**Perfeccionamiento asociado a la obtención de grado:** cada año las distintas unidades académicas, de acuerdo a sus procedimientos internos y sus planes estratégicos, presentan solicitudes de perfeccionamiento, las cuales son evaluadas y priorizadas por la Vicerrectoría de Desarrollo.

Al año 2010 un total de 27 académicos se encontraba realizando estudios de doctorado y magister en universidades nacionales y principalmente extranjeras.

Existe además el régimen de pasantías pos-doctorales, las cuales son promovidas por los propios interesados ante agencias de financiamiento o directamente con instituciones y centros académicos extranjeros, interesados en recibirlos para potenciar tareas principalmente investigativas. Estas estadías pueden ser breves (3 a 5 meses) o más prolongadas.

**Unidad de Formación Inicial de Profesores PUCV:** tiene como finalidad contribuir al fortalecimiento de las 14 carreras de Pedagogía que se imparten en la Universidad. Entre sus propósitos fundamentales se encuentra la definición de un perfil único que ostente el sello institucional del profesor formado en la PUCV, así como la coordinación y promoción de acciones que otorguen a los egresados de las carreras de Educación Básica y Educación de Párvulos las competencias necesarias para dar respuesta a los desafíos educativos que impone el Siglo XXI.

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Esta actividad busca favorecer la eficiencia y productividad de los trabajadores, así como las oportunidades de mejora en la función y el desarrollo laboral.

### ACADÉMICOS

El Sistema de Evaluación de Desempeño Docente vincula la evaluación y el desarrollo de competencias docentes en los profesores con la enseñanza a los estudiantes. Este sistema está en funcionamiento en todas las carreras.

Los resultados se incorporan en los sistemas de incentivo de los profesores jerarquizados y pasan a constituir un componente de evaluación relevante, junto con las actividades de investigación, de docencia de postgrado y de extensión desarrolladas por los académicos.

El mecanismo de evaluación se basa en una encuesta a los estudiantes de cada uno de los cursos dictados semestralmente en la Universidad.

Hasta el año 2009 la aplicación de este instrumento se encontraba en fase piloto, lo que explica el aumento de las respuestas en 2010, cuando se comienza a aplicar a todas las Unidades Académicas.

En 2010 un total de 45 académicos participaron en actividades de mejoramiento de la docencia.





### Encuestas a estudiantes, Evaluación del Desempeño Docente

Semestre	Encuestas contestadas	Porcentaje Respuesta	Número de cursos encuestados
1 <sup>er</sup> semestre 2010	19.058	34%	1.857
2 <sup>o</sup> semestre 2010	56.213	93%	1.914
1 <sup>er</sup> semestre 2009	18.986	33%	1.811
2 <sup>o</sup> semestre 2009	15.202	32%	1.811

Fuente: Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo, Vicerrectoría Académica.

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación del desempeño docente por parte de los estudiantes, correspondientes al segundo semestre de 2010.

Tipo Curso	Cantidad de Cursos	Prom D2	Prom D3	Prom D4	Prom D5	Prom Gen
Propios	1445	3,3	3,2	3,4	3,5	3,3
Prestaciones de Servicio	469	3,2	3,2	3,3	3,5	3,3
Promedio Ponderado	1914	3,3	3,2	3,4	3,5	3,3

Donde:

- a) Enseñanza para el aprendizaje (D2)
- b) Evaluación para el aprendizaje (D3)
- c) Ambiente para el aprendizaje (D4)
- d) Responsabilidad formal (D5)

Fuente: Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo, Vicerrectoría Académica.

Como se puede apreciar del cuadro antes presentado, el 75% de los cursos evaluados corresponde a cursos propios impartidos por las Unidades Académicas, el 25% restante corresponde a cursos de prestación de servicios impartidos por las Unidades Académicas.

Como resultados generales, con evaluación de 1 a 4, se puede apreciar que la dimensión mejor evaluada, con un promedio de 3,5 corresponde a la Dimensión Responsabilidad Formal (D5), mientras que la que obtiene menor resultado, con un promedio de 3,2 es la Dimensión Evaluación para el Aprendizaje (D2).



## PERSONAL NO ACADÉMICO

La Universidad posee un mecanismo estándar de evaluación, que aplica en sus Facultades, Unidades Académicas y Unidades Administrativas, siendo responsabilidad de cada jefe directo la evaluación del personal no académico a su cargo.

Los resultados de esta evaluación están asociados a incentivos monetarios y no monetarios. Entre los primeros se encuentra una asignación que depende de la calificación obtenida y es calculada como un porcentaje de la remuneración mensual a pagar en tres cuotas durante el año. Entre los incentivos no monetarios destacan los acuerdos en materia de capacitación, definiéndose de manera conjunta los tópicos o áreas que requieren mejoría.

En el año 2010 se registró un menor porcentaje de personas evaluadas con calificación entre Muy Buena y Buena, ya que se ha ido mejorado el método, haciendo más rigurosa la evaluación.

### Resultados generales de procesos de evaluación de desempeño del personal no académico

	2010	2009
Porcentaje personas evaluadas con calificación entre Muy Buena y Buena	77,18	86,8
Porcentaje de personas evaluadas con calificación Regular y Mala	22,82	13,2

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## VELANDO POR LA SALUD Y SEGURIDAD

El cuidado y la seguridad de los trabajadores y alumnos es una tarea permanente de la Universidad, que se basa en el fomento de una cultura preventiva y de autocuidado.

La Universidad desde 1968 está afiliada al Instituto de Seguridad del Trabajo (IST), con quien ha establecido una relación de aliados en las labores de educación y fomento de la seguridad en los trabajadores.

Anualmente se realizan cursos de inducción y formación para funcionarios en primeros auxilios, autocuidado, uso de extintores, seguridad en laboratorios, prevención de riesgos agrícolas, investigación de accidentes, entre otros.

La capacitación, así como las tareas de detección de peligros potenciales en el lugar de trabajo y la aplicación de medidas preventivas, es coordinada por la Unidad de Prevención de Riesgos de la PUCV, el IST y los Comités Paritarios. Estos últimos se dividen en dos, uno que representa a los trabajadores que se desempeñan en los centros universitarios ubicados en Valparaíso y Vina del Mar, y el otro a los pertenecientes al eje Quillota.

	2010	2009
Cursos y talleres	8	11
Trabajadores capacitados	76	102

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



## CUIDADO Y SEGURIDAD TRAS EL TERREMOTO

Como consecuencia del terremoto del 27 de febrero la Unidad de Prevención de Riesgos focalizó sus esfuerzos en acciones destinadas al resguardo y seguridad en este tipo de situaciones. Es así que las inspecciones que normalmente se realizan a las diferentes sedes, este año se enfocaron en consolidar la información sobre preparación ante emergencias.

Se realizaron tres simulacros de terremoto en la Escuela de Agronomía de Quillota, en el Edificio Gimpert y en la Casa Central, este último se dirigió a los escolares que participan en el Programa BETA.

Al inicio del año académico los alumnos recibieron en sus salas de clases una charla donde se les explicaban las vías de evacuación y los puntos seguros donde protegerse en caso de algún sismo o tsunami. Además se les entregó un manual de seguridad.

Adicionalmente, se efectuaron visitas de seguimiento para adecuar las condiciones de cada sede a posibles emergencias. Se reinstalaron señaléticas de mayor dimensión, identificándose las rutas de evacuación y las zonas de seguridad.

Los laboratorios también fueron inspeccionados y se generó un Sistema de Seguridad de Laboratorios, el cual contempla un levantamiento de aspectos de seguridad en cada uno de ellos, para uniformizar las medidas de prevención de riesgos, obtener registros trazables y asegurar sus condiciones óptimas. Este proceso se dio inicio en la Escuela de Agronomía y a contar del próximo año se extenderá a todos los laboratorios de la Universidad.



Simulacro de terremoto en Escuela de Agronomía de Quillota

## TASA DE ACCIDENTABILIDAD Y SINIESTRALIDAD

Gracias a la labor ejercida por los Comités y la mutual, la Universidad ha logrado mantener la tasa de siniestralidad dentro del rango más bajo, condición que le ha significado conservar la cotización mínima exigida por el decreto supremo N° 67, esto es el 0%, para el período 2010 – 2011, lo que significa que la Universidad no paga cotización adicional diferenciada.

Si bien en 2010 se observa un incremento en el número de los accidentes del trabajo y en los días perdidos, la tasa de cotización no se ha elevado, porque se promedian los tres años anteriores, durante los cuales se han registrado menos accidentes y días perdidos.

### NÚMERO DE ACCIDENTES

Durante el año 2010 se observa un incremento en el número de accidentes, ya que se registraron 18 accidentes del trabajo más que en 2009, pero tres accidentes menos de trayecto. Esto nos obliga a intensificar la labor preventiva en el lugar de trabajo durante los próximos años.

Año	N° de accidentes
2010	112
2009	103

Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

### Tasa de accidentabilidad

Año	Tasa de accidentabilidad
2010	2,4%
2009	2,3%

Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.

## SINIESTRALIDAD

La siniestralidad expresa la gravedad de los accidentes registrados en el periodo y un factor que incide directamente en ella, son los días perdidos.

### Período Anual 1 de julio de 2008 - 30 de junio de 2009:

Días perdidos: 536

Tasa Siniestralidad: 36,25

### Período Anual 1 de julio de 2009 – 30 de junio de 2010:

Días perdidos: 249

Tasa Siniestralidad: 19,15



## UNIVERSIDAD Y DERECHOS HUMANOS

El ser católica y Pontificia aporta a la Universidad una condición valórica y moral sobre la cual se sustenta su desempeño en materia de Derechos Humanos.

Los principios teóricos del Magisterio de la Iglesia, que regulan el actuar de la PUCV, en su mayoría se encuentran formalizados y llevados a la práctica mediante acciones concretas. Es así que en sus Estatutos Generales se encuentran contenidas normas que abordan aspectos ligados al respeto de los derechos humanos, como es el caso de la libertad de culto: "la Universidad no excluye de su seno a quienes no participan de la fe católica".

En esta misma línea, la Universidad comunica a través de su Identidad institucional que "acoge y reconoce a quienes pertenecen a otras iglesias y religiones y a quienes no profesan ningún credo religioso. Se reconoce así la contribución que realizan en todo orden de tareas y tratándose de la actividad académica, se reconoce y se respeta la libertad de cada estudioso en la disciplina de su competencia".

En cuanto a la libertad de asociación y convenios colectivos, las relaciones estables entre Universidad y sindicatos, los nueve procesos exitosos de negociación colectiva y los 0 días de huelga legal, desde 1991, demuestran que la PUCV respeta a cabalidad este derecho de los trabajadores. Al respecto, en los Estatutos Generales se señala: "al personal administrativo y de servicios la Universidad les otorgará facilidades para su adecuada organización en entidades propias que se rijan como asociaciones autónomas".

Lo mismo sucede con los derechos de los estudiantes a organizarse: "la Universidad reconoce a los alumnos el derecho a organizarse de acuerdo a sus propias normas. Un reglamento de aplicación general en la Universidad, fijará los derechos y deberes de los alumnos, contemplando las facilidades que requieran sus organizaciones y sus responsabilidades".

La PUCV cumple las leyes chilenas y normativas internacionales sobre derechos humanos, dentro de las cuales también se inserta el trabajo infantil y el trabajo forzado, prácticas totalmente prohibidas para la Universidad y su cadena de abastecimiento.

Los derechos de los indígenas también son respetados. Prueba de ello es que la Universidad posee un sistema especial de acceso para integrantes de la etnia Rapa Nui. A ello se agrega que en la Universidad nunca se han producido incidentes relacionados con violaciones a los derechos indígenas, ya sea trabajadores o alumnos.

### COMISIÓN JURÍDICA PERMANENTE

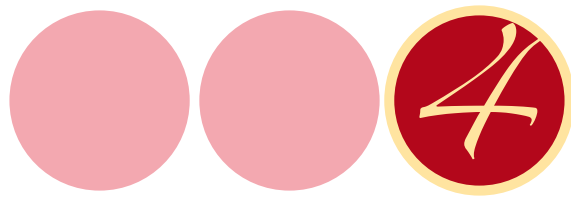
Conformada por la Asociación Gremial de Académicos, el Sindicato N°1 de Trabajadores, el Sindicato Alberto Hurtado y la Federación de Estudiantes, la Comisión Jurídica Permanente se constituyó en 1983 en pleno Gobierno Militar, con el fin de defender a los miembros de la comunidad universitaria que vieran vulnerados sus derechos humanos por el sólo hecho de disenter con el régimen.

La Universidad, en el marco de su imperativo moral, no permaneció indiferente ante la violencia institucionalizada y a través de esta comisión se encargó de: interponer recursos preventivos para los dirigentes estudiantiles, profesores y administrativos que vieran amenazados sus derechos fundamentales; así como presentar querrelas en contra de los responsables de lesiones y ultrajes a los miembros de la comunidad detenidos en diferentes oportunidades.

En el Informe Valech se deja constancia que esta Casa de Estudios fue lugar donde se cometieron arbitrariedades. A ello se agrega que durante ese periodo, los rectores y las federaciones de estudiantes fueron designadas, como parte de la intervención de instituciones, realizadas bajo el amparo de los poderes del Estado.

Superada la coyuntura política y con la llegada de la democracia la Comisión dejó sus funciones. Sin embargo, ha realizado algunas actividades de difusión de los derechos humanos, ante la necesidad de sensibilizar a los futuros profesionales frente a los dolores sociales y las injusticias en estos tiempos.

# NUESTROS ESTUDIANTES



LA PUCV SE DESTACA POR SER UNA INSTITUCIÓN QUE CONTRIBUYE A LA MOVILIDAD SOCIAL, DADO QUE LA GRAN MAYORÍA DE SUS ESTUDIANTES PROVIENEN DE COLEGIOS MUNICIPALES Y SUBVENCIONADOS.

La sociedad chilena valora la educación superior como uno de los medios más importantes para la promoción social. En el mundo, los sistemas educativos superiores son cada vez más dinámicos y evolucionan hacia la masificación. Por otro lado, las universidades de países emergentes, como la PUCV, tienen que resolver un desafío de gran magnitud: equilibrar el crecimiento y el desarrollo institucional, con la ampliación de la cobertura, la mantención y el acrecentamiento de la calidad de los procesos formativos, la inclusión en las aulas de estudiantes con desiguales desarrollos cognitivos y todo ello con recursos limitados.

En este contexto, la PUCV ha demostrado un rol destacado como agente de movilidad social. El 79% de sus estudiantes provienen de colegios municipales y subvencionados. El 71% de los alumnos recibe algún tipo de ayuda para el financiamiento de arancel de matrícula.

#### Procedencia de estudiantes de primer año

	2010	2009
Municipal	21%	23%
Particular Pagado	21%	20%
Particular Subvencionado	58%	57%
Total general	100%	100%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

La Universidad acoge a estudiantes de pregrado, extranjeros de intercambio y a profesionales que buscan perfeccionar sus conocimientos, mediante programas de postgrado, magister y doctorados, así como postítulos y diplomados.

#### Distribución de alumnos

	2010	2009
Nº estudiantes pregrado	13.293	13.086
Nº estudiantes postgrado	1.089	1.082
Nº estudiantes postítulo/ diplomado	1.033	787
Nº estudiantes internacionales	816	828

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.





## BENEFICIOS Y SERVICIOS ESTUDIANTILES

A través de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), la Universidad da respuesta a las necesidades y diversos intereses de los alumnos, además de orientarlos en el acceso a beneficios otorgados por la PUCV, el Estado y organismos e instituciones externas.

### AYUDAS ESTUDIANTILES PARA EL PAGO DE ARANCEL CON FINANCIAMIENTO PUCV

**Beca de Honor Rector Rubén Castro:** beneficio de asignación para estudiantes egresados de la promoción por el sólo hecho de obtener puntaje nacional y/o regional en la PSU. Consiste en la exención del pago del Arancel Anual y del Derecho de Inscripción por el periodo oficial de duración de la carrera. La renovación de la Beca está sujeta a condiciones de rendimiento académico, definidas según Reglamento Interno.

Beneficio	2010		2009	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca de Honor Rector Rubén Castro	35	74.781	39	77.635

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

**Beca al Ingreso Destacado:** beneficio que consiste en la exención total o parcial del Arancel Anual durante el primer año, que se otorga a alumnos de la promoción que se encuentren en un lugar destacado de selección en su carrera o cuenten con un puntaje PSU sobresaliente.

La distribución de la Beca al Ingreso Destacado es la siguiente: 100% de exención del Arancel Anual, para el primer seleccionado de la carrera que haya obtenido un puntaje promedio PSU igual o superior a 680 puntos; 50% de exención del Arancel Anual, para el segundo seleccionado de la carrera que haya obtenido un puntaje promedio PSU igual o superior a 680 puntos; 25% de exención del Arancel Anual, para todos los estudiantes que hayan obtenido un puntaje promedio PSU igual o superior a 700 puntos y que se ubiquen desde el tercer lugar de selección de la carrera.

Beneficio	2010		2009	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca al Ingreso Destacado	55	60.961	65	50.269

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.



**Beca PUCV:** beneficio que consiste en la exención del pago del Arancel Anual, por el periodo oficial de duración de la carrera, a estudiantes de la promoción provenientes de colegios municipalizados o particulares subvencionados y de rendimiento académico sobresaliente, esto es haber obtenido un puntaje mínimo de selección de 720 puntos.

Los estudiantes que deseen acceder a este beneficio deben postular en un periodo definido por la propia Universidad. Cada año se selecciona hasta un máximo de 25 beneficiados. La renovación de la Beca está sujeta a condiciones de rendimiento académico definidas según Reglamento Interno.

Beneficio	2010		2009	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca PUCV	90	151.913	69	114.806

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académicas.

**Beca Isabel Caces de Brown:** beneficio que se entrega a estudiantes que hayan obtenido alguna beca ministerial y un 100% de ayuda fiscal respecto del arancel de referencia. Cubre la diferencia entre el arancel de referencia y el arancel de la PUCV. La renovación de la Beca está sujeta a la mantención del beneficio ministerial.

Beneficio	2010		2009	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca Isabel Caces de Brown	507	227.009	502	242.258

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.





**Beca Escuela de Ingeniería Industrial a los alumnos meritorios:** es un beneficio exclusivo para estudiantes de Ingeniería Civil Industrial, que consiste en la exención total del Arancel Anual y del Derecho de Inscripción durante el primer año de la carrera, para los alumnos que obtengan un puntaje promedio de PSU de Lenguaje y Matemáticas igual o superior a 700 puntos. Adicionalmente, todos los beneficiarios de esta beca que hayan obtenido un puntaje promedio de PSU de Lenguaje y Matemáticas igual o superior a los 750 puntos, gozarán de la exención de un 50% del Arancel Anual a partir del segundo y hasta el sexto año de la carrera, inclusive. La renovación de la beca está sujeta a condiciones de rendimiento académico definidas según Reglamento Interno de la Escuela de Ingeniería Industrial.

**Seguro Estudiantil PUCV:** beneficio que consiste en la exención del pago del Arancel Anual de la carrera, a contar de la fecha de fallecimiento del apoderado sustentador que haya sido informado por el alumno en la Declaración Jurada de Seguro Estudiantil al momento de la matrícula. Este beneficio se otorga por el período normal de duración de la carrera, más dos semestres de gracia.

Beneficio	2010		2009	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Seguro Estudiantil PUCV	49	89.890	59	100.227

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

**Beca 75 Años y Beca Complementaria 75 años:** ambos beneficios se asignaron por primera vez en el año 2003. A partir de 2006 estas becas institucionales fueron sustituidas por las becas PUCV e Isabel Caces de Brown. La cifra consignada para el periodo corresponde a estudiantes que han renovado su beneficio.

Beneficio	2010		2009	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca 75 Años	3	7.297	10	22.320
Beca Complementaria 75 Años	15	15.889	84	47.790

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académicas.



## AYUDAS ESTUDIANTILES PARA EL PAGO DE ARANCEL CON FINANCIAMIENTO FISCAL

Los estudiantes de la PUCV acceden, desde el primer año, a diversas becas fiscales para pagar el Arancel Anual de la carrera, en correspondencia a la situación socioeconómica que acreditan y a los resultados obtenidos en la Prueba de Selección Universitaria.

