

# CONCURSO INTERNO

DP71/2023

Se comunica al Personal de Administración y Servicios de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, que conforme a los procedimientos de la Unidad de Reclutamiento y Selección, se abre con esta fecha Concurso Interno para llenar el siguiente Cargo:

**Encargado Soporte Computacional**

-

**Escuela de Ingeniería Bioquímica**

4 °Categoría Escalafón Profesional y Técnico. Grados 13-14-15 Escala única de Remuneraciones PUCV

**Plazo de postulación:** 08-09-2023 al 14-09-2023

**Vacantes:** 1

## I. Misión del cargo:

Realizar la configuración, mantención y actualización de software y hardware de los computadores y otros equipos tecnológicos de la Unidad y brindar capacitación y soporte a los usuarios, con el fin de mantener la operatividad los todos los equipos tecnológicos de la Unidad.

## II. Funciones principales:

- Atender y brindar capacitación y soporte a usuarios de computadores de la Unidad y usuarios con computadores personales.
- Realizar la configuración, mantención y actualización de software y hardware de los computadores de la Unidad.
- Realizar la mantención de la página Web, cuentas de impresión, sistema de cámaras IP, servicios de escáner y red de la Unidad.
- Atender y brindar soporte para la adquisición, mantención, uso y actualización de equipos tecnológicos e informáticos. Se incluyen, equipos de sonidos, proyección, impresión, videoconferencia y otros que determine la jefatura.
- Realizar el resguardo de la información que se encuentra alojada en los computadores, servidores y sistemas de nube que indique la dirección.

## III. Competencias necesarias para el ejercicio del cargo:

Conocimientos y Habilidades:

- Adaptación al cambio.
- Búsqueda de la Información.
- Orden y Método.
- Orientación a los estándares de calidad.
- Proactividad.
- Trabajo bajo presión.
- Trabajo en equipo.
- Resolución de problemas.

Disposiciones Actitudinales

- Compromiso Institucional.
- Responsabilidad.
- Respeto.
- Excelencia.
- Orientación al servicio.
- Sello valórico Institucional.

## IV. Requisitos de Postulación:

- Tener contrato de trabajo vigente con la Universidad (excluyente).
- Categoría igual o inferior a la indicada en el presente concurso (excluyente).
- Poseer remuneración bruta promedio inferior a la categoría señalada (excluyente).
- Título Técnico en programación, Técnico en computaciones, Administrador de redes y telecomunicaciones o carreras afines (Excluyente)
- Conocimientos de hardware y software (Excluyente).
- Sistemas Operativos Windows, Linux, MAC, en sus diferentes versiones (Excluyente).
- Antivirus, software de seguridad (Deseable).
- Conocimientos básicos de Bases de Datos (Deseable).
- Conocimientos básicos en conectividad y redes IP (Deseable).
- Conocimientos básicos en sistemas de comunicación (Deseable).
- Conocimientos básicos de sistemas de información (Deseable).
- No se requiere experiencia previa

Las personas interesadas deberán enviar Carta de Presentación, junto con currículum vitae actualizado, al correo electrónico postulaciones.drhs@pucv.cl, indicando en Asunto el N° del Concurso al cual postula. Cada documento enviado debe venir con el nombre del profesional y nombre del documento (Ej: Juan Pérez Pérez - CV).

El formato de la carta de presentación puede ser solicitado vía correo electrónico a la dirección indicada en el párrafo anterior o descargado de la página web de la Universidad.

Una vez recepcionados los antecedentes, se procederá a enviar mediante correo electrónico, un Formulario Google Drive relacionado a la postulación.

La Universidad podrá solicitar mayores antecedentes, debiendo presentarse los interesados a las distintas etapas requeridas del proceso de selección y a las evaluaciones pertinentes.