El número de estudiantes beneficiarios y el monto asociado a la colocación de la Beca Bicentenario muestra un aumento en 2010 respecto de 2009. Lo anterior obedece a que la política de ayudas estudiantiles, implementada por el Ministerio de Educación, se inicia en 2006, modificándose los requisitos de asignación lo que contribuyó a una ampliación de su cobertura. Este beneficio se asigna a todos los estudiantes pertenecientes a los dos primeros quintiles de ingreso y que hayan obtenido un mínimo de 550 puntos en el promedio de la PSU.

A continuación, se establece tanto el número de beneficiarios como los montos involucrados por cada instrumento de financiamiento fiscal.

Beneficio	2010		2009	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca Bicentenario	3.189	5.005.351	2.858	4.041.940
Beca Juan Gómez Millas	69	60.500	106	99.440
Beca Juan Gómez Millas Extranjeros	4	4.450	4	4.450
Beca Estudiantes Meritorios de Pedagogía	157	160.201	150	141.050
Beca Hijos de Profesionales de la Educación	337	164.133	314	151.115
Beca Valech (Incluye Titulares y Traspaso)	39	69.358	33	51.845
Beca Reparación	0	0	1	225
Beca Excelencia Académica	359	371.647	292	293.868
Beca PSU	4	4.600	4	4.600
<b>Total</b>	<b>4.158</b>	<b>5.840.240</b>	<b>3.762</b>	<b>4.788.533</b>

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.



## AYUDAS ESTUDIANTILES DE MANTENCIÓN

A partir de 2006, el MINEDUC dispuso de nuevas becas para estudiantes de Educación Superior en los ámbitos de alimentación y de mantención. Estos beneficios se asignan considerando la condición de vulnerabilidad de los beneficiados y, en algunos casos, su rendimiento académico.

Por su parte, la PUCV ha continuado otorgando una serie de becas de mantención dirigidas a estudiantes vulnerables, comprometiendo anualmente presupuestos dedicados para ir en ayuda de ellos.

A continuación se informan los tipos de instrumentos y el número de beneficiarios durante el periodo.

## BECAS DE ALIMENTACIÓN

Los estudiantes de la PUCV pueden acceder a becas de alimentación que tienen dos fuentes de financiamiento.

Por su parte, la Beca de Alimentación de Educación Superior (BAES) que entrega JUNAEB, se asigna a partir del año 2006 a todos los estudiantes que ingresan a primer año, del primer y segundo quintil de ingreso. Por otro lado, la Beca de Alimentación PUCV se asigna a estudiantes de las cohortes 2005 y anteriores, como también a estudiantes de promociones posteriores que puedan acreditar situaciones sobrevinientes.

Ambos instrumentos de apoyo, desde 2006, han triplicado la cobertura entre los estudiantes de la PUCV, observándose un aumento significativo en el número de becados como en la suma de presupuestos correspondiente a este beneficio.

Beneficio	2010		2009	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca de Alimentación JUNAEB	4.407	1.145.820	3.744	973.440
Beca de Alimentación PUCV	427	60.000	757	85.000
<b>Total Becas de Alimentación</b>	<b>4.834</b>	<b>1.205.820</b>	<b>4.501</b>	<b>1.058.440</b>

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.



## BECAS DE APOYO

Los estudiantes en condición de vulnerabilidad pueden acceder a un programa de becas económicas de apoyo, cuyo financiamiento compromete recursos institucionales, fiscales y de organismos externos.

En el caso particular de la Beca de Mantención para Educación Superior (BEMES), que entrega JUNAEB, tanto el número de beneficiarios como los recursos comprometidos han aumentado de forma importante en 2010 respecto de 2009. Esta ampliación en la cobertura dice relación con el ingreso de nuevas cohortes de beneficiarios a partir de 2006, año de establecimiento del beneficio. La beca se asigna a todos los estudiantes que han obtenido una Beca Bicentenario para el pago del Arancel Anual.

Beneficio	2010		2009	
	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$	Número de Beneficiarios	Monto Anual en M\$
Beca de Residencia PUCV	366	75.000	410	95.000
Beca de Estudio / Transporte PUCV	299	30.000	302	30.000
Beca de Jardín Infantil PUCV	117	14.000	85	12.000
Prestaciones de Emergencia PUCV	1.076	10.075	1.095	10.075
Beca de Mantención Educación Superior JUNAEB	3.148	487.940	2.380	368.900
Beca Presidente de la República JUNAEB	512	23.426	487	21.740
Beca Indígena JUNAEB	36	21.184	38	22.708
Beca Integración Territorial JUNAEB	22	15.255	19	13.046
Beca Chaitén JUNAEB	2	2.000	5	5.365
Beca Banco Solidaridad Estudiantil	28	10.400	23	8.200
Beca Sara Braun	38	18.000	32	17.000
Beca Loreto Rushfort	19	540	22	650

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.



## SEGURO DE ACCIDENTE ESCOLAR

Todos los alumnos matriculados están protegidos por la Ley N° 16.774 de Seguros de Accidentes Escolares, que cubre desde la atención de emergencia hasta una intervención quirúrgica si fuese necesario.

Este seguro cubre al alumno en caso de accidentes sufridos en cumplimiento de actividades académicas sistemáticas y/o deportivas en representación de la Universidad, prácticas de estudios, accidentes de trayecto de ida o regreso entre su domicilio particular y el lugar del establecimiento educacional respectivo.

Dado que los estudiantes tramitan directamente su atención en el Servicio Público de Salud, la cifra de beneficiarios que posee la universidad es parcial.

## FONDO SOLIDARIO DE CRÉDITO UNIVERSITARIO (FSCU)

Los estudiantes pueden acceder a este crédito, otorgado en Unidades Tributarias Mensuales (UTM), con una tasa de interés anual del 2%. Se empieza a pagar dos años después de haber egresado o de no haberse matriculado, pagando anualmente una suma equivalente al 5% del total de ingresos que haya obtenido en el año anterior.

El FSCU es compatible con cualquiera de las becas de arancel que otorga el Ministerio de Educación y con el Crédito con Aval de Estado, hasta un monto máximo determinado por el arancel de referencia de la respectiva carrera.

Beneficio	2010	2009
	Monto anual en M\$	Monto anual en M\$
Fondo Solidario de Crédito Universitario (asignaciones con financiamiento fiscal e institucional)	9.994.594	9.590.799
Fondo Solidario de Crédito Universitario (asignaciones con financiamiento institucional sin considerar recuperación)	2.305.594	1.828.000

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

## OTROS APOYOS

### Bolsa de Trabajo Estudiantil (BOTE)

Tiene como misión ser un vínculo entre los estudiantes y las empresas de la región, en 2010 registró 3.132 inscritos, mientras que en 2009 fue superior, alcanzando los 4.116 estudiantes.

Durante el 2010, 180 estudiantes consiguieron trabajos part time por este medio; mientras que en el 2009 fueron 500.

### Pastoral Universitaria

Bajo la guía del Padre Rafael Osorio, un grupo de 40 jóvenes universitarios de la PUCV y de otras instituciones de educación superior de la zona, dan vida a la Pastoral Universitaria.

La agrupación, coordinada por el Servicio de Asistencia Religiosa de la PUCV, busca hacer vida la palabra de Cristo, mediante distintas actividades pastorales, reflexivas y obras sociales.







## BIBLIOTECAS

La Universidad cuenta con un Sistema de Bibliotecas que pone a disposición de los alumnos espacios físicos y virtuales para el aprendizaje, la investigación y la difusión del conocimiento.

Una colección de 304.785 libros se encuentra en las estanterías de las cinco bibliotecas mayores y las 9 especializadas que posee la PUCV.

Estos recintos se emplazan en 7 mil metros cuadrados construidos, cuentan en su conjunto con 2.166 puestos de estudio y con 151 computadores para uso de los alumnos. A ello se agregan 17 antenas wi fi para conexión a internet.

Se suman el Archivo Histórico de la PUCV; la Biblioteca Budge y el Fondo Histórico Patrimonial; el Fondo Margot Loyola Palacios, que preserva el legado de la investigadora y folklorista; la Electronic Journal of Biotechnology revista científica electrónica disponible sólo en Internet; y el Centro de Documentación para el Estudio de la Cultura y el Comercio con Oriente.

La Universidad da visibilidad a la producción científica propia. Es así que edita tres revistas ISI, cuatro Scopus y cinco Scielo. Esta cifra se ha mantenido igual desde el 2009.

El servicio de la biblioteca virtual, <http://biblioteca.ucv.cl>, ofrece un completo catálogo electrónico, que facilita la búsqueda del material digital y físico que se encuentra en las estanterías de las bibliotecas mayores y de algunas especializadas.

Durante el 2010 se registraron 36.814.447 visitas y se descargaron 646.211 documentos digitales.

	2010	2009
Nº de libros existentes	304.785	294.451
Nº de recursos bibliográficos físicos adquiridos en el año	5.277	5.839
Nº de recursos bibliográficos físicos recibidos por canje o donación	5.067	6.289
Nº de títulos de revistas suscritas en papel (colección núcleo)	265	265
Nº de tesis digitales en Cybertesis.net	144.755	84.038
Nº de títulos de revistas on-line	29.707	26.990

Fuente: Dirección del Sistema de Biblioteca, Vicerrectoría Académica.



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

La Universidad, a través de la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones (DSIC), entrega soluciones basadas en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, tanto a sus trabajadores como estudiantes, con el fin de que éstos puedan desarrollar adecuadamente sus tareas.

La DSIC también se encarga del funcionamiento óptimo e ininterrumpido de las soluciones tecnológicas provistas, divulga su utilización y actúa como garante de los registros digitales históricos de la Universidad.

Cuenta con el área especializada Plataforma de Sistemas, la cual se encarga de mantener operativos, actualizados y protegidos contra amenazas informáticas o desastres, tanto los centros de datos como la plataforma de servidores centrales que soportan los sistemas y servicios informáticos de la Universidad.

Todas las sedes de la PUCV -desde Quillota hasta Playa Ancha- se encuentran conectadas mediante una de las redes de datos más grandes y complejas del sistema universitario chileno, proveyendo servicios de telefonía y de transmisión de datos e imagen.

### TECNOLOGÍAS AL SERVICIO DE NUESTROS ESTUDIANTES

#### AULA VIRTUAL / E-LEARNING

La plataforma pedagógica y tecnológica, disponible para el 100% de los cursos dictados por la Universidad, está destinada a apoyar la formación de pregrado y postgrado en las modalidades semipresencial y virtual. Ofrece un entorno de trabajo virtual amigable, dado que ha sido construida bajo las más modernas plataformas. Cuenta con herramientas colaborativas de comunicación y apoyo a los procesos de aprendizaje, tales como foros, votaciones, avisos de profesores, publicaciones de documentos, glosarios y autoevaluaciones vía web.

#### CONECTIVIDAD

En todas las sedes están disponibles conexiones WiFi para que los estudiantes se conecten gratuitamente a una red de alta velocidad, junto con conexión a internet; laboratorios computacionales; correo electrónico universitario gratuito, bajo tecnología Gmail, de gran capacidad y útiles herramientas, que se entrega de forma vitalicia.

A ello se suma UNIVERSIS, sistema de información para la administración universitaria, que permite a los estudiantes matricularse, inscribir sus cursos, consultar notas, ver horarios y salas, obtener certificados, pagar en línea, revisar toda la información histórica y realizar la gran mayoría de los trámites universitarios a través de internet.



## SALUD Y CALIDAD DE VIDA

Velar por la integridad y salud de los estudiantes es una responsabilidad que la Universidad asume con determinación, poniendo a disposición de sus alumnos un Servicio Médico y generando programas de bienestar integral.

### SERVICIO MÉDICO ESTUDIANTIL

**Atención médica:** la PUCV dispone de un equipo multidisciplinario de profesionales del área de la salud, integrado por enfermera, kinesiólogo, obstetras, ginecólogo, psiquiatras, traumatólogos y psicólogos.

Un servicio de rayos X que apoya la atención de traumatología que entregan los profesionales del área.

**Atención dental:** la Universidad cuenta con un equipo de odontólogos y otorga subsidios a alumnos con situación económica deficitaria.

**Programa de convenios de salud:** complementario a la atención de salud otorgada por el servicio médico, existen una serie de convenios, interconsultas, laboratorio, radiografías de alta complejidad, ópticas y farmacia para alumnos que no cuentan con previsión en salud.

Número de atenciones	2010	2009
Servicio Médico	6.727	6.293
Servicio Odontológico	6.140	6.037

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

## CALIDAD DE VIDA

Promover estilos de vida saludable, así como el autocuidado y la capacidad de decisión frente a factores de riesgo, como las drogas, el alcohol y el VIH SIDA, son algunos de los objetivos del área de calidad de vida estudiantil de la PUCV.

### PREVENCIÓN DE DROGAS Y ALCOHOL

La Universidad cuenta con un programa destinado a la prevención del consumo de drogas y alcohol, el cual contempla las siguientes líneas de trabajo:

**Mesa de estudiantes voluntarios (PROMUEVE):** red de estudiantes voluntarios certificados como monitores en la temática. Desarrollan una planificación semestral de las actividades preventivas y socioeducativas hacia la comunidad estudiantil con la supervisión de la profesional encargada del área y el apoyo técnico de CONACE regional.

**Capacitaciones y cursos de perfeccionamiento de monitores en prevención de alcohol y drogas:** se realiza con el apoyo técnico de CONACE regional y tiene como objetivo capacitar a alumnos voluntarios sobre política pública en drogas, modelos de análisis e intervención, concepto de prevención, formulación y diseño de proyectos, conceptos básicos sobre drogas, modelo centrado en factores protectores y de riesgo, así como gestión de riesgo.

**Implementación de proyectos:** actividad de sensibilización y socialización de los proyectos preventivos elaborados por los estudiantes que participan de la capacitación de monitores en prevención de drogas. Se realizan en el contexto del Cierre de Talleres de la Unidad en distintas facultades de la Universidad. La implementación de los proyectos es la etapa final que permite a los estudiantes monitores acreditarse como tal.

**Mesa preventiva de alcohol y drogas PUCV:** instancia que reúne periódicamente a representantes de la comunidad universitaria: un docente, un estudiante, un representante de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, un administrativo, un representante de la Dirección de Recursos Humanos, un representante de los Sindicatos de Trabajadores y un representante de CONACE Regional; y que tiene como objetivo elaborar estrategias que per-



mitan construir una política institucional que guíe la prevención y tratamiento del consumo de alcohol y drogas al interior de la Universidad. Para el logro de este objetivo, se ha firmado un Protocolo de colaboración entre la PUCV y CONACE que rige hasta el año 2012.

Para el 2011 se ha fijado como meta la realización de un diagnóstico institucional que dé cuenta de la percepción de la comunidad universitaria acerca del consumo de drogas en los estudiantes.

Indicador	2010	2009
Número de estudiantes voluntarios participantes Red Promueve	12	8
Número de intervenciones socioeducativas y preventivas	8	6
Número de estudiantes capacitados como monitores	17	20
Informe diagnóstico percepción consumo de drogas	1 informe	-
Número de estudiantes beneficiarios de intervenciones socioeducativas y preventivas	4.000	1.500

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

## ALIMENTACIÓN SALUDABLE

Frente a las alarmantes cifras de obesidad del país, a causa de malos hábitos alimenticios, la Universidad ha desarrollado un programa destinado a promover la alimentación saludable, el cual contempla las siguientes acciones:

**Mesa de estudiantes voluntarios:** durante este año se constituyó esta red de estudiantes, quienes han sido capacitados en conductas de autocuidado y alimentación saludable. Realizan actividades socioeducativas al interior de la Universidad y en la comunidad.

**Capacitaciones en alimentación saludable:** cursos voluntarios destinados a la formación y perfeccionamiento de monitores en alimentación saludable. Se realizan con el apoyo técnico de SODEXO PASS, empresa operadora de la Beca de alimentación para la educación superior (BAES) y tienen como objetivo capacitar a los participantes en formulación y diseño de proyectos, alimentación y estilos de vida saludables, selección de alimentos, prevención de enfermedades cardiovasculares, necesidad y estado nutricional.

**Implementación de proyectos estudiantiles:** actividad de sensibilización y socialización de los proyectos preventivos elaborados por los estudiantes que participan de la capacitación de monitores en alimentación saludable. Se realizan en el contexto del Cierre de Talleres de la Unidad, en distintas facultades de la Universidad. La implementación de los proyectos es la instancia final que permite a los estudiantes monitores acreditarse como tal.

**Charlas sobre alimentación saludable:** instancia pedagógica de tres horas de duración realizada por un especialista en nutrición. Tiene por objetivo entregar herramientas a los asistentes en temáticas relacionadas con estilos de vida saludable y alimentación: beneficios del desayuno en el estudio, cómo preparar un almuerzo nutritivo con un presupuesto moderado, los alimentos y sus beneficios para el estudio y colaciones saludables, entre otros.



**Eventos de promoción de salud:** tienen como objetivo promover la vida saludable, la buena alimentación y el deporte. Se busca integrar en su planificación a distintos actores de la PUCV: DIDER, Centros de Alumnos, Dirección de Recursos Humanos, SODEXO, Escuela de Educación Física, Carrera de Óptica, entre otros. En el segundo semestre se organiza un evento masivo previo a las fiestas patrias, que tiene por objetivo sensibilizar a la comunidad estudiantil en temáticas de autocuidado. Este evento se realiza en diferentes Campus en forma simultánea y participan las redes estudiantiles y agentes externos a la institución.

Indicador	2010	2009
Nº de estudiantes en charlas educativas	111	120
Nº de estudiantes capacitados como monitores	30	20
Nº de estudiantes mesa de voluntarios	8	-
Nº de intervenciones socioeducativas y preventivas	8	6
Nº de estudiantes beneficiarios de eventos de promoción de salud	1.400	1.000
Nº de estudiantes beneficiarios de intervenciones socioeducativas y preventivas	1.500	4.000

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.





## APOYO A LAS EXPRESIONES ARTÍSTICAS Y CULTURALES

Talleres artísticos, de desarrollo personal y fondos especiales para el desarrollo de actividades sociales y culturales son puestos a disposición de los estudiantes por la PUCV.

### TALLERES DE FORMACIÓN INICIAL

Durante el 2010 la Dirección de Asuntos Docentes y Estudiantiles agrupó sus actividades artísticas y de formación en los talleres de formación inicial, abiertos a todos los alumnos interesados en adquirir técnicas de desarrollo sociopersonal y sociocultural.

Talleres de desarrollo sociopersonal	Talleres de desarrollo sociocultural
<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Taller de técnicas argumentativas para el debate</li> <li>⊙ Taller hablando en público</li> <li>⊙ Taller de danzaterapia</li> <li>⊙ Taller de manejo de ansiedad y estrategias de aprendizaje</li> <li>⊙ Taller de formulación de proyectos y equipos de trabajo</li> <li>⊙ Taller de habilidades para la vida universitaria</li> <li>⊙ Seminario taller de inserción laboral</li> <li>⊙ Seminario taller de manejo de ansiedad en contextos académicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ Cocina vegetariana</li> <li>⊙ Cocina moderna</li> <li>⊙ Música digital</li> <li>⊙ Fotografía digital</li> <li>⊙ Guitarra básica</li> <li>⊙ Guitarra intermedia</li> <li>⊙ Restauración Museo a Cielo Abierto</li> <li>⊙ Percusión afro</li> <li>⊙ Dibujo</li> <li>⊙ Emprendimiento</li> <li>⊙ Magia e ilusionismo</li> <li>⊙ Instrumentos andinos</li> <li>⊙ Coro de estudiantes</li> <li>⊙ Tuna de Distrito PUCV</li> <li>⊙ Teatro</li> <li>⊙ Danza contemporánea</li> </ul>

Indicador	2010	2009
N° alumnos en Talleres y seminarios de desarrollo sociopersonal	759	921
N° alumnos en talleres de desarrollo sociocultural	775	633

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.





## EVENTOS ESTUDIANTILES

Durante 2010 la PUCV organizó una serie de eventos culturales para sus estudiantes, entre los que se cuentan ciclos de cine, conciertos, intervenciones culturales, exposiciones de artes visuales, feria de empleo part – time y ALTERFERIA (ferias de productos manufacturados por los estudiantes).

Dado que son actividades abiertas, que no requieren inscripción, sólo se puede tener un dato estimado del número de asistentes, el cual ascendería a 5 mil, tanto en 2010 como en 2009.

## FONDOS CONCURSABLES

La Universidad pone a disposición de sus estudiantes recursos financieros y les brinda apoyo para presentar proyectos a instituciones externas.

**Fondo de Recepción Novata:** apoya iniciativas de bienvenida de los Centros de Alumnos.

Tal como el año pasado, en 2010 se apoyaron a todas las carreras de la Universidad, beneficiando a 3.075 estudiantes.

**Fondo CONFIA:** estimula el desarrollo de la creatividad y la confianza en la autogestión estudiantil, generando espacios de encuentro universitario que permitan desarrollar iniciativas de extensión académica estudiantil, como seminarios, charlas, conferencias, actividades culturales, deportivas, recreativas y ambientales.

En el 2010 se recibieron 110 iniciativas y recibieron financiamiento 45. La participación directa de los estudiantes, en calidad de ejecutores de proyectos, superó los 300 y se distribuyeron recursos por \$12.000.000, el mismo monto se entregó en 2009.

**Fondo de Acción Social:** orientado a la promoción del bienestar de grupos y de comunidades vulnerables. A través de estos proyectos se promueven liderazgos estudiantiles socialmente responsables.

En el periodo 2010 se recibieron 49 iniciativas y recibieron financiamiento 33. La participación directa de los estudiantes, en calidad de ejecutores de proyectos, superó los 160 y se distribuyeron recursos por \$8.000.000.

**Fondo Red de Docentes:** orientado a crear instancias de encuentro entre docentes y estudiantes fuera del aula, que promuevan el desarrollo de vínculos de confianza y cooperación.

En el 2010 se recibieron 31 iniciativas y recibieron financiamiento 25. La participación directa de estudiantes y docentes, en calidad de ejecutores de proyectos, superó los 125 y se distribuyeron recursos por \$6.000.000.

**Fondo de Desarrollo Institucional del Ministerio de Educación:** la Universidad apoya a los estudiantes a presentar sus proyectos a este fondo externo.

Durante el 2010, de un total de 10 proyectos postulantes fueron seleccionados 6, los cuales se ejecutarán en el año 2011. El total del financiamiento asciende a M\$15,672. En 2009 se seleccionaron 7 proyectos.



Recepción Novata en Muelle Barón





## INCLUSIÓN DE ESTUDIANTES DISCAPACITADOS

Cumpliendo su compromiso de resguardar la igualdad de oportunidades de los alumnos en el acceso a sus aulas, en el año 2008 la PUCV establece el Programa de Apoyo al Proceso Educativo de Estudiantes con Discapacidad.

En el año 2008 y adelantándose a la promulgación de la Ley N° 20.422 sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad del año 2010, la Universidad estableció el Programa de Apoyo al Proceso Educativo de Estudiantes con Discapacidad, el cual es ejecutado por la Unidad de Beneficios de la Dirección de Asuntos Estudiantiles.

Este programa responde al imperativo ético de velar por el respeto de los derechos humanos y contribuye a visibilizar en acciones concretas el esfuerzo de la institución por cumplir los principios de igualdad de oportunidades e inclusión social en el ámbito educativo.

Mediante este programa, la PUCV ha contribuido a la reflexión de la comunidad universitaria en torno a la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales, derivadas de discapacidad motora, sensorial y visceral. Asimismo, ha generado una serie de acciones de apoyo al proceso educativo de estos estudiantes, a través de estrategias inclusivas del grupo familiar y de acompañamiento pedagógico.

Los Directores de las respectivas Unidades Académicas, se han involucrado activamente en este programa, convirtiéndose en tutores. Por su parte, las trabajadoras sociales que atienden las respectivas carreras asumen la atención social del estudiante y su grupo familiar, realizan visitas domiciliarias y gestionan beneficios de apoyo institucionales.

La Universidad, desde el año 2008, se ha adjudicado recursos del Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS), los cuales le han permitido financiar el transporte de los estudiantes e implementos para apoyar el proceso educativo, como grabadoras, calculadoras, tableros y

computadores. También se han podido financiar ayudas técnicas, esto es colchones antiescaras, audífonos y sillas de ruedas.

### Estudiantes beneficiados y montos adjudicados por SENADIS

	2010	2009	2008
N° de estudiantes beneficiados	7	6	4
Monto adjudicado	\$8.638.060	\$9.367.252	\$4.280.096

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

En el año 2009 la Universidad realizó adecuaciones en algunos accesos y mejoramiento de áreas de circulación, a fin de contribuir a lograr una mayor autonomía de los estudiantes con discapacidad. Estas adecuaciones se realizaron con recursos de SENADIS, los que ascendieron a \$1.700.786.

Lugar	Adecuaciones
Edificio Rubén Castro	Disminución pendiente rampa de acceso a edificio. Instalación de baranda en rampa
Edificio Monseñor Gimpert	Adaptación de baño damas
Edificio Rubén Castro	Adecuación desnivel acceso terraza
Edificios Rubén Castro y Monseñor Gimpert	Instalación de huinchas antideslizantes
Edificio Monseñor Gimpert	Ampliación pasillo acceso 3er piso

Fuente: Dirección de Asuntos Estudiantiles, Vicerrectoría Académica.

En el año 2010 SENADIS dejó de entregar aportes solicitados para realizar adecuaciones arquitectónicas, a fin de que la propia Universidad se hiciera cargo de ello. Sin embargo, mantuvo los recursos solicitados para los estudiantes.



Juan Pablo Cofré, alumno de 4° año de Ingeniería Ejecución Informática de la PUCV.



“Cuando supe que había quedado en la PUCV estaba muy contento, pero a la vez sentía una gran preocupación. Mi problema era cómo llegar desde mi casa en Gómez Carreño a Valparaíso. Postulé como persona natural a un fondo de movilización del SENADIS, el cual se entregaba sólo por un año. Luego debía ser la Universidad la que postulara a estos fondos, pero antes debía certificarse ante esta institución. Así empecé a tocar puertas en la Universidad y de inmediato tuve una favorable acogida en la Dirección de Asuntos Estudiantiles, quienes se dieron a la tarea de cumplir los requerimientos solicitados por SENADIS para obtener la certificación. Desde ese momento la Universidad comenzó un trabajo formal en apoyo de estudiantes con capacidades diferentes, que en mi caso ha significado contar con el financiamiento para poder movilizarme y acceder a un notebook. La PUCV ha comenzado a realizar inversiones en infraestructura, aunque todavía queda mucho por hacer, sobre todo en edificios más antiguos donde se hace muy difícil el acceso.

Valoro la calidad humana del cuerpo académico, el apoyo de mis compañeros y la posibilidad de desarrollarme como uno más, prueba de ello es que desde tercer año soy ayudante del ramo introducción a la ingeniería”.

## RED REGIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR INCLUSIVA – RESI

La PUCV es fundadora de la Red RESI, creada el año 2009, con el objetivo de fortalecer a las instituciones de educación superior en su gestión y prácticas inclusivas, a fin de responder al derecho de educación de las personas con discapacidad.

También integran esta Red la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, la Universidad Andrés Bello, la Universidad Técnica Federico Santa María, la Universidad del Mar, la Universidad Santo Tomás y la Universidad Tecnológica INACAP.

Esta Red de colaboración interuniversitaria se ha preocupado de fomentar el ingreso, permanencia y progreso de estudiantes con discapacidad de la educación superior; aportar al desarrollo e investigación que contribuya a la comprensión de las necesidades educativas especiales; y de establecer redes intersectoriales, cuyo eje transversal se ocupe de los derechos de las personas con discapacidad.



## LA PUCV SE LA JUEGA POR EL DEPORTE

Considerando la importancia de las actividades deportivas para la salud física y mental de los estudiantes, la PUCV impulsa un programa que contempla actividades recreativas y competitivas.

En el ámbito recreativo, la PUCV ofrece 15 alternativas, entre las que se cuentan aerobox, danza árabe y ajedrez. Estas actividades se realizan en los gimnasios de la PUCV y del Estadio Español de Recreo.

A nivel de actividades selectivas, la Universidad cuenta con un equipo de 18 profesores especializados que entrenan a un grupo de 86 alumnos, los cuales representan a la Universidad en campeonatos regionales, nacionales e internacionales.

En el año 2010 se realizó la vigésima versión de los Juegos Universitarios Navales, donde la PUCV participó en 23 especialidades, ganando 10 de ellas. También se obtuvieron buenos resultados en el Campeonato Regional de la Federación Nacional Universitaria de Deportes (FENAUDE), dependiente del Consejo de Rectores, donde se compitió en 23 disciplinas, venciendo en 14.

A nivel nacional la Universidad participó en el Campeonato FENAUDE en 28 disciplinas, obteniendo victorias en 2, segundo lugar en 4 y tercer lugar en 3. Estos resultados permitieron ubicar a la PUCV en el tercer lugar del ranking nacional (1° Universidad de Chile y 2° Pontificia Universidad Católica de Chile).

La PUCV también participó en 7 campeonatos internacionales. Entre los logros obtenidos, destaca el título de Campeón Panamericano de Cross Country, que obtuvo en Costa Rica el atleta Daniel Estrada; y el tercer lugar del equipo PUCV en el Sudamericano de Fútbol Masculino, realizado en Brasil.

	2010	2009
Participación en campeonatos a nivel regional y nacional	76	72
Participación en campeonatos a nivel internacional	7	16
Campeonatos ganados a nivel nacional	2	3
Campeonatos ganados a nivel regional	24	31
Campeones nacionales	23	10

Fuente: Dirección de Deportes y Recreación, Vicerrectoría Académica.





## RELACIÓN PERMANENTE CON NUESTROS EX ALUMNOS

La Unidad de ex alumnos tiene como rol fundamental facilitar el encuentro entre la PUCV y sus egresados, a fin de construir una red de apoyo que sirva para mantener los lazos de compañerismo y amistad forjados durante los años de estudio.

Entre los objetivos de esta Unidad se encuentra colaborar con las unidades académicas en la entrega de servicios de apoyo a los egresados, en la creación y fortalecimiento de redes, en la realización de eventos de interés académico y profesional, como también en la organización y realización de foros de análisis de temas de interés regional o nacional que convoquen para su discusión a ex alumnos y a la comunidad.

Durante el 2010 la Unidad organizó tres actividades, las que convocaron a 400 personas. Dentro de ellas destaca la Segunda Versión Expo Postgrados PUCV, realizada en noviembre en el patio de la Casa Central, la cual reunió a 200 ex alumnos y egresados de otras universidades de la región.

La Unidad también participa en eventos externos a la PUCV, con el objetivo de contribuir a posicionar la imagen de la Universidad, entregando información de sus programas de postítulos y postgrados. Además, en estas instancias se busca establecer redes de contacto con las empresas asistentes para promover la participación de egresados y ex alumnos en sus procesos de reclutamiento.

En el 2010 la Unidad participó en tres ferias laborales, dos en Santiago y una en Viña del Mar, las cuales congregaron a 3.100 personas. Junto a estas actividades de apoyo a la empleabilidad, la Unidad ofrece una serie de beneficios y convenios, como Portal de empleos PUCV, invitaciones a actividades culturales, información de actividades de perfeccionamiento profesional, descuentos en casas comerciales, acceso a la biblioteca y gimnasio de la PUCV.

La Unidad también busca facilitar la retroalimentación con sus egresados, recogiendo opiniones y experiencias que sirvan a los propósitos académicos de la Universidad, como la evaluación de la pertinencia de los planes de estudio.



## CAMPO LABORAL

**La Universidad demuestra su responsabilidad social al ofrecer a sus estudiantes carreras que cuentan con un campo laboral que les asegure desarrollarse profesionalmente y aportar al país.**

Con el fin de evaluar y monitorear los espacios de inserción laboral para las diversas carreras que ofrece la PUCV, la Dirección de Análisis Institucional utiliza como fuente de información el reporte anual que realiza el Portal Futuro Laboral, desarrollado por el Servicio de Información de la Educación Superior (SIES) de la División de Educación Superior del Ministerio de Educación.

De este reporte se obtiene información de las perspectivas que tienen en el mercado laboral los egresados de las carreras que imparte la PUCV.

La Universidad se ha impuesto el desafío de realizar una medición propia de la empleabilidad de sus carreras, por lo que en el próximo Reporte de Sostenibilidad se entregará esta información.







## EMPLEABILIDAD AL PRIMER AÑO

De acuerdo con la Información de Futuro Laboral 2010, Ingeniería Civil es la carrera que muestra la mayor proporción de titulados que consigue empleo al primer año de titulación; mientras que Diseño Gráfico es la que tiene la menor probabilidad.

La tabla siguiente muestra la proporción de titulados de las carreras que se imparten en la PUCV que logran encontrar empleo al cabo de un año de su titulación, ordenadas de mayor a menor.

Carrera Estándar	Empleabilidad al 1er año	Carrera Estándar	Empleabilidad al 1er año
Ingeniería Civil	0,98	Pedagogía en Idiomas	0,83
Ingeniería Civil Metalúrgica	0,97	Kinesiología	0,82
Ingeniería Civil Eléctrica	0,96	Derecho	0,80
Pedagogía en Educación Diferencial	0,94	Pedagogía en Educación Básica	0,78
Ingeniería en Transporte y Tránsito	0,94	Trabajo Social	0,78
Tecnología Médica	0,94	Bioquímica	0,78
Ingeniería en Electricidad	0,94	Ingeniería en Alimentos	0,77
Pedagogía en Matemáticas y Computación	0,93	Psicología	0,76
Ingeniería Civil en Computación e Informática	0,93	Ingeniería en Acuicultura y Pesca	0,75
Ingeniería Civil Mecánica	0,93	Arquitectura	0,75
Contador Auditor	0,92	Pedagogía en Artes y Música	0,73
Ingeniería en Construcción	0,92	Agronomía	0,73
Ingeniería Civil Electrónica	0,92	Pedagogía en Historia, Geografía y Cs Sociales	0,71
Ingeniería Civil Industrial	0,92	Pedagogía en Educación Física	0,71
Pedagogía en Ciencias	0,90	Periodismo	0,70
Ingeniería en Electrónica	0,90	Pedagogía en Educación de Párvulos	0,68
Ingeniería Civil Química	0,90	Diseño	0,64
Ingeniería en Química	0,89	Biología	0,60
Ingeniería Comercial	0,89	Filosofía	0,57
Pedagogía en Filosofía y Religión	0,88	Traducción e Interpretación	0,56
Ingeniería en Estadística y Estadística	0,87	Diseño Industrial	0,54
Ingeniería Mecánica	0,86	Artes y Licenciatura en Artes	0,49
Geografía	0,85	Diseño Gráfico	0,47
Pedagogía en Castellano	0,84		

Fuente: SIES.



### INGRESO MENSUAL PROMEDIO AL PRIMER AÑO DE TITULACIÓN

Ingeniería Civil Metalúrgica es la carrera en la cual sus titulados obtienen una remuneración promedio mayor al primer año de titulación, \$1.322.322. Le sigue Ingeniería Civil con \$1.126.905.

En tanto, los titulados al primer año de Educación Parvularia obtienen la remuneración más baja con \$330.561 mensuales.

La siguiente tabla muestra el ingreso promedio que perciben los profesionales al primer año de titulación de carreras impartidas por la PUCV. Además muestra el ingreso promedio que reciben los titulados, 10% inferior, 10% superior y la mediana.

Carrera Estándar (\$ octubre de 2010)	10% inferior 1er año	Mediana 1er año	10% superior 1er año	Ingreso promedio 1er año
Ingeniería Civil Metalúrgica	363.422	1.483.864	3.361.960	1.322.322
Ingeniería Civil	487.178	1.015.376	2.452.924	1.126.905
Ingeniería Civil Eléctrica	528.548	1.095.558	2.016.649	1.030.430
Ingeniería Civil Mecánica	385.500	932.643	2.389.461	1.008.627
Ingeniería Civil Química	331.933	982.710	2.625.324	998.382
Ingeniería Civil Industrial	398.070	914.050	2.181.828	979.285
Ingeniería Civil en Computación e Informática	351.860	820.189	1.589.417	894.170
Ingeniería Comercial	300.501	821.708	1.942.106	883.262
Ingeniería Civil Electrónica	388.684	822.981	1.586.381	869.054
Derecho	275.749	735.289	1.596.048	848.405
Ingeniería en Electricidad	401.441	801.243	1.651.362	784.266
Tecnología Médica	393.890	741.158	1.492.880	763.786
Ingeniería en Electrónica	247.606	671.568	1.254.628	728.431
Ingeniería en Transporte y Tránsito	347.020	607.275	868.270	686.381
Ingeniería en Estadística y Estadística	230.617	574.104	945.392	678.489
Ingeniería Mecánica	300.310	656.679	1.382.225	647.781
Ingeniería en Construcción	264.508	615.359	1.283.391	640.386
Arquitectura	257.490	560.452	1.091.874	617.227
Contador Auditor	283.735	535.434	1.202.298	586.593
Kinesiología	258.741	533.693	923.165	585.718
Agronomía	247.196	499.298	958.749	573.841
Geografía	305.260	543.224	1.029.958	572.480
Ingeniería en Química	221.682	571.728	1.232.500	550.926





Bioquímica	258.459	507.697	1.175.347	548.997
Ingeniería en Acuicultura y Pesca	260.522	520.515	1.204.191	518.459
Psicología	226.305	457.427	844.517	503.696
Periodismo	217.158	429.827	934.728	476.118
Diseño	206.110	393.310	706.332	474.929
Biología	233.829	432.774	655.249	471.345
Ingeniería en Alimentos	227.134	421.464	736.788	459.453
Diseño Industrial	201.609	346.775	576.408	457.975
Pedagogía en Educación Diferencial	307.559	459.000	725.603	449.452
Trabajo Social	230.408	441.166	835.057	448.667
Pedagogía en Matemáticas y Computación	298.119	457.242	665.764	446.984
Artes y Licenciatura en Artes	200.872	372.078	1.114.277	424.624
Pedagogía en Idiomas	220.572	391.752	591.915	416.102
Filosofía	217.219	398.035	736.021	415.932
Pedagogía en Ciencias	238.700	426.098	650.402	414.781
Pedagogía en Filosofía y Religión	235.239	471.599	984.112	414.260
Pedagogía en Educación Física	205.744	364.779	703.215	404.706
Pedagogía en Castellano	243.247	369.350	565.602	400.045
Diseño Gráfico	220.868	347.211	590.577	382.658
Traducción e Interpretación	185.449	301.369	511.094	380.402
Pedagogía en Historia, Geografía y Cs. Sociales	213.935	356.051	575.996	372.463
Pedagogía en Artes y Música	207.261	380.496	601.488	371.945
Pedagogía en Educación Básica	219.488	355.653	556.778	357.774
Pedagogía en Educación de Párvulos	204.801	339.754	587.534	330.561

Fuente: SIES.



### INGRESO MENSUAL PROMEDIO AL CUARTO AÑO DE TITULACIÓN

Ingeniería Civil Metalúrgica es la carrera en la cual sus titulados obtienen una remuneración promedio mayor al cuarto año de titulación, \$2.189.740. Le sigue Ingeniería Civil Mecánica con \$1.685.914. Los titulados al cuarto año de Educación Parvularia obtienen la remuneración promedio más baja con \$431.904 mensuales.

La siguiente tabla muestra el ingreso promedio que perciben los profesionales al cuarto año de titulación de carreras impartidas por la PUCV.

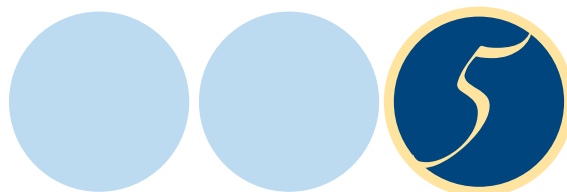
Carrera Estándar (\$ octubre de 2010)	10% inferior 4to año	Mediana 4to año	10% superior 4to año	Ingreso promedio 4to año
Ingeniería Civil Metalúrgica	761.286	1.923.250	3.383.888	2.189.740
Ingeniería Civil Mecánica	804.722	1.565.080	3.158.310	1.685.914
Ingeniería Civil Eléctrica	884.702	1.623.844	2.417.392	1.632.365
Ingeniería Civil Industrial	639.773	1.514.464	3.092.927	1.574.841
Ingeniería Civil	745.608	1.433.393	2.541.934	1.521.217
Derecho	482.646	1.259.090	2.872.460	1.514.888
Ingeniería Civil Electrónica	734.689	1.422.172	2.381.277	1.440.607
Ingeniería Civil en Computación e Informática	713.747	1.295.703	2.275.199	1.374.374
Ingeniería Civil Química	405.590	1.370.524	2.261.071	1.359.856
Ingeniería en Electricidad	574.302	1.251.850	2.285.366	1.345.380
Ingeniería Comercial	429.692	1.115.581	2.704.931	1.335.666
Ingeniería en Estadística y Estadística	665.898	1.012.978	1.622.795	1.126.916
Ingeniería Mecánica	414.775	939.332	2.147.226	1.104.644
Ingeniería en Electrónica	490.154	998.197	1.853.394	1.055.759
Ingeniería en Construcción	446.108	949.329	1.769.478	1.016.612
Tecnología Médica	443.954	830.152	1.792.906	976.221
Agronomía	325.252	857.322	1.800.444	976.213
Contador Auditor	387.794	849.725	1.990.208	952.287
Ingeniería en Transporte y Tránsito	347.631	807.607	1.640.800	895.692
Kinesiología	483.157	808.120	1.287.130	861.747
Arquitectura	309.436	797.859	1.520.126	859.725
Geografía	341.706	828.410	1.365.975	843.962
Ingeniería en Química	289.478	690.520	1.408.571	767.745



Psicología	345.907	679.482	1.256.225	739.529
Filosofía	253.576	536.510	1.489.972	698.870
Ingeniería en Acuicultura y Pesca	242.056	666.237	1.380.876	689.224
Ingeniería en Alimentos	294.869	625.683	1.089.601	679.147
Bioquímica	244.891	575.050	1.342.391	678.032
Periodismo	272.175	591.939	1.259.123	675.127
Diseño Industrial	278.446	564.747	974.669	609.944
Biología	261.637	522.813	1.023.706	602.307
Trabajo Social	315.896	573.692	917.555	588.428
Diseño	230.173	526.453	1.103.221	586.370
Pedagogía en Matemáticas y Computación	309.087	554.114	863.793	585.635
Pedagogía en Educación Diferencial	390.151	549.544	924.782	578.830
Artes y Licenciatura en Artes	204.155	507.505	1.035.954	576.585
Pedagogía en Idiomas	277.522	555.422	878.162	560.082
Pedagogía en Ciencias	330.920	543.833	900.632	557.106
Pedagogía en Castellano	319.496	528.329	794.985	542.423
Pedagogía en Educación Física	250.299	505.168	874.197	533.746
Diseño Gráfico	226.668	486.776	888.804	531.364
Pedagogía en Historia, Geografía y Cs. Sociales	280.513	506.089	791.054	529.544
Traducción e Interpretación	226.717	484.594	919.290	521.464
Pedagogía en Filosofía y Religión	287.232	519.129	934.956	515.933
Pedagogía en Artes y Música	271.708	451.319	795.240	492.072
Pedagogía en Educación Básica	292.180	457.683	720.362	474.363
Pedagogía en Educación de Párvulos	231.007	414.792	630.000	431.904

Fuente: SIES.

DOCENCIA



LA UNIVERSIDAD, JUNTO CON VELAR POR EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS FORMATIVOS DE PREGRADO, FAVORECE LA INNOVACIÓN Y EL REDISEÑO CURRICULAR, A FIN DE CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES QUE EL PAÍS NECESITA PARA AVANZAR HACIA EL DESARROLLO.

Uno de los principales desafíos de la Universidad es asegurar la consistencia, pertinencia y calidad de la propuesta académica de pregrado, así como generar nuevas oportunidades de desarrollo curricular.

Para alcanzar este objetivo, la PUCV ha definido un proyecto educativo institucional, programas de mejoramiento de la docencia, de retención de estudiantes y de disminución del tiempo de titulación. Además cuenta con un sistema de aseguramiento de la calidad.

Este esfuerzo le ha permitido mantener una matrícula estable en los últimos años, en un contexto de alta competencia en el sector universitario, a lo que se agrega la captación de alumnos con los mejores puntajes PSU.

## PREGRADO

En el año 2010, en los 63 programas de pregrado que se impartían en la Universidad se matricularon 13.293 estudiantes, 2.921 en primer año.

Los estudiantes de primer año matriculados promediaron un puntaje PSU de 616,5 puntos, lo cual demuestra la alta calidad de estudiantes que optan por la PUCV.

En consecuencia con lo anterior, el promedio PSU de los estudiantes seleccionados en la PUCV fue de 614,5 puntos, posicionando a la Universidad en este ámbito.

### Datos generales docencia de pregrado

	2010	2009
Matrícula primer año de pregrado PSU	2.921	2.810
Promedio PSU estudiantes ingresados	616,5	615,84
Porcentaje de mujeres en carreras de pregrado	45,5%	46%
Porcentaje de estudiantes no provenientes de la quinta región	41,2%	41,9%
Porcentaje de estudiantes con apoyo para el financiamiento de arancel de matrícula	71%	70%
Tasa de retención de primer año	78%	76,9%
Titulados pregrado por año	1.426	1.522
Tiempo de titulación (años promedio)	8,1	8,0

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.



## PROGRAMAS DE PREGRADO

### FACULTAD DE AGRONOMÍA

AGRONOMÍA

### FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

ARQUITECTURA

DISEÑO GRÁFICO

DISEÑO INDUSTRIAL

LICENCIATURA EN ARTE

BACHILLER EN ARTE

### FACULTAD DE CIENCIAS

BACHILLERATO EN CIENCIAS

BIÓLOGO

BIOQUÍMICA

ESTADÍSTICA

KINESIOLOGÍA

ÓPTICO

PEDAGOGÍA EN BIOLOGÍA Y CIENCIAS NATURALES

PEDAGOGÍA EN FÍSICA Y/O LICENCIATURA EN FÍSICA

PEDAGOGÍA EN MATEMÁTICAS Y/O LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS

PEDAGOGÍA EN QUÍMICA Y CIENCIAS NATURALES

QUÍMICA INDUSTRIAL

### FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

CONTADOR AUDITOR

INGENIERÍA COMERCIAL

PERIODISMO

TRABAJO SOCIAL

### FACULTAD DE DERECHO

DERECHO

### FACULTAD DE FILOSOFÍA Y EDUCACIÓN

EDUCACIÓN DIFERENCIAL

EDUCACIÓN BÁSICA

EDUCACIÓN PARVULARIA

INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN INGLÉS - ESPAÑOL

INTÉRPRETE MUSICAL MENCIÓN INSTRUMENTO PRINCIPAL

PEDAGOGÍA EN CASTELLANO Y/O LICENCIATURA EN LENGUA Y LITERATURA HISPÁNICA

PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN FÍSICA

PEDAGOGÍA EN FILOSOFÍA Y/O LICENCIATURA EN FILOSOFÍA

PEDAGOGÍA EN HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y/O LICENCIATURA EN HISTORIA CON MENCIÓN EN CIENCIA POLÍTICA

PEDAGOGÍA EN INGLÉS Y/O LICENCIATURA EN LENGUA Y LITERATURA INGLESA

PEDAGOGÍA EN MÚSICA Y /O LICENCIATURA EN CIENCIAS Y ARTES MUSICALES

PSICOLOGÍA

### FACULTAD DE INGENIERÍA

INGENIERÍA CIVIL

INGENIERÍA CIVIL BIOQUÍMICA

INGENIERÍA CIVIL ELÉCTRICA

INGENIERÍA CIVIL ELECTRÓNICA

INGENIERÍA CIVIL INFORMÁTICA

INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL

INGENIERÍA CIVIL MECÁNICA

INGENIERÍA CIVIL EN METALURGIA EXTRACTIVA

INGENIERÍA CIVIL QUÍMICA

INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN BIOPROCESOS

INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN INFORMÁTICA

INGENIERÍA DE TRANSPORTE

INGENIERÍA ELÉCTRICA

INGENIERÍA ELECTRÓNICA

INGENIERÍA EN CONSTRUCCIÓN

INGENIERÍA MECÁNICA

### FACULTAD DE RECURSOS NATURALES

GEÓGRAFÍA

INGENIERÍA DE ALIMENTOS

INGENIERÍA EN ACUICULTURA

INGENIERÍA PESQUERA

OCEANOGRAFÍA

### INSTITUTO DE CIENCIAS RELIGIOSAS (AD INSTAR FACULTATIS)

PEDAGOGÍA EN RELIGIÓN Y MORAL Y/O BACHILLERATO Y LICENCIATURA EN CIENCIAS RELIGIOSAS



## FORMACIÓN FUNDAMENTAL

La condición de Universidad Católica compromete a la Institución en el ejercicio de los valores y principios cristianos, que configuran su sello valórico. Asumiendo este compromiso, la Universidad se propone avanzar y enriquecer las competencias de las áreas trascendente valórica, académica y de desarrollo personal e interpersonal, que fundan y otorgan sentido al Programa de Formación Fundamental, dirigido a alumnos de pregrado.

En el año 2010 se dictaron 213 cursos de formación fundamental, los cuales corresponden a 52 asignaturas diferentes, dos de ellas corresponden a antropología y moral cristiana, y las otras 50 apoyan el desarrollo de competencias genéricas.

## EFFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS FORMATIVOS

La Universidad ha tenido en los últimos años una gran preocupación por los elevados índices de deserción en primer año y tiempos medios de titulación.

En el 2010 mejoró la retención de primer año en 1 punto porcentual, de 76,9% el 2009 a 78,1% el 2010. Si bien la Universidad está por sobre el promedio nacional de la universidades del país, que corresponde a un 75%, asume el desafío de acercarse en los próximos años al promedio de las universidades privadas con aporte estatal, el cual es del orden del 83%.

En cuanto a los tiempos medios de titulación, éstos permanecen elevados y promedian los 8,1 años, donde existen carreras de un máximo de seis años de duración. La Universidad asume el desafío de acortar estos tiempos en los próximos años.

## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Se ha incentivado a las Unidades Académicas a asumir la autoevaluación de sus programas y carreras como un proceso natural y propio, con miras a la mejora continua, realizándolo de manera complementaria al rediseño curricular. Estos procesos han permitido a la Universidad presentar sus programas y carreras al proceso de acreditación externa, a la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) o a alguna agencia acreditadora.

En el año 2010 fueron acreditadas 9 carreras, lo cual lleva a la institución a contar con un total de 45 carreras acreditadas, 42 de ellas se encuentran acreditadas por 4 o más años.

Junto a lo anterior 2 carreras fueron acreditadas por instancias internacionales, Agronomía y Arquitectura.

### Carreras acreditadas en 2010

Carrera	Años logrados en acreditación anterior	Años acreditación actual
Acreditación Nacional		
Ingeniería Civil	4	5
Informática		
Pedagogía en Música	3	5
Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales	5	6
Trabajo Social	3	4
Pedagogía en Educación Física	5	6
Pedagogía en Filosofía	4	5
Psicología	6	6
Bioquímica	3	3
Pedagogía en Religión y Moral	3	4
Acreditación Internacional		
Agronomía Arcusur	6	6
Arquitectura Arcusur	6	6

Fuente: Dirección de Desarrollo Curricular y Formativo, Vicerrectoría Académica.





## ESTUDIOS AVANZADOS

Los Estudios Avanzados tienen por objetivo promover una oferta de programas en una amplia gama del conocimiento, cuyo quehacer aporta a la investigación, al desarrollo productivo y a la formación en capacidades profesionales, con la finalidad de contribuir al desarrollo de la sociedad.

La Universidad busca mantenerse como una de las instituciones referentes en materia de estudios avanzados del país, para lo cual se esfuerza por asegurar la calidad y efectividad de los programas ya consolidados y, a su vez, promover la generación de nuevos programas que satisfagan las necesidades de perfeccionamiento del capital humano.

Los estudios avanzados contemplan programas de doctorado, magíster y postítulos.

Al 2010 la Universidad cuenta con 31 programas de magíster y 10 de doctorado, un 1% más que en el año 2009, los cuales acogen a 1.089 estudiantes. De éstos, 844 corresponden a estudiantes de magíster y 245 a doctorado. Cabe destacar el incremento de un 12% en los estudiantes de doctorado con respecto al año 2009.

En cuanto a los postítulos, la PUCV cuenta con 19 programas al 2010 y 12 al 2009, esto corresponde a un aumento de 47% de estudiantes, de 189 en 2009 a 278 en 2010.

En relación al número de graduados de programas de postgrado, existe una considerable baja de 308 en el 2009 a 217 en el 2010, explicada principalmente por el descenso de graduados de programas de magíster, ya que los graduados de programas de doctor aumentaron de 8 en el 2009 a 20 en el 2010.

### Datos generales docencia de postgrado

	2009	2010
Número de estudiantes de doctorado	219	245
Número de estudiantes de magíster	863	844
Número de graduados doctor	8	20
Número de graduados magíster	300	197
Número de estudiantes extranjeros de doctorado	19	22
Número de estudiantes extranjeros de magíster	32	39
Porcentaje de estudiantes de postgrado en matrícula total	7,6%	7,6%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

## ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La Universidad ha seguido fomentando la acreditación de sus programas de postgrado. En el 2010 se acreditaron 1 programa de doctorado y 3 programas de magíster, lo cual lleva a la institución a contar con un total de 9 programas acreditados de doctorado y 10 de magíster.

La PUCV ha continuado incrementando el número de programas ofrecidos, creándose en el 2010 un nuevo magíster en Relaciones Internacionales, el cual es un programa de especialización dirigido a una amplia gama de profesionales que requieran de conocimientos avanzados y aplicados sobre las relaciones internacionales y el sistema internacional en el contexto de la globalización.

### Programas de postgrado acreditados en el año 2010

#### Doctorado

- ⊙ Doctorado en Acuicultura (programa conjunto con la Universidad de Chile y la Universidad Católica del Norte).

#### Magíster

- ⊙ Magíster en Ciencias de la Ingeniería con Mención en Ingeniería Bioquímica.
- ⊙ Magíster en Arquitectura y Diseño Mención Náutico y Marítimo.
- ⊙ Magíster en Lingüística Aplicada.



**6** AÑOS  
acreditada



María José Lemaitre, Directora Ejecutiva Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA).



“La Pontificia Universidad Católica de Valparaíso ha sido una de las pioneras en asumir el desafío del aseguramiento de la calidad, tanto a nivel institucional como al de carreras.

Ha asumido un fuerte liderazgo, expresado desde distintos ámbitos: ha construido internamente potentes mecanismos de gestión de la calidad, demostrando así concretamente que la calidad es, esencialmente, una responsabilidad de las propias instituciones de educación superior; ha demostrado cómo sus carreras pueden avanzar en un proceso continuo de mejoramiento de la calidad; ha contribuido a la generación de criterios y estándares de calidad, a través de la participación de sus representantes en los comités técnicos y en diversas instancias del aseguramiento de la calidad; ha hecho aportes significativos en la aplicación de esos criterios, mediante el trabajo de sus académicos como pares evaluadores.

En este proceso, ha demostrado también un espíritu cooperativo muy importante, porque no sólo ha hecho avances sustantivos en su propio quehacer, sino que ha puesto a disposición de otras instituciones el aprendizaje producido, compartiendo experiencias, intercambiando buenas prácticas y liderando proyectos de estudio y análisis. En un contexto competitivo como el que vive la educación superior chilena, ha dado un valioso testimonio de cooperación y apoyo”.



## PROGRAMAS DE ESTUDIOS AVANZADOS

### DOCTORADOS

DOCTORADO EN DERECHO  
DOCTORADO EN ACUICULTURA  
DOCTORADO EN BIOTECNOLOGÍA  
DOCTORADO EN CIENCIAS FÍSICAS  
DOCTORADO EN CIENCIAS MENCIÓN QUÍMICA  
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA INGENIERÍA CON MENCIÓN EN INGENIERÍA BIOQUÍMICA  
DOCTORADO EN FILOSOFÍA  
DOCTORADO EN HISTORIA  
DOCTORADO EN LINGÜÍSTICA  
DOCTORADO EN LITERATURA

### MAGÍSTERES

MAGÍSTER EN ARQUITECTURA Y DISEÑO MENCIÓN CIUDAD Y TERRITORIO O MENCIÓN NÁUTICO Y MARÍTIMO  
MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA INGENIERÍA CON MENCIÓN EN INGENIERÍA BIOQUÍMICA  
MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA INGENIERÍA MENCIÓN INGENIERÍA QUÍMICA  
MAGÍSTER EN CIENCIAS MENCIÓN FÍSICA  
MAGÍSTER EN COMUNICACIÓN  
MAGÍSTER EN DERECHO CON MENCIONES  
MAGÍSTER EN DERECHO PENAL Y CIENCIAS PENALES  
MAGÍSTER EN DIDÁCTICA DE LA MATEMÁTICA  
MAGÍSTER EN DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES  
MAGÍSTER EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS FORMATO EXECUTIVE O FORMATO FULL TIME INTENSIVE  
MAGÍSTER EN DIRECCIÓN PÚBLICA  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN CURRÍCULUM  
MAGÍSTER EN ETNOPSICOLOGÍA  
MAGÍSTER EN FILOSOFÍA  
MAGÍSTER EN GESTIÓN MENCIÓN EN FINANZAS Y CONTABILIDAD O MENCIÓN TRIBUTACIÓN INTERNACIONAL  
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE RECURSOS ACUÁTICOS  
MAGÍSTER EN GESTIÓN MENCIÓN CONTROL  
MAGÍSTER EN HISTORIA  
MAGÍSTER EN INGENIERÍA AMBIENTAL MENCIÓN EN PROCESOS  
MAGÍSTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL MENCIÓN GESTIÓN O MENCIÓN LOGÍSTICA  
MAGÍSTER EN INGENIERÍA INFORMÁTICA  
MAGÍSTER EN LINGÜÍSTICA APLICADA  
MAGÍSTER EN LITERATURA CHILENA E HISPANOAMERICANA  
MAGÍSTER EN MATEMÁTICAS  
MAGÍSTER EN OCEANOGRAFÍA  
MAGÍSTER EN PRODUCCIÓN AGROAMBIENTAL  
MAGÍSTER EN RELACIONES INTERNACIONALES  
MAGÍSTER EN TRABAJO SOCIAL  
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR O MENCIÓN EN EVALUACIÓN EDUCATIVA  
MAGÍSTER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS LOGÍSTICOS  
MAGÍSTER EN PROYECTOS URBANO REGIONALES EN SEGURIDAD HUMANA, EFICIENCIA ENERGÉTICA Y EQUILIBRIO CLIMÁTICO PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



## PROGRAMAS DE POSTÍTULO

POSTITULO DE MENCIÓN EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN PARA PROFESORES DE SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
POSTITULO EN COMPOSICIÓN MUSICAL  
POSTITULO EN COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA  
POSTITULO EN CORROSIÓN  
POSTITULO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
POSTITULO EN DIRECCIÓN PÚBLICA  
POSTITULO EN ORIENTACIÓN EDUCACIONAL, VOCACIONAL Y LABORAL  
POSTITULO TÉCNICAS DE LA REPRESENTACIÓN CON PROPÓSITOS EDUCACIONALES  
POSTITULO EN PEDAGOGÍA PARA DOCENTES DE FORMACIÓN DIFERENCIADA  
POSTITULO MENCIÓN ESTUDIO Y COMPRENSIÓN DE LA SOCIEDAD PARA PROFESORES DE SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN  
POSTITULO MENCIÓN EN PRIMER CICLO PARA PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA  
POSTITULO MENCIÓN EN ESTUDIO Y COMPRENSIÓN DE LA NATURALEZA PARA PROFESORES DE SEGUNDO CICLO DE  
POSTITULO MENCIÓN EDUCACIÓN MATEMÁTICAS PARA PROFESORES DE SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
POSTITULO MECANISMO DE DESARROLLO LIMPIO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA  
POSTITULO FUNDAMENTOS PARA LA CERTIFICACION Y VALORIZACIÓN DE ACTIVOS MINEROS  
POSTITULO EN FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS PROYECTOS URBANO REGIONALES EN SEGURIDAD HUMANA, EFICIENCIA  
ENERGÉTICA Y EQUILIBRIO CLIMÁTICO  
POSTITULO EN GESTIÓN Y GERENCIA PÚBLICA  
POSTITULO EN INGENIERÍA ALIMENTOS  
POSTITULO DE MENCIÓN EN HISTORIA, GEOGRAFÍA Y CIENCIAS SOCIALES PARA PROFESORES DE SEGUNDO CICLO DE  
EDUCACIÓN BÁSICA

## DIPLOMADOS

DIPLOMADO EN CONTABILIDAD FINANCIERA PARA NO ESPECIALISTAS  
DIPLOMADO EN DIDÁCTICA DEL PIANO I: SÍNTESIS Y METODOLOGÍA SOBRE LOS ASPECTOS TÉCNICOS PARA LA  
INTERPRETACIÓN DE OBRAS DEL BARROCO; CLASICISMO Y ROMANTICISMO.  
DIPLOMADO EN DESARROLLO DIRECTIVO MENCIÓN FINANZAS  
DIPLOMADO EN DESARROLLO DIRECTIVO MENCIÓN RECURSOS HUMANOS  
DIPLOMADO EN INTERVENCIÓN FAMILIAR  
DIPLOMADO CIUDAD, POLÍTICA Y DESARROLLO. ACTORÍA SOCIAL PARA DIRIGENTES COMUNITARIOS  
DIPLOMADO DE FORMACIÓN DE FORMADORES PARA EL EMPRENDIMIENTO  
DIPLOMADO EN APEGO Y CUIDADOS TEMPRANOS  
DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN  
DIPLOMADO EN DERECHO ADMINISTRATIVO  
DIPLOMADO EN DERECHO Y GESTIÓN PARLAMENTARIA  
DIPLOMADO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA  
DIPLOMADO EN ESTÉTICA DE LA MÚSICA CONTEMPORÁNEA  
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO  
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RELACIONES LABORALES  
DIPLOMADO EN GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL  
DIPLOMADO EN LA ENSEÑANZA BÁSICA INDIVIDUAL Y GRUPAL DEL VIOLÍN  
DIPLOMADO EN LIDERAZGO EDUCATIVO Y MEJORA ESCOLAR  
DIPLOMADO EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN MÚSICA  
DIPLOMADO EN METODOLOGÍA DEL SOLFEO Y TEORÍA DE LA MÚSICA SEGÚN EL CONCEPTO KODALY  
DIPLOMADO EN PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA TRIBUTARIA NACIONAL  
DIPLOMADO EN PSICODRAMA CLÍNICO Y FOCUSING EN EL TRABAJO CON GRUPOS, FAMILIAS Y PAREJAS  
DIPLOMADO EN NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA  
DIPLOMADO VIRTUAL EN GESTIÓN CULTURAL  
DIPLOMADO EN FINANZAS PARA LA TOMA DE DECISIONES



## CREACIÓN Y MODIFICACIÓN DE PROGRAMAS DE POSTGRADO

Indicadores	2010	2009
Nº de Programas:		
Doctorado	10	10
Magíster	31	27
Nº de Programas nuevos <sup>5</sup> :		
Doctorado	0	0
Magíster	1	2

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

La Universidad también ha entregado algunos beneficios a sus estudiantes de postgrado, lo que ha favorecido su sentido de pertenencia con la Casa de Estudios.

### Beneficios estudiantes postgrado

Indicadores	2010	2009
Alumnos con beneficio de exención de arancel	121	141
Alumnos con beneficio de mantención	22	17
Apoyo a profesores visitantes	16	28
Apoyo a participación en eventos científicos	18	29

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

El posicionamiento de los programas de postgrado puede medirse en algunos indicadores como el número de estudiantes con beca CONICYT o MECESUP y el número de estudiantes extranjeros.

Indicadores	2010
Alumnos favorecidos con beca CONICYT (nuevos)	49
Alumnos favorecidos con beca CONICYT (antiguos)	50
Total beca CONICYT	99
Alumnos favorecidos con beca MECESUP (nuevos)	7
Alumnos favorecidos con beca MECESUP (antiguos)	14
Total beca MECESUP	21
Matrícula de alumnos extranjeros	83

Fuente: Dirección de Estudios Avanzados, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.



<sup>5</sup> El año señalado corresponde a aquel en que se recibe a la primera cohorte de alumnos.



## CUMPLIMIENTO NORMATIVO

De acuerdo al artículo 27 de la ley 20.129 las carreras y programas de estudio conducentes a los títulos profesionales de Médico Cirujano, Profesor de Educación Básica, Profesor de Educación Media, Profesor de Educación Diferencial y Educador de Párvulos, deben someterse obligatoriamente al proceso de acreditación de la Comisión Nacional de Acreditación.

La Universidad cumple con este artículo, contando con las carreras de Educación Básica, Educación Diferencial y Educación Parvularia acreditadas por 5, 5 y 4 respectivamente.

En cuanto a las carreras correspondientes a Profesor de Educación Media, la PUCV también cumple con la totalidad de sus carreras acreditadas.

Carrera	Años	Carrera	Años
Pedagogía en Biología y Ciencias Naturales	4	Pedagogía en Inglés	5
Pedagogía en Castellano y Comunicación	5	Pedagogía en Matemáticas	5
Pedagogía en Educación Física	6	Pedagogía en Música	5
Pedagogía en Filosofía	5	Pedagogía en Química y Ciencia Naturales	3
Pedagogía en Física	4	Pedagogía en Religión y Moral	4
Pedagogía en Historia, Geografía y Ciencias Sociales	6		

Fuente: Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico, Vicerrectoría de Desarrollo.

La Universidad cumple con el artículo 50 de la Ley 20.129, que señala que las instituciones de educación superior deberán recoger y proporcionar a la División de Educación Superior el conjunto básico de información que ésta determine, la que considerará, a lo menos, datos estadísticos relativos a alumnos, docentes, recursos, infraestructura y resultados del proceso académico, así como la relativa a la naturaleza jurídica de la institución; a su situación patrimonial y financiera y al balance anual debidamente auditado, y a la individualización de sus socios y directivos.

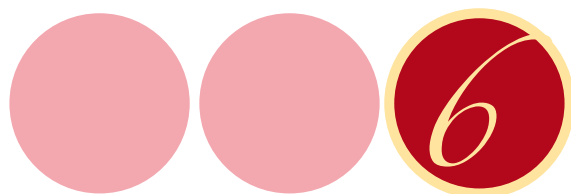
La Dirección de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico de la PUCV ha cumplido con las solicitudes y plazos de entrega de toda la información solicitada por la División de Educación Superior.

Por otra parte, la PUCV se rige, adhiere y cumple cabalmente el artículo 48 de la Ley 20.129, que señala que todas las instituciones de educación superior estarán obligadas a incorporar en su publicidad información que dé cuenta de su participación en el proceso de acreditación institucional.

La Universidad informa sobre los hitos del proceso de acreditación y sus resultados mediante los diversos canales de comunicación que posee, tales como sitio web, folletería, comunicados de prensa, diarios murales, entre otros.

La Universidad nunca ha tenido incidentes producto de incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio.

# INVESTIGACIÓN





LA INVESTIGACIÓN ES UNA ACTIVIDAD PRIORITARIA PARA LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO, QUE SE EVIDENCIA EN SU CONSTANTE PREOCUPACIÓN POR AVANZAR EN EL DESARROLLO DEL CONOCIMIENTO Y EN LA GENERACIÓN DE SOLUCIONES INNOVADORAS A PROBLEMÁTICAS DE LA SOCIEDAD.

La Universidad realiza una importante contribución al país mediante la generación y difusión de conocimiento científico y técnico. La evidencia de estos esfuerzos se verifica en el número de publicaciones, los proyectos de investigación con financiamiento público y patentes entre otros indicadores relevantes, los cuales han ido acrecentándose en los últimos años.

## PUBLICACIONES

En el marco de las líneas de desarrollo estratégico de la institución, se ha dado especial atención al fomento de publicaciones ISI y Scielo, las cuales han registrado un aumento significativo durante los últimos años. Al respecto, cabe mencionar que la productividad científica, medida en estos términos, tiende a establecer una relación directa con el número de proyectos de investigación que se encuentran desarrollando las distintas Unidades Académicas de la Universidad.

Las publicaciones ISI aumentaron en un 5% con respecto al 2009 y las publicaciones Scielo disminuyeron en un 7%, dado que el año anterior habían presentado un alto incremento de un 19%.

Indicadores	2010	2009
Número de publicaciones en revistas ISI	200	191
Número de publicaciones en revistas Scielo	71	76

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

La Universidad ha seguido apoyando las investigaciones desarrolladas por sus académicos, tanto aquellas realizadas a nivel individual como grupal y con recursos externos e internos. Este respaldo no sólo considera recursos económicos a los proyectos adjudicados, sino que también incluye apoyo a la postulación de los proyectos, adjudicación, ejecución y término de los mismos, con toda la documentación involucrada; en definitiva, un respaldo a toda la gestión de los proyectos de investigación.

La PUCV sigue manteniéndose entre las universidades líderes en la cantidad de proyectos aprobados FONDEF y FONDECYT.

En el año 2010 la Universidad se adjudicó 35 proyectos FONDECYT, más del doble que el año anterior.

Los fondos se destinaron a iniciativas en diversas áreas del saber, tales como historia, literatura, física y matemática, lo cual distingue a la PUCV de otras universidades locales que sólo potencian el ámbito tecnológico.

Destaca la Escuela de Derecho que en el año 2010 se adjudicó dos proyectos FONDECYT propios y uno en consorcio con la Universidad Diego Portales, consolidándose como la facultad líder en el país en el número de investigaciones jurídicas apoyadas por FONDECYT.

La Universidad se adjudicó 2 proyectos INNOVA CORFO, siendo beneficiarias la Escuela de Ingeniería Industrial y la Vicerrectoría de Investigación junto a la Incubadora Chrysalis de la PUCV.

Durante este año también se adjudicaron 2 proyectos FONDEF al Instituto de Física y a la Escuela de Ingeniería Informática.

	2010	2009
Número de proyectos FONDECYT adjudicados	35	15
Monto asignado en proyectos FONDECYT (millones \$)	2.245	1.559
Número de proyectos FONDEF adjudicados	2	<sup>6</sup>
Monto asignado en proyectos FONDEF (millones \$)	167,4	-
Número de proyectos INNOVA adjudicados	2	9
Monto asignado en proyectos INNOVA (millones \$)	58,2	1.340
Número de proyectos internacionales	0	9
Monto asignado en proyectos internacionales (millones \$)	0	150
Número de otros proyectos	5	6
Monto asignado en otros proyectos (millones \$)	980,9	363

Fuente: Dirección de Investigación, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.



<sup>6</sup> En el año 2009 no hubo concurso FONDEF.



## INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

En agosto de 2010 se crea la Dirección de Innovación y Emprendimiento (DIE), con el objetivo de fomentar y promover la participación de académicos en fondos concursables externos de innovación. Además busca impulsar una cultura pro-emprendimiento en sus investigadores y muy especialmente en sus estudiantes. Junto con ello la Universidad cuenta con iniciativas que apoyan al sector productivo a emprender actividades innovadoras, que contribuyan a elevar su productividad y competitividad.

### NÚCLEO BIOTECNOLOGÍA CURAUMA (NBC)

El 19 de julio de 2010 se inauguró el edificio institucional del Núcleo Biotecnología Curauma (NBC), que implicó una inversión de más de 300 millones de pesos, otorgados por el Fondo de Innovación para la Competitividad del Gobierno Regional.

En total son 500 metros cuadrados para el desarrollo de la ciencia y la tecnología, que en el mediano plazo espera llegar a los 20 mil metros cuadrados, convirtiéndose en un polo de desarrollo del más alto nivel en el Campus Curauma.

El NBC está integrado por académicos y profesionales de excelencia, dedicados a la investigación aplicada, al desarrollo tecnológico, la innovación y la transferencia tecnológica en el área de la Biotecnología.

El NBC surge como una estrategia para generar nuevos modelos de negocio y aumentar la competitividad de las empresas chilenas, y hacer frente a los nuevos retos ecológicos, tecnológicos, sociales y económicos del país. De esta forma surge una capacidad instalada en la Región para potenciarla como una zona que apoya, levanta y desarrolla proyectos innovadores y tecnologías de punta.

Este núcleo cuenta con organismos asociados, entre ellos, el Centro de Gestión y Fortalecimiento para el Mecanismo de Desarrollo Limpio (CGF-MDL), Sernapesca (que tendrá laboratorio de referencia del virus ISA en el edificio), Organización Internacional de Enfermedades de Pesca (OIE), Red Biogás Chile, Unidad de Asistencia Técnica de Bioquímica (UAT) y Naturalis (empresa tecnológica que trabaja en materias vinculadas con la industria farmacéutica, nutricional y cosmética).



Ceremonia Inauguración NBC



Rolando Chamy, Director Núcleo Biotecnología Curauma.



“La PUCV tiene un rol con la sociedad que va más allá de su función principal de formar profesionales. No sólo se dedica a transmitir conocimientos sino que busca contribuir a la solución de los problemas del país.

En este contexto, se inserta el Núcleo Biotecnología de Curauma, iniciativa que da soporte a empresas nacionales y extranjeras para hacer frente a los nuevos desafíos sociales, ambientales, tecnológicos y económicos.

El NBC, así como otras iniciativas de este tipo que se encuentran en la Universidad, no es un apéndice, sino que una instancia de acercamiento entre profesores, sociedad y alumnos.

En el NBC apoyamos a las empresas a emprender actividades innovadoras y a la vez generamos conocimiento en beneficio de los alumnos, porque ellos realizan tesis doctorales en la industria, trabajos de investigación aplicada, participan en congresos y tienen la posibilidad de insertarse laboralmente en algunas de las empresas a las cuales prestamos nuestros servicios. Así contribuimos a generar profesionales más integrales y con las competencias requeridas por el sector empresarial”.

Edificio NBC





## INCUBADORA DE NEGOCIOS CHRYSALIS

La Incubadora tiene la finalidad de apoyar a los emprendedores de la Región y del país en general, en procesos de creación y puesta en el mercado de ofertas de negocios innovadoras.

Un equipo de ejecutivos y mentores acompañan a los emprendedores en la implementación y desarrollo de planes de negocios, así como en la búsqueda de fuentes de financiamiento.

La Incubadora es patrocinadora oficial de Capital Semilla ante CORFO para la presentación de emprendedores a fondos que les permitan desarrollar sus negocios.

## PATENTES

Patentar la innovación surgida en los laboratorios de nuestra Universidad, a cargo de la Unidad de Propiedad Intelectual y Transferencia Tecnológica es una tarea que no ha tenido los resultados esperados.

En 2010 se concedió sólo una patente a la invención de los profesores Domingo Ruiz y Reynaldo Ramos de la Escuela de Ingeniería Eléctrica.

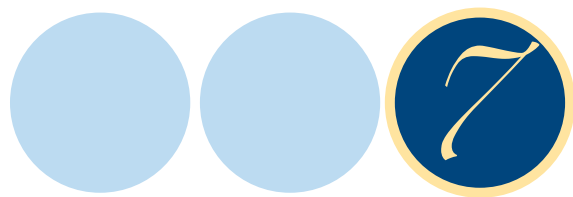
Indicadores	2010	2009
Nº de patentes solicitadas	0	2
Nº de patentes en trámite	18	19
Nº de patentes concedidas	1	3
Nº de patentes transferidas	0	0

Fuente: Dirección de Innovación y Emprendimiento, Vicerrectoría de Investigación y Estudios Avanzados.



Alumnos de Ingeniería Bioquímica

# VINCULACIÓN CON EL MEDIO INTERNACIONAL





DURANTE EL 2010 LA PUCV CONTINUÓ SU LABOR DE POSICIONAR LA INTERNACIONALIZACIÓN INTEGRAL AL INTERIOR DE TODA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. PARA ELLO HA GESTIONADO VÍNCULOS Y REDES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL, QUE POTENCIAN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN Y EL INTERCAMBIO DE DOCENTES Y ESTUDIANTES.

## PROYECTOS DE CARÁCTER INTERNACIONAL CON ORGANISMOS NACIONALES

La PUCV genera y coordina estos proyectos con destacadas organizaciones nacionales, entre las que se cuentan: Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Educación, Agencia de Cooperación Internacional de Chile, Agencias de Cooperación Internacional con representación en Chile, Embajadas, Comisión Fulbright y Campus France, entre otras.



Alumnas Programa de Intercambio Internacional Estudiantil





## CONVENIOS MULTILATERALES

Destaca la cercana relación entre la Universidad y el Servicio de Intercambio Académico Alemán, DAAD, que desde el año 2001 desarrolla un programa de becas para la comunidad PUCV, contribuyendo al acercamiento científico, tecnológico y cultural entre ambos países, así como al perfeccionamiento y formación de estudiantes, académicos, funcionarios e investigadores.

Durante el 2010 dos profesionales titulados de la PUCV obtuvieron las becas concedidas por el DAAD para cursar estudios en Alemania.

El DAAD también financia proyectos para la generación de investigaciones. Durante el año 2010 el Instituto de Química obtuvo financiamiento para dotar al Laboratorio de Ecología Química de un nuevo equipo para el análisis de compuestos volátiles de plantas e insectos, denominado cromatógrafo de gases.

También destaca el trabajo conjunto entre la PUCV y el Centro de Investigación Fraunhofer Chile, destinado al desarrollo de una línea de investigación en energías renovables, en temas como la mejora de la eficiencia enzimática y el aumento de la utilización de la biomasa en la industria energética, además de desarrollar investigación de última generación en el desarrollo de diversas áreas. En la implementación del proyecto se encuentran involucrados el Instituto de Biología, Ingeniería Bioquímica y el Núcleo Biotecnológico de Curauma.

La Universidad también mantiene convenios con el Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA); y el International Student Exchange Program (ISEP).

## COOPERACIÓN Y BECAS

La PUCV coordina la generación de acuerdos institucionales con organismos de países latinoamericanos que otorgan becas o créditos para estudios de postgrado.

Se encarga de la difusión de oportunidades de cooperación y becas que ofrecen organismos internacionales, destinados a la formación continua de la comunidad universitaria, ya sea a través de doctorados, investigaciones cortas, visitas de expertos, cotutelados, entre otras.

Asimismo, como parte de la estrategia de fomentar la internacionalización en las unidades académicas, la Universidad ofrece en alianza con el DAAD y en gestión conjunta con la Dirección de Programas Internacionales, el Programa de Idioma Alemán, PALE, enfocado principalmente en el aprendizaje del idioma alemán para una posterior realización de estudios superiores y especializaciones. En este curso han participado más de 600 estudiantes y académicos de la PUCV y de otras universidades tradicionales de la Región de Valparaíso, generando una masa crítica de futuros beneficiarios.



## ALIANZAS INTERNACIONALES

La Universidad cuenta con 352 convenios internacionales, en 37 países del mundo.

Area Geografica	Nº Países	Nº Instituciones	Nº Convenios
EUROPA	16	133	205
NORTEAMÉRICA	3	41	57
LATINOAMÉRICA	12	56	81
OCEANIA	1	1	2
ASIA	3	5	5
ORGANISMOS INTERNACIONALES	2	2	2
ORGANISMOS NACIONALES	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>238</b>	<b>352</b>

Fuente: Dirección de Cooperación Internacional, Vicerrectoría de Desarrollo.

### Convenios gestionados durante el año 2010

Europa	
País	Institución
Alemania	Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ) GmbH
Alemania	Hochschule Aalen (Es la misma que FSCH)
Alemania	Hochschule ULM
Alemania	TÜV Rheinland Energie und Umwelt GmbH
Dinamarca	University of Aarhus (School of Business)
España	Fundación Carolina
España	Departamento de Cultura del Gobierno Vasco
España	Universidad CEU Cardenal Herrera
España	Universidad de Cantabria
España	Universidad de Girona
España	Universidad de Oviedo
España	Universidad Politécnica de Valencia
Francia	Grupo ESIEE Ecole Supérieure d'Ingénieurs en Électrotechnique et Electronique
Francia	Ecole Supérieure des Arts Appliqués (ESAA) / Groupe ESC Troyes
Francia	Pôle ESG
Francia	Université Blaise Pascal - Clermont Ferrand II
Francia	Université de Rennes I
Italia	Universidad de Pisa
Lituania	Vilnius Gediminas Technical University
Reino Unido	University of Stirling
Suecia	Linnaeus University (School of Language and Literature)



Norteamérica	
País	Institución
Canadá	Simon Fraser University
Canadá	University of Victoria
Estados Unidos	Appalachian State University
Estados Unidos	Murray State University
Estados Unidos	New Jersey City University
Estados Unidos	University of New Mexico
México	Centro de Investigaciones y Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional (Cinvestav)
México	Universidad Autónoma de Baja California
México	Universidad de Guadalajara
Latinoamérica	
País	Institución
Argentina	Precision S.R.L. y Pesinger Ingeniería
Brasil	Pontificia Universidad Católica de Paraná
Brasil	Universidade de São Paulo
Colombia	ECOPETROL S.A
Colombia	Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior - ICETEX
Colombia	Pontificia Universidad Javeriana
Colombia	Universidad del Cauca
Ecuador	Universidad Técnica de Manabí
Paraguay	Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción"
Perú	Conservatorio Nacional de Música del Perú
Asia	
País	Institución
China	Universidad Sun Yat-Sen

Fuente: Dirección de Cooperación Internacional, Vicerrectoría de Desarrollo.



Alumno Programa de Movilidad Estudiantil



## PROGRAMAS INTERNACIONALES DE INTERCAMBIO

La PUCV es la segunda universidad chilena que recibe más alumnos extranjeros, como resultado del Programa de intercambio estudiantil que desarrolla desde 1996. También ofrece la posibilidad a sus alumnos sobresalientes de cursar sus estudios en universidades extranjeras de reconocido prestigio.

### PROGRAMA DE INTERCAMBIO INTERNACIONAL ESTUDIANTIL (PIIE)

Dirigido a estudiantes extranjeros interesados en una experiencia académica y cultural en Valparaíso.

- Programas Semestrales: en donde provienen estudiantes de agencias internacionales de movilidad, estudiantes independientes o estudiantes de intercambio a través de los convenios bilaterales o multilaterales por las cuales los estudiantes chilenos de la PUCV van al extranjero. Se debe agregar también a esta categoría el intercambio nacional.
- Programas Especiales: de los cuales por una parte se ofrecen tres sesiones abiertas durante el año y por otra se diseñan de acuerdo a las necesidades de instituciones extranjeras principalmente de Estados Unidos.
- Programas Tutoriales: que consisten básicamente en clases particulares de español como segunda lengua a estudiantes que desean complementar las clases a las que ya asisten en el Programa o estudiantes independientes que de manera esporádica llegan a las oficinas del Programa Internacional.

	2010	2009
Número de estudiantes internacionales	816	828

Fuente: Programas internacionales de intercambio, Vicerrectoría de Desarrollo.

### PROGRAMA DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL (PME)

Dirigido a alumnos sobresalientes de la PUCV interesados en vivir una experiencia académica en universidades extranjeras de prestigio, reconociéndoles los estudios cursados.

	2010	2009
Número de estudiantes PUCV en intercambio	120	152

Fuente: Programas internacionales de intercambio, Vicerrectoría de Desarrollo.



### PROGRAMAS ESPECIALES

Este tipo de programa se caracteriza por tener una oferta académica exclusiva para estudiantes internacionales y ser de corta duración. Se distinguen programas de convocatoria abierta y programas de convocatoria cerrada.

#### PROGRAMAS ESPECIALES DE CONVOCATORIA ABIERTA

En el 2010 se dictaron los programas "Summer 1" y "Summer 2", los cuales corresponden a sesiones intensivas de español, cuyo principal objetivo es mejorar las habilidades comunicacionales del idioma español de estudiantes internacionales.

#### PROGRAMAS ESPECIALES DE CONVOCATORIA CERRADA

Corresponden a programas diseñados de acuerdo a las necesidades específicas de una institución extranjera, por lo tanto, sólo se reciben estudiantes reclutados por dicha institución. Estos programas se conocen como "programas hechos a la medida o personalizados".

En el año 2010, la PUCV recibió a 107 estudiantes en "Summer Programs" y 105 en los programas especiales de convocatoria cerrada provenientes de las universidades estadounidenses de Utah State, Utah, Villanova y Carolina del Norte. A éstos se suma el Programa de la Red ISEP.

Durante el periodo participaron en este programa 212 alumnos.

	2010	2009
Número de estudiantes en programas especiales	212	281

Fuente: Dirección de Programas Internacionales de Intercambio, Vicerrectoría de Desarrollo.



Alumnas Programa de Intercambio Internacional Estudiantil





## INTERCAMBIO DE IDIOMAS

Potenciando la internacionalización a nivel local, una de las actividades llevadas a cabo entre estudiantes chilenos de la PUCV y estudiantes extranjeros del Programa Internacional, es el Intercambio de Idiomas.

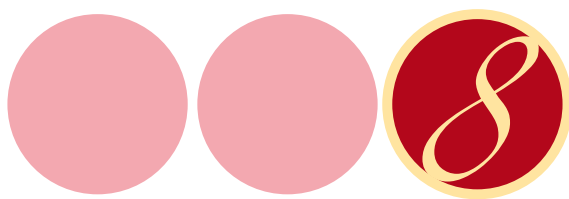
En 2010 se reunieron 9 grupos de 8 estudiantes para el intercambio. En total participaron 72 estudiantes, 36 de la PUCV y 36 extranjeros.

Los idiomas que se practicaron fueron: inglés, francés, alemán y japonés.



Bienvenida Alumnos Programa de Intercambio

# VINCULACIÓN CON EL MEDIO NACIONAL





LAS UNIVERSIDADES NO SON SÓLO  
PROVEEDORAS DE PROFESIONALES  
ALTAMENTE CALIFICADOS, SINO  
TAMBIÉN AGENTES IMPORTANTES PARA  
EL DESARROLLO LOCAL, REGIONAL Y  
NACIONAL.



Orquesta Andina PUCV

La PUCV desde sus inicios se ha caracterizado por un quehacer diverso y numeroso, que no sólo abarca docencia e investigación sino también incorpora la vinculación con el medio, considerada la tercera misión de las universidades.

En el año 2010 las nuevas autoridades dispusieron un importante cambio organizacional, que implicó la creación de la nueva Dirección General de Vinculación con el Medio, de la cual pasó a formar parte la Dirección General de Comunicaciones y la Dirección de Cooperación Técnica.

A través de esta nueva Dirección se busca incentivar, promover y apoyar las actividades que busquen una mayor interacción con el medio, así como profundizar el grado de conocimiento que la sociedad tenga sobre la Universidad.

De esta manera, la PUCV espera, en los años venideros, verificar que su quehacer no es sólo del interés de la Universidad, sino que una parte importante de sus esfuerzos se relacionan con necesidades que el medio tiene de ella.

A nivel local, la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso se ha incorporado a iniciativas de dimensión internacional, como OpenCourseWare (OCW), que promueve el acceso libre y sin restricciones al conocimiento. Académicos de la PUCV han subido importantes recursos docentes a esta vitrina internacional, y a la comunidad laboral con su Bolsa de empleos [www.empleopucv.cl](http://www.empleopucv.cl)



José Pedro Fuenzalida, Director General de Universia Chile.

“Desde su creación en 2001, Universia Chile ha mantenido una estrecha relación colaborativa con la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, siendo esta casa de estudios una de las entidades impulsoras de la red en el país.

Su aporte ha sido muy significativo, participando sus autoridades en órganos consultivos y en forma muy destacada en reuniones de rectores nacionales e internacionales. En esa línea, el ex rector Alfonso Muga lideró una de las 10 mesas de debate en el II Encuentro Internacional de Rectores realizado en 2010 en México, siendo principal ponente del tema “La Actividad Docente: nuevas formas y nuevo alcance”. En esta reunión participaron más de mil instituciones socias de Universia, con el objetivo de debatir sobre los desafíos que un mundo globalizado, en profunda transformación, plantea a la universidad iberoamericana en orden a mejorar su calidad docente e investigadora, incrementar su grado de internacionalización y profundizar en su responsabilidad y compromiso económico y social.

El trabajo de las mesas dio paso a la Declaración de Guadalajara, que propicia la creación del espacio iberoamericano del conocimiento”.





## APOYO AL ARTE Y LA CULTURA

Conciertos, ciclos cinematográficos y exposiciones son parte de la oferta cultural de la PUCV, que brinda gratuitamente a sus alumnos, egresados, académicos, funcionarios, así como a la comunidad regional y nacional.

Las iniciativas se estructuran fundamentalmente a partir del quehacer de las distintas unidades académicas de la Universidad.



En el 2010 se realizaron 139 actividades musicales, considerando las realizadas por el IMUS, con la asistencia de 54.016 personas.

## EXTENSIÓN MUSICAL

Durante el 2010 la actividad de extensión musical se realizó en estrecha colaboración con el Instituto de Música.

La programación se vio marcada por los cambios de escenarios en Viña del Mar, ya que el Teatro Municipal, Club de Viña y Palacio Rioja, tradicionalmente utilizados, se vieron afectados por el terremoto del 27 de febrero. Esto también coincidió con la decisión de diversificar escenarios y de ofrecer actividades hacia toda la comunidad, lo que permitió llegar a cinco provincias de la Quinta Región y abarcar seis regiones del país.

Por otra parte, y retomando una antigua programación, se realizaron conciertos didácticos en diversos colegios de la Región de Valparaíso.

Se apostó al uso de recintos de la Casa Central para realizar conciertos. Es así como se realizaron importantes eventos en el gimnasio, salón de honor y capilla, los cuales convocaron a una importante cantidad de público.

Las actividades musicales estuvieron a cargo, principalmente, del Coro Femenino de Cámara, Camerata del Instituto de Música (IMUS), Conjunto Folklórico y Cantoría Juventus IMUS seguidos por la Orquesta Andina y Orquesta del Conservatorio de Música.

Se destaca la realización del Primer Encuentro de Orquestas Nativas y Latinoamericanas, la Gira Bicentenario de la Orquesta Andina al Norte Grande, el Homenaje al compositor chileno Patricio Wang, y el Estreno de la obra bicentaria "Maipú Campana, alma de chilena".



## CINETECA

En la Sala Obra Gruesa, ubicada en el Edificio Gimpert de la PUCV, funciona desde 1979 la Cineteca, espacio que alberga uno de los archivos filmográficos más completos de la región.

Una de sus joyas es la primera película hecha en Valparaíso, Un paseo a Playa Ancha, que data de 1903 (en soporte video), y parte de la primera realización cinematográfica de Chile, Un Ejercicio General de Bombas (1902), que tuvo lugar en la Plaza Sotomayor.

En el año 2010 la Cineteca incrementó su acervo filmográfico, ya que adquirió 80 nuevas películas, dentro de las cuales se encuentran doce colecciones de directores clásicos y películas chilenas.

La Cineteca organiza muestras, retrospectivas, ciclos y encuentros cinematográficos. En el 2010 la oferta programática se incrementó y se contó con un mayor público en comparación con el año anterior.

Este cambio favorable se debió fundamentalmente a la gestión realizada durante el 2010 por el área de Extensión Cultural para consolidar a la Cineteca como una alternativa dentro del circuito cultural de Valparaíso y Viña del Mar.

## MUSEO A CIELO ABIERTO

En los faldeos del Cerro Bellavista de Valparaíso se encuentra el Museo a Cielo Abierto, creado en 1992 por la PUCV en convenio con la Municipalidad de Valparaíso.

Sobre muros de contención, pasajes y escalas se encuentran plasmadas las obras de connotados pintores como Mario Carreño, Mario Toral, Nemesio Antúnez, Gracia Barrios y Roberto Matta.

Por su condición de estar a "cielo abierto", sus obras y entorno se exponen a continuos desgastes. Por esto, se hace fundamental el trabajo de restauración continua realizado por alumnos de la PUCV, a través de su participación en el Taller de restauración, que forma parte de la oferta de talleres de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE). Durante este año se contó con 53 alumnos inscritos, de los cuales 18 correspondían a estudiantes extranjeros.

En 2010 el Museo se adjudicó fondos del Consejo Nacional de la Cultura y las Artes para la restauración del mural de Matta, y los aledaños (Opazo, Vergara Grez y Toral). En el marco de este mismo proyecto se generó Vecinos Guías, iniciativa destinada a que vecinos del museo dirijan recorridos turísticos por las obras. En este marco, tres personas fueron capacitadas en historia de los murales y sus autores.

## FONDOS CONCURSABLES DE EXTENSIÓN

La Universidad pone a disposición de las Unidades Académicas fondos destinados al apoyo de las actividades de extensión.

La celebración del Bicentenario en el año 2010 fue un tema recurrente en las actividades realizadas, entre las que se encuentra la Fiesta Criolla en el Bicentenario, organizada por la Escuela de Agronomía; Copa Bicentenario de la Escuela de Educación Física; Derecho al Bicentenario, organizado por la Escuela de Derecho, entre otras.

En el 2010 se financiaron 30 actividades por un monto de \$17.121.573.

Se realizaron 23 ciclos de cine y 131 funciones, las cuales convocaron a 6.845 espectadores; mientras que en 2009 los ciclos llegaron a 11 y se realizaron 79 funciones, con la asistencia de 3.868 personas.

Cineteca





## COMPROMISO CON LA FORMACIÓN ESCOLAR

Como manifestación de su vocación pública y de compromiso con la comunidad, la PUCV contribuye a la movilidad y equidad social, a través del apoyo a estudiantes de colegios públicos y subvencionados de la Región de Valparaíso, mediante instituciones y programas de formación.

Gracias a estas iniciativas alumnos con talentos académicos, provenientes de grupos de menores ingresos, tienen la posibilidad de ampliar sus posibilidades educacionales y laborales.

### PROGRAMA BETA: OPORTUNIDAD PARA JÓVENES TALENTOS

Ofrece a alumnos con talentos académicos, de sexto básico a cuarto medio, provenientes de sectores socioeconómicos vulnerables de la Región de Valparaíso, la oportunidad de vivir una experiencia de aprendizaje en la propia Universidad.

Docentes e investigadores de la PUCV, con amplia trayectoria en sus respectivas disciplinas, y docentes externos, imparten cursos en materias relacionadas con las ciencias básicas, ciencias sociales, ciencias económicas, ciencias del mar, humanidades e ingeniería, además de talleres en áreas artísticas, deportivas, computación e idiomas.

Este programa representa una importante contribución de la Universidad a la movilidad social, ya que los alumnos se sienten incentivados a continuar su formación en la educación superior, lo cual es avalado por el alto número de egresados del programa que siguen sus estudios en la PUCV y en otras universidades.



Alumnos Programa BETA

Desde el 2008, cuando se inicia el programa, a diciembre de 2010, de los 120 estudiantes que egresaron de cuarto medio, 108 siguieron estudios en la educación superior, representando al 90% del total de estudiantes egresados de BETA.

#### Generación Programa BETA

Año	N° de estudiantes	Estudian en PUCV	Estudian en otras Instituciones de Educación Superior
2010	50	40% (20 estudiantes)	46% (23 estudiantes)
2009	37	32% (13 estudiantes)	55% (20 estudiantes)

Fuente: Programa BETA.





### PROGRAMA EXPLORA: ACERCANDO LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA

La Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica, CONICYT, creó en 1995 el Programa Explora con la misión de contribuir a una cultura científica y tecnológica en la comunidad escolar del país.

Desde el año 2001 la PUCV está a cargo de la ejecución de este programa en la V Región, por lo que ha desempeñado un fuerte rol de divulgación y valoración de la actividad científica.

Entre las actividades realizadas por Explora destaca la Semana de la Ciencia, que se realiza en el mes de octubre. Durante siete días la comunidad escolar, el sector empresarial y el público en general se unen para participar en actividades en museos, universidades e instituciones, además de charlas, concursos, ferias, talleres y muchas otras iniciativas que los acercan didácticamente a la ciencia y la tecnología. Junto con ello, durante todo el año se realizan congresos científicos escolares, ciclos de charlas, exposiciones, entre otras iniciativas.

#### Número de participantes Programa Explora V Región

Nº de participantes	2010	2009
Estudiantes	225.246	118.663
Profesores	8.401	5.670
Público en general	66.709	43.390

Fuente: Programa Explora V Región.



### CENTRO ZONAL COSTADIGITAL: ACORTANDO LA BRECHA DIGITAL

El Centro, que en 1995 surge como la entidad encargada en la Región de Valparaíso del Centro de Educación y Tecnología Enlaces del Ministerio de Educación, se ha posicionado como un referente en el sistema educacional chileno por su contribución al desarrollo de la informática educativa, mediante la formación de recursos humanos en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), el desarrollo de investigaciones, asesorías y visitas técnicas.

En los últimos años, Costadigital ha fortalecido el trabajo en red con otras universidades y entidades públicas y privadas. Actualmente se encuentra implementando acciones de formación en ocho regiones del país. Ha establecido convenios y/o alianzas con importantes empresas de tecnología educativa, como Hewlett Packard, Sesa Chile, Arquimed, Latin Telecom y Prismo (UTFSM), lo que le permite contar con herramientas adecuadas para mejorar, optimizar y modernizar las prácticas educativas de establecimientos educacionales municipales y subvencionados y universidades del país.

Entre los años 2009 y 2010, Costadigital certificó a 4.669 docentes y actores del sistema escolar en cursos de formación en competencias TIC; realizó 1.277 asesorías de sustentabilidad; y 1.345 visitas técnicas, entre otras tareas.

### PROGRAMA CRECE: LÍDERES PARA EL SISTEMA EDUCATIVO

El Programa busca fortalecer el desarrollo profesional de directores de colegio y profesores de sectores vulnerables de todo el país, mediante la introducción de innovaciones para la mejora del desempeño del sistema educativo. Esta misión se realiza a través de servicios integrales de asesoramiento realizados por un equipo multidisciplinario de 13 profesionales entre psicólogos, profesores y sociólogos de la PUCV.

El Programa ha implementado en cinco años de trabajo 40 proyectos en 6 regiones y en 22 comunas del país, los cuales han sido ejecutados en las áreas de Liderazgo Educativo, Medición de Aprendizajes y Desarrollo Profesional Docente.

En el año 2010 se ejecutaron cursos orientados a la formación de 66 futuros líderes y al perfeccionamiento de docentes directivos en las comunas de Viña del Mar y Lebu. En el área de formación docente, se realizaron capacitaciones en las comunas de Concón, El Tabo y Lota. La cantidad de participantes en estos programas de capacitación fue de 138 docentes.

Durante este año se empezó a implementar un proyecto financiado por Explora CONICYT en 134 jardines infantiles de las comunas de Valparaíso, Los Ríos, Los Lagos y La Araucanía, destinado a beneficiar a 2 mil niños de las zonas mencionadas.

El Programa Crece también realizó acciones de medición de aprendizajes en las comunas de Maipú, Santiago y Calera, atendiendo a 36 escuelas y evaluando a una población aproximada de 11 mil estudiantes en Lenguaje y Matemáticas.

	2010	2009
Nº de cursos realizados	10	13
Docentes participantes	373	197
Comunas intervenidas	8 comunas	6 comunas

Fuente: Programa CRECE.

### PROGRAMA DE APROPIACIÓN CURRICULAR: FORMACIÓN PERMANENTE DE LOS PROFESORES

La PUCV actualiza los conocimientos de los profesores del sistema escolar de la región, contribuyendo al principal desafío del país: mejorar la educación.

Este programa contempla una serie de cursos de perfeccionamiento para profesores de establecimientos educacionales municipales y subvencionados, impartidos por diferentes Facultades de la Universidad, con el fin de fortalecer el proceso de formación continua de los docentes.

Comprendiendo que los profesores desempeñan un papel protagónico para la mejora de la educación en Chile, la PUCV ha intensificado la ejecución de este programa. En el 2010 se titularon 127 profesores de educación básica, que participaron en el programa de formación entre los años 2008 y 2009.

Durante este año también realizaron cursos de perfeccionamiento en educación matemática, lenguaje y comunicación, historia y química 96 profesores.

En el 2009 se titularon 50 profesores de educación básica correspondientes a la promoción 2007-2008.



Clase Escuela Ingeniería Industrial





### **COLEGIO RUBÉN CASTRO: ORIENTADO A LA CONTINUACIÓN DE ESTUDIOS SUPERIORES**

Desde 1953 el Colegio Rubén Castro, dependiente de la PUCV, se ha caracterizado por un alto nivel de excelencia, manifestado en la calidad docente y del proceso educativo, que al año 2010 lo han convertido en el mejor establecimiento particular subvencionado de la Región de Valparaíso y en el tercero a nivel nacional.

El colegio brinda un servicio educacional en los niveles de educación general básica y enseñanza media, en la modalidad humanístico – científica y se caracteriza por su orientación a la continuación de estudios superiores. Prueba de ello es que de los 65 alumnos que rindieron la PSU en 2010, 56, es decir el 86,2%, quedó en primera selección para su ingreso a la educación superior en las universidades pertenecientes al Consejo de Rectores.

La promoción del 2010 obtuvo un promedio PSU en Matemáticas y Lenguaje de 647,6, inferior a 2009 que llegó a 659,87.



Colegio Rubén Castro





## COOPERACIÓN TÉCNICA: UN VÍNCULO PERMANENTE CON EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

La PUCV realiza una intensa labor de cooperación técnica, destinada a crear, desarrollar y mantener el vínculo con el medio externo, apoyando a las distintas Unidades Académicas en su vinculación con entidades públicas y privadas.

La cooperación técnica fortalece la capacidad de la Universidad para vincularse con el medio, a través de la identificación de problemas culturales, sociales y económicos estratégicos para el desarrollo del país, que requieren de la conformación de iniciativas de naturaleza interdisciplinaria y de ejecución colaborativa entre académicos de la Universidad.

Es por ello que su labor se ha constituido en una línea de trabajo trascendental dentro del quehacer universitario, que se canaliza a través de la capacitación, perfeccionamiento y transferencia de tecnología, consultoría profesional e innovación tecnológica, análisis y ensayos de laboratorio, además de una variada gama de servicios, tales como: documentación bibliográfica, arriendo de equipos, traducciones, entre otros.

Las actividades de extensión académica o capacitación, contemplan diplomados, cursos y seminarios. Estas actividades desde 2006 están certificadas bajo la Norma Chilena de Calidad NCh 2728, lo cual permite desarrollar un trabajo acorde a los requerimientos del sector externo y enfrentar adecuadamente los procesos de auditoría cada vez más exigentes.

En 2009 estas actividades se recertificaron por tres años más y en 2010 se realizó con éxito la primera auditoría de seguimiento de la recertificación.

### Actividades de extensión académica

	2010	2009
Número de actividades de extensión (diplomados, cursos y seminarios)	222	223
Número de estudiantes en actividades de extensión	6.564	7.048
Número de convenios celebrados por año	249	258
Monto cooperación técnica (MM \$ de cada año)	5.481	5.529

Fuente: Dirección de Cooperación Técnica, Dirección General de Vinculación con el Medio.



## ORGANISMOS DEPENDIENTES

La Universidad mantiene un vínculo permanente con la sociedad a través de organismos dependientes, que permiten la transferencia del conocimiento generado en sus aulas y que representan una manifestación concreta del compromiso de la institución con el desarrollo económico y social.

### CONSERVATORIO DE MÚSICA

Desde 1975 el Conservatorio ofrece formación instrumental en música docta, popular y latinoamericana a la comunidad de la Quinta Región.

Cuenta con tres agrupaciones estables, la Orquesta del Conservatorio, la Orquesta Juvenil y el Ensamble de Música Popular.

La Orquesta Juvenil destaca por su constante participación en actividades culturales de la región. Durante el 2010 se presentó en la Iglesia de Petorca, con motivo del aniversario número 257 de la ciudad. También ofreció un concierto de navidad en la Iglesia Anglicana del Colegio St. Paul's del Cerro Concepción en Valparaíso, entre otras presentaciones.



Conservatorio de Música

### CENTRO DE FORMACIÓN TÉCNICA UCEVALPO

Reconocido oficialmente por el Ministerio de Educación desde el 31 de marzo de 2004, UCEVALPO forma técnicos de nivel superior, laboralmente competitivos, con una sólida formación ética y capacidad emprendedora.

La formación que se entrega guarda estricta relación con las necesidades del mercado laboral y de servicios, lo que favorece la empleabilidad de los egresados.

En Valparaíso se encuentra su sede central, la cual está ubicada en el Edificio Isabel Brown Caces de la Facultad de Ingeniería de la PUCV. También cuenta con otra sede en Calle Yungay de Valparaíso y en la ciudad de La Calera.



Alumnos CFT, UCEVALPO



### **CONSULTORA EDUCACIONAL Y DE CAPACITACIÓN, CONEDUCA**

La Consultora es creada por la PUCV en 1998 para cubrir las necesidades de asesoría y consultoría en materia de educación, capacitación, entrenamiento y actualización del personal.

A partir de entonces CONEDUCA ha entregado asistencia técnica tanto al interior de la PUCV como a clientes externos.

Cuenta con profesores de la PUCV y de otras universidades de la región, y apoya su labor el Centro de Formación Técnica UCEVALPO.

CONEDUCA se encuentra reconocida por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), como Organismo Técnico de Capacitación y está certificada por la Norma de Calidad NCh 2728 y por ISO 9001:2008.

### **UCV TELEVISIÓN**

El primer canal de la televisión chilena nace el 5 de octubre de 1957 cuando la PUCV realizó la primera transmisión inalámbrica en el país.

UCV Televisión es hoy el único canal nacional de televisión abierta dependiente de una Universidad. Forma parte de la Asociación Nacional de Televisión, ANATEL, la cual es presidida por Bernardo Donoso Riveros, Presidente del Consejo Directivo de UCVTV y Decano de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la PUCV.

La parrilla programática del canal contempla noticieros, programa de farándula, dibujos animados y series de televisión.



Conductores Prensa UCV TV





### UCV RADIO

La emisora, que se transmite por la frecuencia 103.5 FM en la Región de Valparaíso, cultiva un estilo programático con música anglo y pop en español de las décadas de los '80 y '90.

### PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS MAYORES, PRODEPAM

Según datos del Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, el 14% de la población de la Quinta Región integra el grupo de adultos mayores. Esto demuestra que la esperanza de vida en la región y el país ha crecido significativamente en los últimos años, por lo que brindar a los adultos mayores alternativas para mejorar su calidad de vida reviste gran importancia.

La PUCV adelantándose a esta realidad, en 1985 se convirtió en la primera institución universitaria en crear un programa especial para la tercera edad.

PRODEPAM, dependiente de la Facultad de Filosofía y Educación, ofrece una amplia variedad de cursos en las áreas de cultura y desarrollo personal, informática, recreación, artes y talleres de encuentro.

Durante los últimos años se ha experimentado un aumento sostenido de la matrícula de alumnos.

2010	2009
368 alumnos	216 alumnos

Fuente: PRODEPAM.

### CLÍNICA DE ATENCIÓN KINÉSICA

La Escuela de Kinesiología de la PUCV pone a disposición de la comunidad de Viña del Mar una equipada clínica de atención kinésica, donde alumnos de la escuela realizan sus prácticas profesionales bajo la atenta supervisión de sus profesores.



Pacientes en rehabilitación



Pacientes en rehabilitación



## CLÍNICA PSICOLÓGICA

Durante el año 2010 la Clínica se trasladó desde Valparaíso a Viña del Mar, a pocas cuadras del Campus Sausalito, donde se encuentra la Escuela de Psicología de la PUCV de la cual depende.

Hoy cuenta con confortables instalaciones para prestar servicio a la comunidad y servir de campo especializado en la formación clínica de los estudiantes.

En la Clínica se realizan las prácticas profesionales y toda la actividad que requiera el contacto directo con pacientes. La dirección de la Clínica está a cargo de un Coordinador y un equipo de profesores, quienes supervisan toda la actividad clínica y profesional de los alumnos.

La Clínica cuenta con un convenio con el Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio, lo que le permite mantener un campo de trabajo clínico, continuo y constante.

Recibe pacientes provenientes del Hospital del Salvador, así como particulares que carecen de medios para ser atendidos.

## DEPARTAMENTO DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

Hace veinte años el Instituto de Literatura y Ciencias del Lenguaje decide abrir un servicio para la Universidad y empresas que no necesariamente tengan relación con la PUCV. De esta forma, nace el departamento de Traducción e Interpretación, con el objetivo de suplir las necesidades en el área de traducción e interpretación y ser una fuente laboral para los egresados de la carrera.

Los servicios que entrega se dividen en dos. Por un lado, existe la traducción de inglés al español y viceversa, y por otro la interpretación, donde cuentan con profesionales capacitados en inglés, francés, alemán, coreano y portugués.

Desde el segundo semestre de 2010 se han implementado talleres de técnica vocal, cursos de inglés y otros idiomas en horario vespertino, los cuales son dirigidos a personas que trabajan y desean perfeccionar algún idioma.

## EDICIONES UNIVERSITARIAS DE VALPARAÍSO

Desde su creación en 1970 difunde a través de la palabra escrita los conocimientos de los diversos campos en que se destaca la Universidad. Principalmente se enfoca en textos de estudio, cuyos autores son profesores de excelencia académica de esta Casa de Estudios.

En el año 2010 se adjudicó un FONDART y cuatro proyectos en la línea Fomento del libro. Éstos representan el 15% a nivel regional de la totalidad de los proyectos adjudicados.

Durante este mismo año también publicó 31 libros (algunos nuevos y otros reeditados) y cinco revistas.

Aunque en los últimos años la publicación de libros se ha mantenido estable, se observa una leve baja en el 2010 con respecto al 2009, año en que se publican 38 libros y 11 revistas.

Las fuentes de financiamiento de Ediciones Universitarias, provienen de fondos propios y externos. Estos últimos emanan de los autores, del Fondo del Concurso de Publicaciones Académicas de la PUCV, del Fondo del Libro del Consejo de la Cultura y las Artes y de instituciones privadas.

Ediciones Universitarias por primera vez en el año 2010 participó en la Feria Internacional del Libro de Bogotá, facilitando la difusión de los libros y negociaciones con otras entidades relacionadas al rubro, lo cual en un futuro próximo se espera generará una mayor demanda de sus servicios editoriales.





### **CENTRO DE ESTUDIOS Y ASISTENCIA LEGISLATIVA CEAL**

Su origen se relaciona estrechamente con la necesidad de apoyar la reapertura del Congreso Nacional de Chile en Valparaíso. Con 21 años de experiencia, su quehacer se ha ampliado, colaborando con distintos órganos del Estado.

Sus principales actividades son: investigación, consultoría, capacitación y perfeccionamiento, y estudios avanzados.

Durante el año 2010, los principales hitos de CEAL fueron dos estudios para la Subsecretaría de Justicia del Ministerio de Justicia: Auditoría Externa a Centros de Mediación contratados por el Ministerio de Justicia y Estudio de seguimiento y evaluación del Sistema de Justicia de Familia, a partir de la entrada en vigencia de la Ley N° 20.286.

CEAL ofrece una amplia oferta académica: un Magíster y Postítulo en Dirección Pública, Postítulo en Mecanismo de Desarrollo Limpio y Eficiencia Energética, Magíster y Postítulo en Relaciones Internacionales, Magíster en Proyectos Urbano Regionales en Seguridad Humana, Eficiencia Energética y Equilibrio Climático para América Latina y el Caribe y Diplomado en Gestión de Abastecimiento.

### **CENTRO VINCULAR DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE**

Se constituyó en el año 2001 convirtiéndose en el primer centro universitario chileno especializado en el desarrollo e implementación de instrumentos de gestión de Responsabilidad Social (RS), dedicado a la investigación aplicada, consultoría y transferencia tecnológica, y formación de competencias sobre esta materia.

La experiencia práctica de este centro en integración de la RS en numerosas empresas, grandes y Pymes, así como en gremios empresariales e instituciones de gobierno, lo distinguen a nivel internacional. Es por ello que ha sido convocado a participar en las dos iniciativas más relevantes en torno a la RS, como son la elaboración de la Norma ISO 26000, así como en diversos grupos de trabajo convocados por Global Reporting Initiative (GRI), institución que elabora la metodología para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad de mayor reconocimiento internacional.

En el ámbito de la formación, el Centro Vincular impartió en el 2010 la sexta versión de su Diplomado en Gestión de RS, constituyéndose en el programa de este tipo de mayor trayectoria en Latinoamérica.







### **INVERSIONES QUINTIL S.A.**

Empresa formada por la PUCV que administra el Fundo La Palma, ubicado en Quillota. Entrega tanto a distribuidores como a clientes finales productos de alta calidad, elaborados bajo estándares preestablecidos, además se distingue por excelencia en el servicio.

La empresa cuenta con certificaciones internacionales como Global GAP que le permiten acceder con sus productos a mercados altamente exigentes.

A estas instituciones se suman otros organismos especializados en la temática medioambiental, los cuales serán abordados en la sección Compromiso con el medio ambiente.

### **BECAS SOCIALES**

Si bien no se trata de un organismo dependiente, cabe incluir en esta sección el aporte que realiza la PUCV a la comunidad, al destinar una parte de la franquicia tributaria SENCE a becas sociales, es decir, a financiar cursos para personas ajenas a la Universidad, que debido a su situación económica precaria requieren de este aporte para poder obtener un oficio.

Durante el año 2010 se destinaron \$9.143.585, cifra inferior a la de 2009 cuando se aportaron \$15.978.988.

### **PARTICIPACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS**

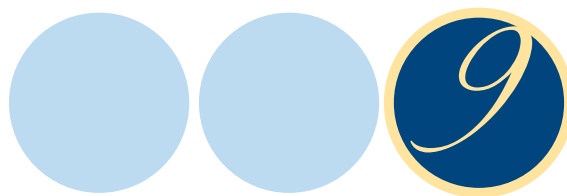
La Universidad influye en las políticas públicas relacionadas a la educación, a través de su participación en organismos universitarios, como son el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas, el Consejo de Rectores de Valparaíso y la Red Universitaria Cruz del Sur.

En estas instancias la PUCV colabora en el desarrollo de proyectos conjuntos en beneficio de los estudiantes, académicos y funcionarios.

La Universidad mantiene una posición neutral ante la política chilena y no realiza aportes financieros a partidos políticos.

Tampoco presenta acciones que puedan ser consideradas antimonopolísticas, al contrario rechaza cualquier manifestación que atente contra la libre competencia.

COMPROMISO  
CON EL MEDIO  
AMBIENTE



LA UNIVERSIDAD, A TRAVÉS DE ACCIONES CONCRETAS, DEMUESTRA SU VOLUNTAD DE DISMINUIR EL IMPACTO DE SUS ACTIVIDADES SOBRE EL MEDIO AMBIENTE, DE GENERAR UNA MAYOR CONCIENCIA SOBRE ESTE TEMA EN LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y DE PROTEGER LA BIODIVERSIDAD, A TRAVÉS DE LA LABOR REALIZADA EN EL FUNDO SAN IGNACIO DEL HUINAY Y LOS HUMEDALES DE LA CIUDAD ABIERTA DE RITOQUE.

## CONSUMO ENERGÉTICO

Las fuentes de consumo directo de energía de la PUCV provienen principalmente de la energía eléctrica y gas, las cuales abastecen las necesidades de iluminación, calefacción y refrigeración.

Cabe señalar que el 80% del gas que se utiliza en la Universidad es catalítico, es decir, más refinado y menos contaminante que el gas corriente de cañería.

La Universidad cuenta con calderas en la Casa Central, la Escuela de Agronomía y en el Campus Curauma, las cuales permiten abastecer de agua caliente a laboratorios, casinos, baños del personal, gimnasios y camarines. Esto implica un importante ahorro de energía, ya que las calderas permiten calentar grandes volúmenes de agua y acumularla en termoacumuladores para su posterior uso.

Centro Científico Fundación San Ignacio del Huinay

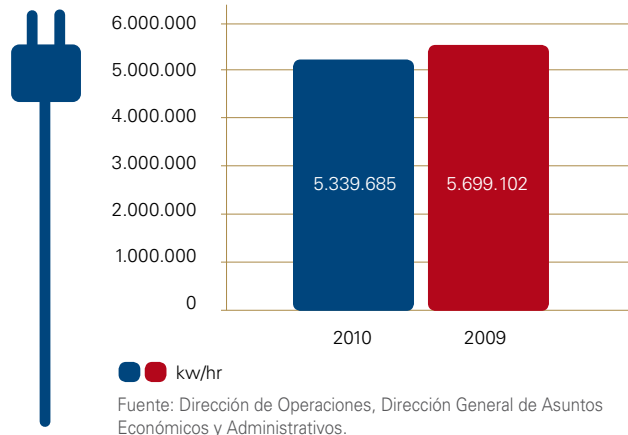




En el año 2010 se registró una disminución de un 6,3% en el consumo de energía con respecto al año anterior. Este ahorro se explica por el cambio de instalaciones de la Universidad, en los dos últimos años, hacia el Campus Curauma, lo cual ha permitido agrupar a un mayor número de personas en un solo lugar.

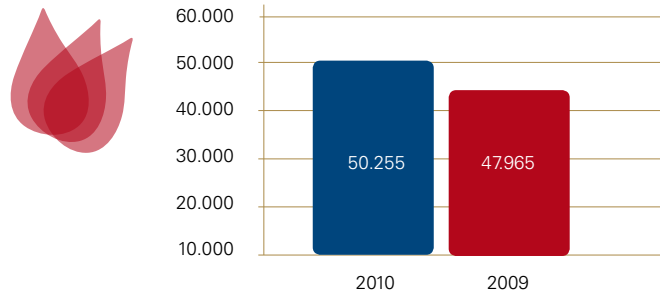
La optimización del consumo energético también se ha logrado gracias a que en este Campus el funcionamiento de oficinas y salas de clases no sobrepasa, en general, las 19.00 horas; situación distinta a lo que ocurría en años anteriores donde la jornada se extendía, generando altos incrementos en el consumo de energía.

Consumo energía años 2009- 2010



Durante el año 2010 el consumo de gas se incrementó en un 5,3% respecto al 2009. Este aumento se explica por la instalación del sistema de calefacción en el Instituto de Filosofía de Sausalito y en el Núcleo de Biotecnología del Campus Curauma, inaugurado durante el 2010. Pese a este aumento en el consumo y el costo, la Universidad privilegia esta fuente de energía por sobre el sistema de calefacción eléctrica, principalmente porque es menos riesgosa, dado que su uso impide la sobrecarga de las instalaciones eléctricas, sobre todo en invierno cuando aumenta la necesidad de calefacción.

Consumo gas años 2009 - 2010 (M3)



Fuente: Dirección de Operaciones y Servicios, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



## INICIATIVAS DE AHORRO ENERGÉTICO

Con el fin de alcanzar cada vez mayores grados de eficiencia energética y ahorro, la Universidad permanentemente realiza mantenimientos y reparaciones de las maquinarias que la abastecen en sus servicios básicos.

En el año 2010 se realizó la mantención de equipos electrógenos, calderas y motobombas, lo que significó una inversión de \$25.000.000. A ello se agrega el cambio de calderas y termoacumuladores, por un costo de \$13.700.000, lo que implica ahorros importantes de agua, gas y electricidad.

Se continuó el plan de recambio de ampolletas convencionales por eficientes, expandiéndose de la Casa Central a otras sedes de la PUCV. En total se reemplazaron 250 ampolletas.

Durante este año también se llevó a cabo una campaña de recambio de estufas, para lo cual se envió una circular a todas las direcciones administrativas y unidades académicas, donde se invitaba a los funcionarios a cambiar sus estufas eléctricas por estufas a gas licuado. Esto con el afán de contribuir a disminuir la sobrecarga de las instalaciones eléctricas. Se entregaron 35 nuevas estufas.

Se continuó con el programa de difusión de iniciativas de ahorro energético, vía web y afiches promocionales.

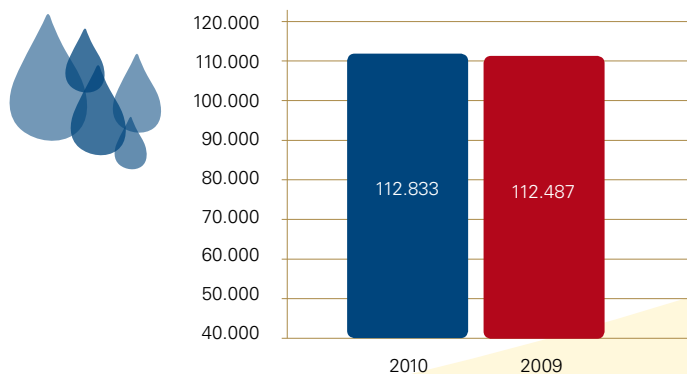
## CONSUMO DE AGUA

El agua consumida por la Universidad es potable y la suministra una empresa de abastecimiento de este recurso. La Escuela de Agronomía de Quillota es la única sede de la PUCV que se abastece por el agua proveniente de dos pozos propios y de la conexión a un canal de agua potable rural.

En Quillota también se cuenta con dos estanques de acumulación de agua, uno de 5 M3 y otro de 30 M3.

El consumo de agua durante 2010 fue de 112.833 M3, levemente superior al consumo experimentado en el año anterior, lo cual se debe, principalmente, al funcionamiento del Campus Curauma, que alberga más carreras y, por ende, mayor cantidad de alumnos. Adicionalmente, la conservación de áreas verdes que posee el Campus obliga a aumentar el consumo de agua.

Consumo agua años 2009 - 2010 (M3)



Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos.



## PLAN DE TRATAMIENTO DE AGUAS ESCUELA DE AGRONOMÍA

En la Escuela de Agronomía se lleva a cabo un plan de tratamiento de aguas servidas provenientes de laboratorios, baños y casino, debido a que en el sector no existe alcantarillado público. Estas aguas residuales son debidamente tratadas y posteriormente evacuadas al Estero colindante con la Escuela.

Este plan cuenta con la autorización del Servicio de Salud de Quillota, Resolución N° 954 y su administración está bajo la supervisión de la Unidad de Mantenimiento de la Dirección de Operaciones y Servicios de la Universidad.

El gasto ejecutado durante el año 2010 para la mantención de esta planta de tratamiento fue de \$1.511.895, logrando de esta manera mantener los equipos e instalaciones en su adecuado funcionamiento y limpiar aproximadamente el 90% de las aguas servidas. Con respecto a reparaciones efectuadas durante el año 2010, éstas sólo fueron menores y en relación a los motores necesarios para el funcionamiento de la planta. Para el año 2011 se tiene un presupuesto de mantención de la planta de tratamiento de aguas de \$1.577.345, y a la fecha de este informe ya han sido ejecutados \$2.818.618 en reparaciones de motores.

El presupuesto tanto para mantenciones como reparaciones, tiene como finalidad entregar todas las herramientas para contribuir, a través de la limpieza y posterior reutilización de aguas, al medio ambiente.

Durante 2010 se evaluó la factibilidad de implementar una Planta de tratamiento para la reutilización de las aguas residuales descargadas al estero, sin embargo, el costo de la infraestructura y mantenimiento no justificaba la inversión.

## RECICLAJE DE RESIDUOS

El Plan de Manejo de Residuos No Peligrosos de la PUCV ha seguido ejecutándose normalmente y se ha extendido de la Casa Central al Campus Curauma, donde se han dispuesto basureros diferenciados en distintas zonas. Además, en la Facultad de Ingeniería se mantiene el contenedor de pilas.

Si bien aún no se ha logrado extender este plan a todas las sedes de la Universidad, en la mayoría existen iniciativas de reciclaje de residuos, principalmente de centros alumnos, las cuales son apoyadas por la institución.

Residuos	Institución receptora
Papel	Sociedad Recuperadora de Papeles y Cartones (SOREPA). Los dineros generados son depositados directamente en cuenta bancaria de la Iglesia San Rafael de Nueva Aurora.
Pilas	Municipalidad de Valparaíso, que las envía a la empresa de tratamiento y gestión de residuos Hidronor ubicada en Santiago.
Plástico	Fundación Auxilio Maltés, que ayuda a niños oxígeno dependientes.
Vidrio	Corporación de Ayuda al Niño Quemado, Coaniquem.
Latas	Fundación Auxilio Maltés,

Fuente: Dirección de Operaciones, Dirección General de Asuntos Económicos y Administrativos





## MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

Como se informara en el Reporte del año anterior, la PUCV cumple el “Reglamento Sanitario sobre Manejo de Residuos Peligrosos”, Decreto Supremo N°148, aunque la ley no se lo exige, puesto que la cantidad de residuos generados es inferior a lo que se establece para dar origen a un Plan de Manejo de Residuos Peligrosos.

En el marco de este Plan, la Universidad, a través de la Unidad de Prevención de Riesgos, se hace cargo del tratamiento de residuos químicos, chatarra computacional, tubos fluorescentes, líquidos reveladores, fijadores de rayos X y restos corto punzantes.

La Unidad de Prevención de Riesgos también gestiona y coordina la relación con empresas que prestan servicio de retiro de residuos peligrosos. Sin embargo, son los supervisores de cada campus involucrado quienes informan las necesidades de retiro de residuos que presenta el edificio y controlan este proceso, ya que por el momento no existe una programación periódica de retiro del material de desecho.

Los residuos son retirados y tratados por Servicios Técnicos Urbanos (STU), empresa de Santiago que entrega un Certificado de Gestión de Residuos Peligrosos y una Declaración de Seguimiento de Residuos Peligrosos, visado por la Secretaría Regional Ministerial de Salud de la Región Valparaíso.

Esta empresa retira los residuos de ocho edificios de la PUCV: Ciencias del Mar: Escuela de Ciencias del Mar, Servicio Médico, Escuela de Alimentos, Casa Central, Escuela de Ingeniería Mecánica, Campus Curauma, Facultad de Ingeniería y Escuela de Agronomía; siendo estas tres últimas las que reportan mayor cantidad de residuos.

Los principales desechos que han sido retirados corresponden a tubos fluorescentes AA, productos químicos obsoletos y disoluciones ácidas  $\text{pH} < 5$ .



San Ignacio del Huinay



## PROTECCIÓN A LA BIODIVERSIDAD

Terrenos desconocidos y de un invaluable valor ecológico forman parte del patrimonio de la Universidad.

### FUNDACIÓN SAN IGNACIO DEL HUINAY

La PUCV junto a Endesa Chile son socios fundadores de esta institución privada, sin fines de lucro, que tiene por objeto desarrollar e implementar acciones tendientes a la conservación y a la investigación científica, bajo el concepto del desarrollo sostenible.

San Ignacio del Huinay se encuentra en terrenos de propiedad de la Fundación San Ignacio del Huinay, los cuales comprenden 34.000 hectáreas ubicadas en la comunidad de Hualaihué, Región de Los Lagos. Se encuentra entre el fiordo Comau en la Provincia de Palena y el límite con la República Argentina.

Desde su constitución en el año 1998, la Fundación ha defendido y preservado el patrimonio biogeográfico de una zona altamente representativa de los fiordos australes. Sus acciones se dirigen a la conservación de la biodiversidad, investigación científica y apoyo a la comunidad.

El terreno donde se emplaza la Fundación está dedicado a la conservación y preservación de la flora y fauna nativa y endémica existente en la zona. Cuenta con 19.425 hectáreas de bosques de selva fría, 57% del total del territorio, de las cuales 6.502 hectáreas corresponden a bosques de alerce, especie declarada Monumento Natural en 1976 y en peligro.

San Ignacio del Huinay cuenta con un vivero forestal, en el cual se cultivan árboles nativos para una posterior reforestación de áreas degradadas en décadas anteriores y para generar conciencia respecto a su cuidado en la sociedad.

En este marco se desarrolló un plan de restauración para Huinay, donde la PUCV cumplió un rol fundamental en la transferencia de conocimiento sobre reforestación de especies nativas.

Se han recolectado semillas de 21 especies arbóreas, además de semillas de varias especies nativas herbáceas.



Entre las especies que se están usando para la restauración de Huinay destacan el alerce, canelo, luma, arrayán, ciruelillo, coigüe, tepa y ulmo, entre otras.

En el borde costero, la Fundación construyó en 2001 un Centro Científico que ha permitido desarrollar investigaciones tanto terrestres como marinas.

Anualmente, un promedio de 30 científicos, provenientes de distintos países visitan las dependencias de esta estación con el objeto de desarrollar diversas investigaciones, posicionando a Huinay como un referente en materia de conservación e investigación científica a nivel nacional y mundial.

Al mismo tiempo, y sabiendo que en la zona de los fiordos patagónicos existe una elevada biodiversidad y que esta región es una de las menos conocidas del mundo, la Fundación desarrolla con cierta periodicidad expediciones, con el fin de conocer y recabar información sobre el patrimonio biogeográfico.

Desde el inicio de las operaciones del Centro Científico, se han llevado a cabo un promedio de 12 investigaciones cada año, publicándose un promedio anual de 6 trabajos en diferentes revistas científicas de alto nivel.

#### **Área marina protegida**

Con el fin de conservar la biodiversidad del Fiordo Comau, en 2001 se realizaron las gestiones para que la zona fuera declarada Área Marina Protegida, a través del Decreto Supremo N° 357.

Esta área está constituida por 75 metros mar adentro desde la línea de la playa y posee una extensión de 15 Km. de longitud. En ella se restringe cualquier actividad de pesca o recolección de mariscos, a fin de preservar las condiciones inexploradas de esta sección del fiordo, proteger los ecosistemas y los hábitats naturales.

De esta manera, la Fundación trabaja en la defensa de las áreas marinas protegidas y en el desarrollo de investigaciones científicas sobre el ecosistema de los fiordos patagónicos.

Científico en San Ignacio del Huinay





## CIUDAD ABIERTA DE RITOQUE

La Ciudad Abierta de Ritoque es una extensión de 270 hectáreas ubicada a 4 Kms. al norte de la desembocadura del río Aconcagua. Sus terrenos comprenden un extenso campo dunario, humedales con una extraordinaria diversidad de flora y fauna, quebradas, campo y un borde de playa de más de 3 Kms. Fundada en 1970 por poetas, filósofos, escultores, pintores, arquitectos y diseñadores, es hoy habitada por muchos de ellos, y espacio donde se realizan gran parte de los talleres de la Escuela de Arquitectura y Diseño de la PUCV.

La Corporación Amereida, dirigida por académicos de la Escuela de Arquitectura y Diseño de la PUCV, está a cargo de la administración de la Ciudad Abierta y de velar por la protección de la biodiversidad de estos terrenos.

Alumnos de Arquitectura en Ciudad Abierta de Ritoque



Alumnos de Arquitectura en Ciudad Abierta de Ritoque





## APORTANDO A LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS MEDIOAMBIENTALES

A través de la docencia, investigación, extensión y cooperación técnica, la Universidad se ha involucrado en esta temática, sensibilizando a los estudiantes y entregando soluciones en el campo de la ingeniería medioambiental al sector público y privado.

### CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE RECURSOS HÍDRICOS

La Facultad de Agronomía de la PUCV durante el 2010 se adjudicó un proyecto con recursos del Gobierno Regional para desarrollar este Centro, destinado a facilitar y promover una cultura de mejoramiento del manejo del agua en la Provincia de Petorca, a través de servicios de información y acceso a documentación actualizada sobre el riego.

La Facultad se encuentra en Quillota, provincia agrícola, donde existe una gran escasez del recurso hídrico. Es por ello que este Centro es un aporte para la toma de decisiones de los agricultores de la zona, quienes podrán saber si contarán con la cantidad de agua necesaria para llegar al periodo de cosecha de sus cultivos.

### GRUPO DE RESIDUOS SÓLIDOS

En la Universidad el grupo con mayor historia y reconocimiento en el campo de la Ingeniería medioambiental es el Grupo de Residuos Sólidos, fundado en la década del 70 por el profesor Macel Szantó de la Escuela de Ingeniería en Construcción de la PUCV. Posee una destacada trayectoria, como consecuencia de su trabajo en las áreas de manejo de residuos sólidos, rehabilitación de vertederos, desarrollo de proyectos de ingeniería y capacitación.



Profesor Marcel Szantó



Cuenta con un equipo de profesionales multidisciplinario que presta servicios de asistencia técnica a instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, en cuyos proyectos se abordan aspectos de ingeniería, socioeconómicos, sanitarios y ambientales.

El Grupo también cumple un importante rol en el ámbito de la docencia. Desde el año 1993 imparte la Cátedra de Especialización en Ingeniería Sanitaria y Medioambiental, la cual surge de un acuerdo establecido en el año 1993 por el Grupo Santander Universidades de España y la UNESCO, ante la necesidad de involucrar al mundo universitario en la problemática medioambiental.

La cátedra se dicta en convenio con la Universidad de Cantabria, ubicada en la Provincia de Santander, España, y tiene por objetivo potenciar a los grupos de investigación de ingeniería ambiental de la PUCV, en las áreas de residuos sólidos y calidad de aguas, mediante el apoyo en el desarrollo de sus proyectos y la impartición de cursos de tercer ciclo en dichas áreas.

Todas las actividades de la Cátedra son desarrolladas sin fines de lucro, de tal manera que los profesores que participan lo hacen aportando su trabajo y sin retribución alguna. Los beneficios que pudieran generarse son reinvertidos en las actividades y para los objetivos de docencia e investigación de la cátedra.

## **CENTRO DE GESTIÓN Y FORTALECIMIENTO DE MECANISMOS DE DESARROLLO LIMPIO**

Con el firme propósito de realizar una contribución concreta al desarrollo sostenible, la PUCV crea en el año 2009 el Centro de Gestión y Fortalecimiento de Mecanismos de Desarrollo Limpio (CGF-MDL), con apoyo de INNOVA Chile de CORFO y en asociación con la empresa Valgesta Ingeniería.

Este Centro surge como consecuencia del problema del cambio climático y tiene por objetivo desarrollar, promover, profundizar e incrementar el mercado del carbono en Chile.

Cabe señalar que para enfrentar el desafío que supone preservar el delicado equilibrio natural del planeta, se creó el Protocolo de Kyoto, un instrumento a través del cual se establecen metas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero que son obligatorias para países industrializados. Este protocolo dispone de varios mecanismos dentro de los cuales se encuentra el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), el cual permite a los países industrializados acreditar las reducciones de emisiones a través de proyectos realizados en países como el nuestro, como si fuesen generados en su propio territorio.

Desde el 2005 hasta la fecha, el mercado del Carbono ha crecido notablemente y Chile ha pasado a ser un actor importante, con 32 proyectos registrados y otros en proceso de registro y validación.

En este contexto, el Centro tomó esta oportunidad para crear y transferir conocimiento, especializándose en levantar y gestionar proyectos concretos de MDL, especialmente en pequeñas y medianas empresas. Para ello cuenta con un equipo de profesionales y técnicos dedicado a la realización de estudios, asesorías y proyectos de ingeniería, además de expertos en energías renovables no convencionales y en biotecnología ambiental.

El Centro desde este año forma parte del Núcleo de Biotecnología de Curauma.

Hasta la fecha de este reporte la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso no ha recibido multas debido al incumplimiento de la normativa ambiental vigente.





# TABLA DE INDICADORES GRI

ESTRATEGIA Y PERFIL		
Indicador (Código)	Descripción.	Página
1: Perfil		
1.1	Declaración de la alta dirección.	6, 7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	6, 7, 31, 32, 33, 34, 35
2: Perfil de la organización		
2.1	Nombre de la organización informante.	Portada, 6
2.2	Marcas, productos y servicios.	15, 16
2.3	Estructura operativa de la organización.	28
2.4	Ubicación de la casa matriz.	12
2.5	Países en los que opera la organización.	12,13
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma legal.	15
2.7	Principales mercados de destino.	15
2.8	Dimensión de la organización informante.	15, 16
2.9	Principales decisiones adoptadas durante el periodo que cubre la memoria.	6,7
2.10	Premios recibidos en el período reportado.	23
3: Parámetros del Reporte		
3.1	Periodo que cubre el reporte.	8
3.2	Fecha del reporte inmediatamente anterior.	8
3.3	Ciclo del reporte.	8
3.4	Punto de contacto.	Contratapa



3.5	Proceso para definir el contenido del reporte.	9
3.6	Límites del reporte (países, regiones, divisiones, instalaciones, filiales, etc.).	8
3.7	Informar sobre alguna limitación en el alcance o límite del reporte.	8
3.8	Base para reportear sobre Joint ventures, divisiones subsidiarias, operaciones tercerizadas y otras.	No aplica
3.9	Técnicas para la medición de datos y bases de cálculos.	9
3.10	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información entregada en los reportes previos.	-
3.11	Cambios significativos en el alcance, límites o métodos de medición aplicados en este reporte, respecto del anterior.	9
3.12	Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro de la memoria.	139, 140, 141, 142, 143, 144, 145
3.13	Políticas y prácticas relacionadas con la búsqueda del aseguramiento externo del reporte.	Contraportada
4: Gobierno, compromisos e involucramiento		
4.1	La estructura de gobierno de la organización.	24, 25, 26, 27, 28, 29
4.2	Función del más alto ejecutivo.	25
4.3	Estructura directiva.	25, 26, 27, 28
4.4	Participación de accionistas y empleados.	No aplica
4.5	Vínculo entre las compensaciones y el desempeño de la organización a los miembros del más alto órgano de gobierno.	No aplica
4.6	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para evitar conflictos de intereses.	-
4.7	Proceso para determinar las calificaciones y la experiencia de los miembros del más alto órgano de gobierno para guiar la estrategia de la organización sobre temas económicos, de medio ambiente y sociales.	24
4.8	Declaraciones de misión y valores.	11
4.9	Proceso de los miembros del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y la gestión del desempeño social, medioambiental y económico de la organización.	24
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno.	24
4.11	Explicación si la organización ha adoptado un enfoque o principio precautorio.	25
4.12	Cartas, principios u otras iniciativas externas de tipo económicas, ambientales y sociales a las cuales la organización suscribe o apoya.	22
4.13	Membresía en asociaciones y/o organizaciones nacionales e internacionales de asesoramiento.	22
4.14	Lista de grupos de interés involucrados con la organización.	17
4.15	Base para la identificación y selección de los grupos de interés.	17
4.16	Enfoque del involucramiento con los distintos grupos de interés.	18
4.17	Principales cuestiones y asuntos de interés que hayan surgido a través de la participación de los stakeholders.	19, 20, 21



INDICADORES ECONÓMICO FINANCIEROS		
Aspecto: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación; retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	38, 39
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	131
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	-
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	40
Aspecto: PRESENCIA EN EL MERCADO		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	-
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	41
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	-
Aspecto: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	42, 123, 124, 125
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	-
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO		
Aspecto: EMPLEO		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	46, 47, 48, 49
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	48, 49
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal.	50, 51, 52, 53
Aspecto: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	46
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	-
Aspecto: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	58
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región.	60



LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	58
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	-
Aspecto: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado pro categoría de empleado.	54
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión de sus carreras profesionales.	56
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	57, 58
Aspecto: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	29
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	-
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b> DERECHOS HUMANOS		
Aspecto: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	61
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	61
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	-
Aspecto: NO DISCRIMINACIÓN		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	61, 78
Aspecto: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho de libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	61
Aspecto: EXPLOTACIÓN INFANTIL		
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	61
Aspecto: TRABAJO FORZADO		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	61



Aspecto: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD		
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	-
Aspecto: DERECHOS DE LOS INDIGENAS		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	61
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL</b> SOCIEDAD		
Aspecto: COMUNIDAD		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, operación y salida de la empresa.	113, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127
Aspecto: CORRUPCIÓN		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	-
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	-
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	-
Aspecto: POLÍTICA PÚBLICA		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	127
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	La PUCV por estatutos no realiza aportes a ninguna institución política.
Aspecto: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL		
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Durante el período reportado la Universidad no ha sido objeto de denuncias relacionadas con causas monopólicas.
Aspecto: CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	-



**INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL**  
**RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS**

Aspecto: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y la seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	89, 90, 91, 92, 94, 95, 96
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	97
Aspecto: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	91, 92
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	91
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	19, 20, 21
Aspecto: COMUNICACIONES DE MARKETING		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	97
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se registran denuncias o incumplimientos durante el periodo reportado.
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Durante el periodo reportado no se registran reclamos o denuncias significativas relacionadas con la fuga o mal uso de la información privada de los estudiantes.
Aspecto: CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Durante el periodo reportado no se registran multas significativas por incumplimiento de normativas.





INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL		
Aspecto: MATERIALES		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	-
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	No aplica
Aspecto: ENERGÍA		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	130, 131
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	131
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	131
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	-
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	137
Aspecto: AGUA		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	131, 132
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	-
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y utilizada.	-
Aspecto: BIODIVERSIDAD		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	134, 135, 136
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	134, 135
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	134, 135
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	134, 135
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenazas de la especie.	-
Aspecto: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	-
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	-
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	-



EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	-
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire, por tipo y peso.	-
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	132
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	-
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	-
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideren peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No aplica
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	-
Aspecto: PRODUCTOS Y SERVICIOS		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	132, 133, 137, 138
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son reciclados al final de su vida útil por categorías de productos.	No aplica
Aspecto: CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No se registran multas por incumplimiento de la normativa medioambiental durante el período reportado.
Aspecto: TRANSPORTE		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	No aplica
Aspecto: GENERAL		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	131, 132

Para comentarios o consultas dirigirse a:

Verónica Bustamante Cárcamo

Directora de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

(56 - 32) 227 3931

[analisis.institucional@ucv.cl](mailto:analisis.institucional@ucv.cl)

Avenida Errázuriz 2820, Valparaíso, Chile.

